

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2016

**- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

- TELECONSULTA**
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS**
- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME**
- CIAMS NOVO HORIZONTE**



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 10 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	44
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	54
4.2. Pontos Negativos	101
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	102
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	115
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	119
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	121
ANEXOS.....	129

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Junho/16 a agendou 34.300 (trinta e quatro mil e trezentos) consultas básicas não - emergenciais.

No mês de Junho/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis).

Dos 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 84.690 (oitenta e quatro mil seiscentos e noventa) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 50.188 (cinquenta mil cento e oitenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência

e 4.883 (quatro mil oitocentos e oitenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Maio/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito) para 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco) para 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Junho/16 estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/16 foi observado o agendamento de 4.020 (quatro mil e vinte) consultas, o que equivale a 15,16% (quinze ponto dezesseis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/2016 houve um acréscimo total de 12,30% (doze ponto trinta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Junho/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Ciams Setor Pedro Ludovico, Cais Bairro Goiá, Ciams Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Cais Candida De Moraes, Cais Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo, Centro De Saúde Conjunto Riviera, CAIS Vila Nova e CIAMS Novo Horizonte.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/16 foram convertidas 4.656 (quatro mil seiscentos e cinquenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as

vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Da mesma forma, estão sendo realizados de forma prioritária os agendamentos de consultas para as crianças institucionalizadas.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 28.744 (vinte e oito mil setecentos e quarenta e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações realizadas resultaram em 83.773 (oitenta e três mil setecentas e setenta e três) consultas confirmadas e 11.327 (onze mil trezentas e vinte e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 30 de Junho/16, efetuou 55.358 (cinquenta e cinco mil trezentos e cinquenta e oito) ligações com 52.056 (cinquenta e dois mil e cinquenta e seis) exames confirmados e 37.509 (trinta e sete mil quinhentos e nove) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por

consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

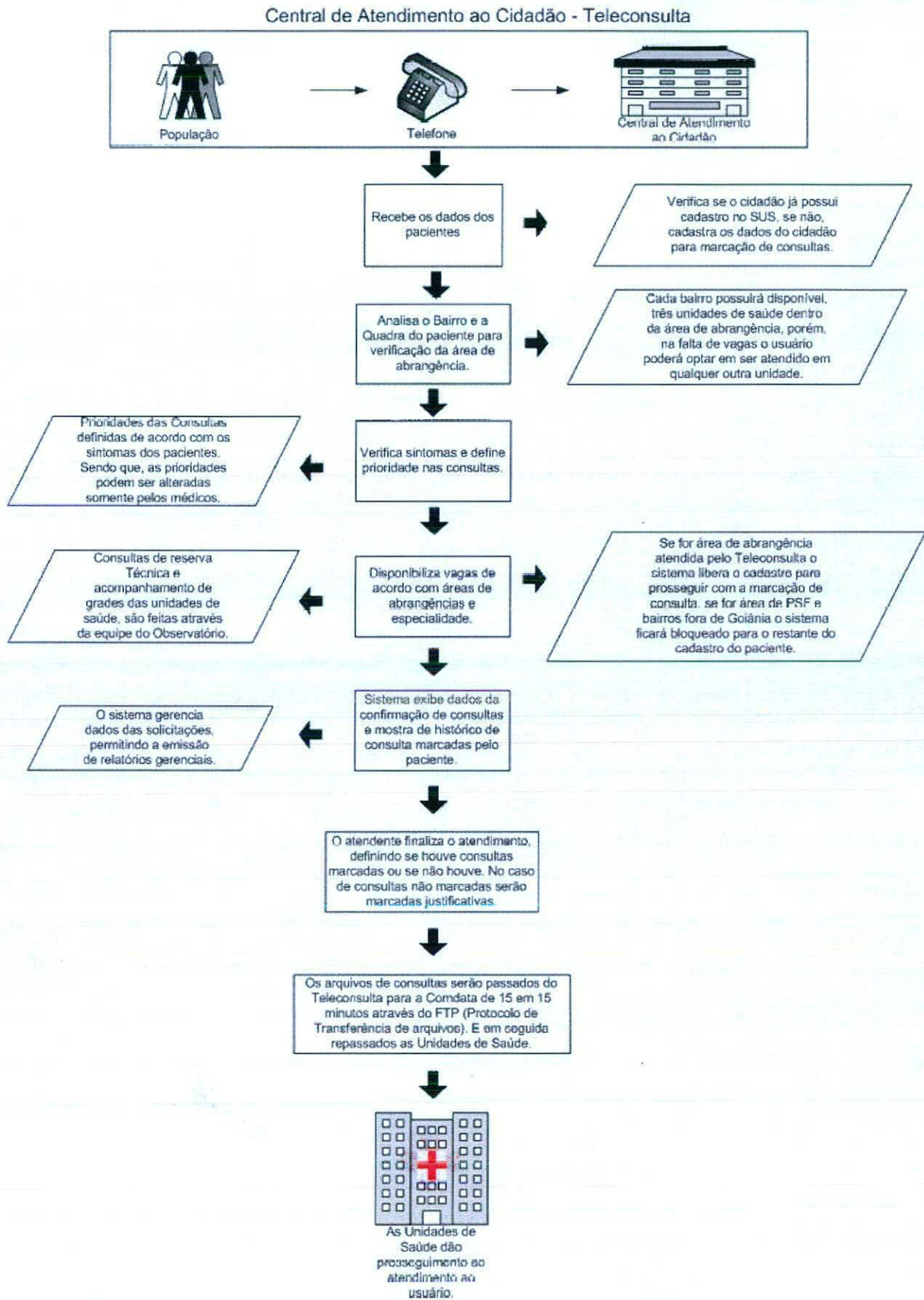
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

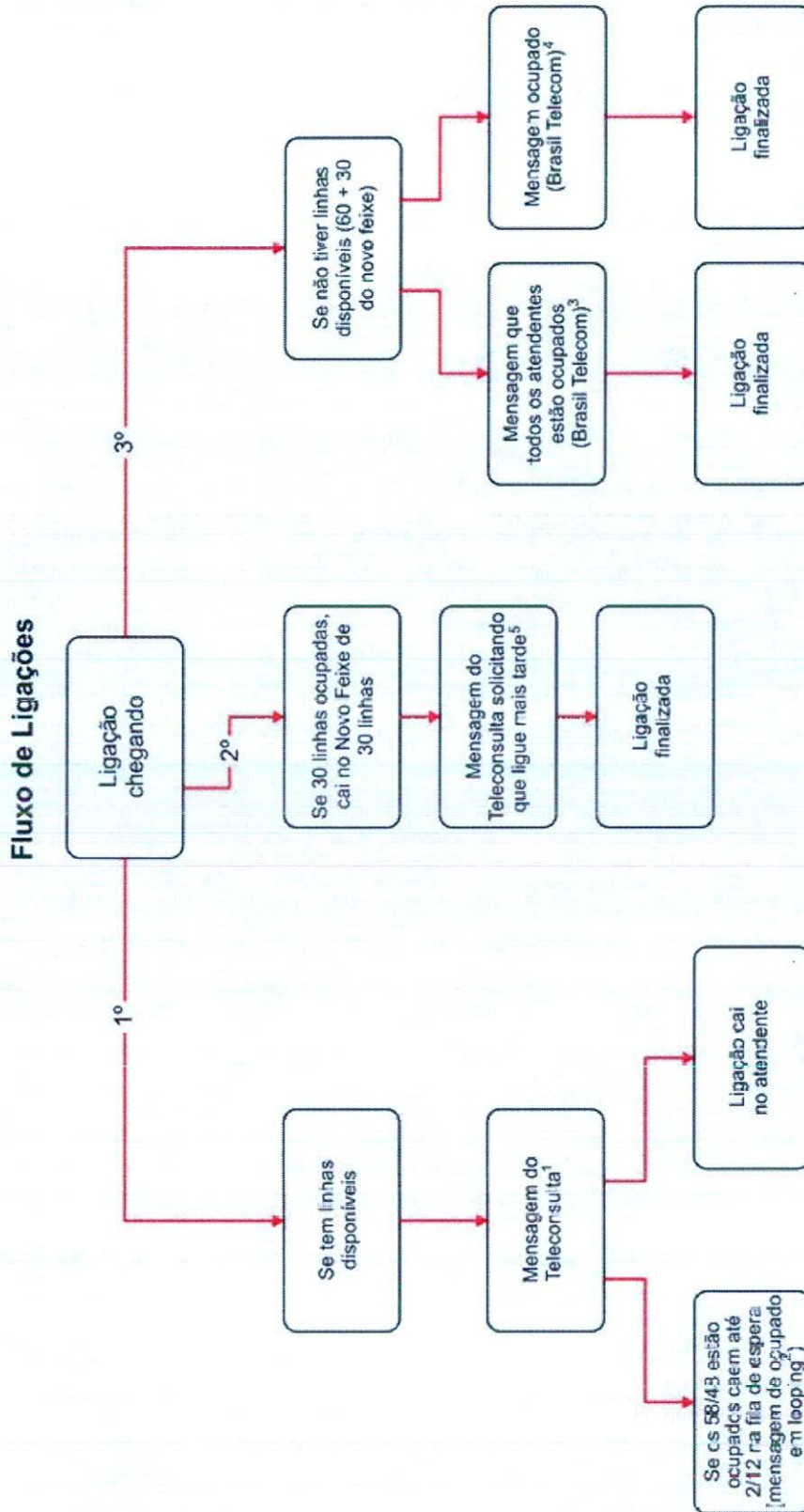
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/16 um total de 31 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Parque Amazônia
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Água Branca
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Riviera
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Vila Canaã
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Fama
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Santa Helena
7.	CAIS Chácara do Governador	25.	Centro de Saúde Cidade Jardim
8.	CIAMS Jardim América	26.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
9.	CIAMS Novo Horizonte	27.	Centro de Saúde Vila Morais
10.	CIAMS Pedro Ludovico	28.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
11.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	29.	Centro de Saúde Marinho Lemos
12.	Centro de Saúde Vila Boa	30.	Centro de Saúde Criméia Leste
13.	Centro de Saúde Vila Mauá	31.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
14.	Centro de Saúde Vila União		
15.	Centro de Saúde Vila Clemente		
16.	Centro de Saúde Perim		
17.	Centro de Saúde Maria Dilce		
18.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.491	7.486	14.977
GINECOLOGIA	4.441	6.392	10.833
PEDIATRIA	3.646	4.817	8.463
PEDIATRIA ALTO RISCO	22	5	27
Total	15.600	18.700	34.300

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/16.

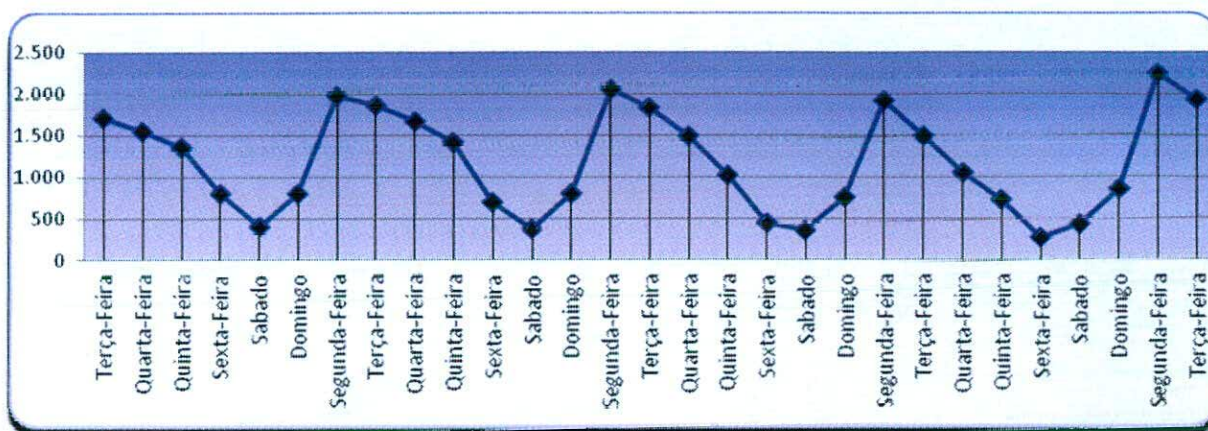


3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Junho – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	852	509	879	11	2.251
CAIS Cândida de Moraes	1.230	186	215	0	1.631
CAIS Chácara do Governador	459	267	0	0	726
CAIS Finsocial	240	284	107	0	631
CAIS Jardim Novo Mundo	485	528	451	7	1.471
CAIS Parque das Amendoeiras	840	241	281	0	1.362
CAIS Vila Nova	581	395	280	0	1.256
Centro de Saúde Água Branca	297	191	113	0	601
Centro De Saúde Conjunto Riviera	717	391	187	0	1.295
Centro de Saúde Criméia Leste	355	338	170	0	863
Centro de Saúde Fama	340	377	219	0	936
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	459	338	280	0	1.077
Centro De Saúde Jardim Guanabara	353	94	9	0	456
Centro de Saúde Maria Dilce	290	339	96	0	725
Centro de Saúde Marinho Lemos	265	331	338	0	934
Centro de Saúde Norte Ferroviário	165	376	85	0	626
Centro de Saúde Parque Amazonia	304	304	364	0	972
Centro de Saúde Parque Anhanguera	530	561	690	0	1.781
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	546	160	452	0	1.158
Centro De Saúde Setor Perim	345	325	398	0	1.068
Centro de Saúde Vila Boa	438	422	158	0	1.018
Centro de Saúde Vila Canaã	210	84	162	0	456
Centro de Saúde Vila Clemente	231	419	0	0	650
Centro de Saúde Vila Mauá	207	254	556	0	1.017
Centro de Saúde Vila Moraes	359	152	0	0	511
Centro De Saúde Vila Santa Helena	375	245	274	0	894
Centro de Saúde Vila União	449	373	0	0	822
CIAMS Jardim América	742	605	517	4	1.868
CIAMS Novo Horizonte	309	517	337	0	1.163
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.400	815	570	0	2.785
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	604	412	275	5	1.296
Total	14.977	10.833	8.463	27	34.300

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/06/2016	Quarta-Feira	4,74%	782	474	370	0	1.626
02/06/2016	Quinta-Feira	3,93%	570	411	368	0	1.349
03/06/2016	Sexta-Feira	2,58%	420	241	221	2	884
04/06/2016	Sabado	1,00%	116	132	96	0	344
05/06/2016	Domingo	1,57%	191	193	154	0	538
06/06/2016	Segunda-Feira	5,82%	912	654	429	0	1.995
07/06/2016	Terça-Feira	4,89%	773	495	410	0	1.678
08/06/2016	Quarta-Feira	4,43%	692	460	368	0	1.520
09/06/2016	Quinta-Feira	3,64%	552	376	317	2	1.247
10/06/2016	Sexta-Feira	2,24%	339	256	173	1	769
11/06/2016	Sabado	1,14%	153	152	85	0	390
12/06/2016	Domingo	1,54%	191	193	145	0	529
13/06/2016	Segunda-Feira	5,48%	797	640	444	0	1.881
14/06/2016	Terça-Feira	4,92%	713	536	436	2	1.687
15/06/2016	Quarta-Feira	4,64%	716	474	401	2	1.593
16/06/2016	Quinta-Feira	3,31%	496	349	290	2	1.137
17/06/2016	Sexta-Feira	2,29%	344	235	205	1	785
18/06/2016	Sabado	1,17%	134	167	100	0	401
19/06/2016	Domingo	1,40%	201	164	116	0	481
20/06/2016	Segunda-Feira	5,82%	944	623	428	1	1.996
21/06/2016	Terça-Feira	4,90%	757	523	399	2	1.681
22/06/2016	Quarta-Feira	4,61%	740	477	363	1	1.581
23/06/2016	Quinta-Feira	3,28%	476	372	276	0	1.124
24/06/2016	Sexta-Feira	2,26%	331	226	214	5	776
25/06/2016	Sabado	0,95%	98	145	82	1	326
26/06/2016	Domingo	1,54%	202	185	142	0	529
27/06/2016	Segunda-Feira	5,22%	702	614	471	2	1.789
28/06/2016	Terça-Feira	3,53%	514	334	364	0	1.212
29/06/2016	Quarta-Feira	4,17%	662	448	319	1	1.430
30/06/2016	Quinta-Feira	2,98%	459	284	277	2	1.022
01/06/2016	Quarta-Feira	4,74%	782	474	370	0	1.626
TOTAL		100,00%	14.977	10.833	8.463	27	34.300



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.361	466	15.895	14.977	766	14.211	152	94,22%	15.743	99,04%
Ginecologia	12.110	277	11.833	10.833	395	10.438	605	91,55%	11.228	94,89%
Pediatria	13.117	496	12.621	8.463	333	8.130	3.825	67,05%	8.796	69,69%
Pediatria Alto Risco	129	9	120	27	2	25	91	22,50%	29	24,17%
Total Geral	41.717	1.248	40.349	34.300	1.496	32.804	4.673	85,01%	35.796	88,72%

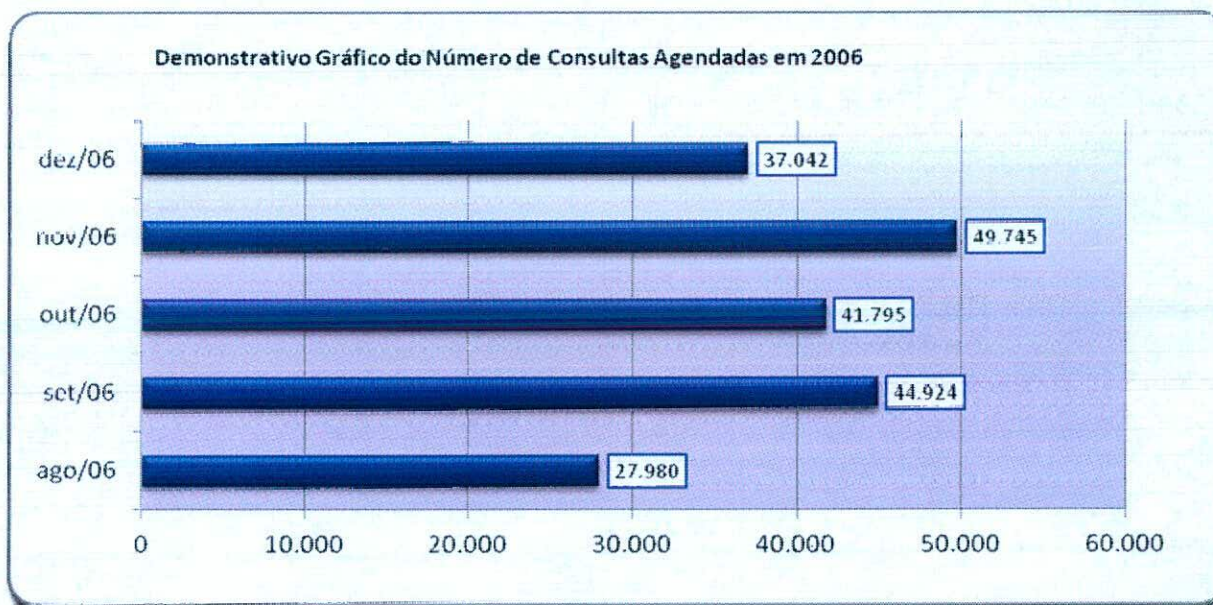
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/16 41.717 (quarenta e um mil setecentos e dezessete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.248 (hum mil duzentos e quarenta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 40.349 (quarenta mil trezentos e quarenta e nove) vagas. Destas 1.496 (hum mil quatrocentos e noventa e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 35.796 (trinta e cinco mil setecentos e noventa e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 88,72% (oitenta e oito ponto setenta e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

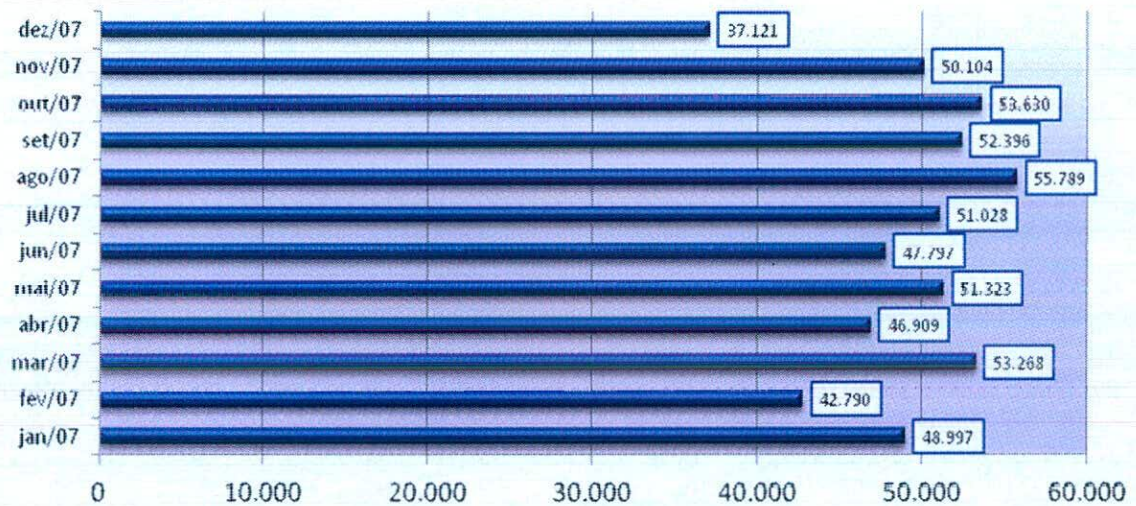


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

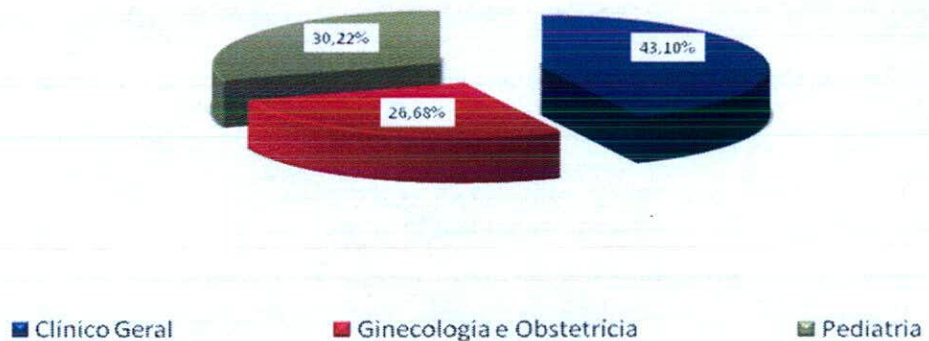
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Ian.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909

Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



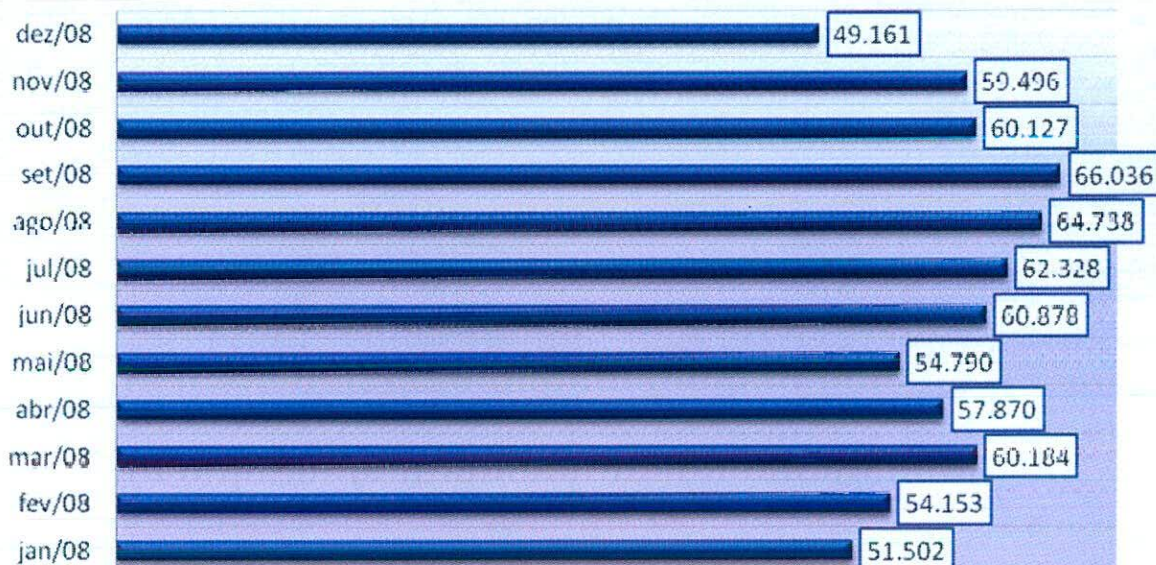
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



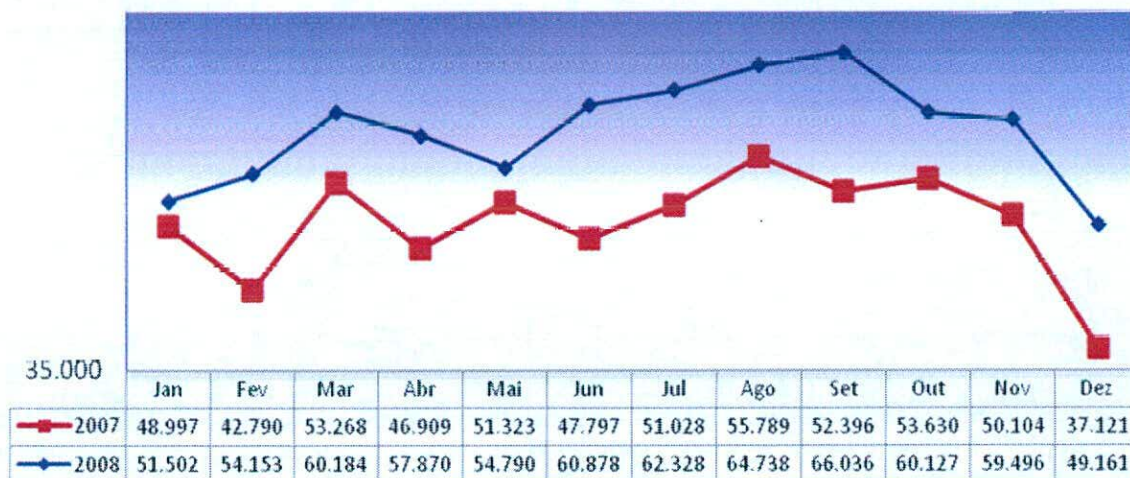
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



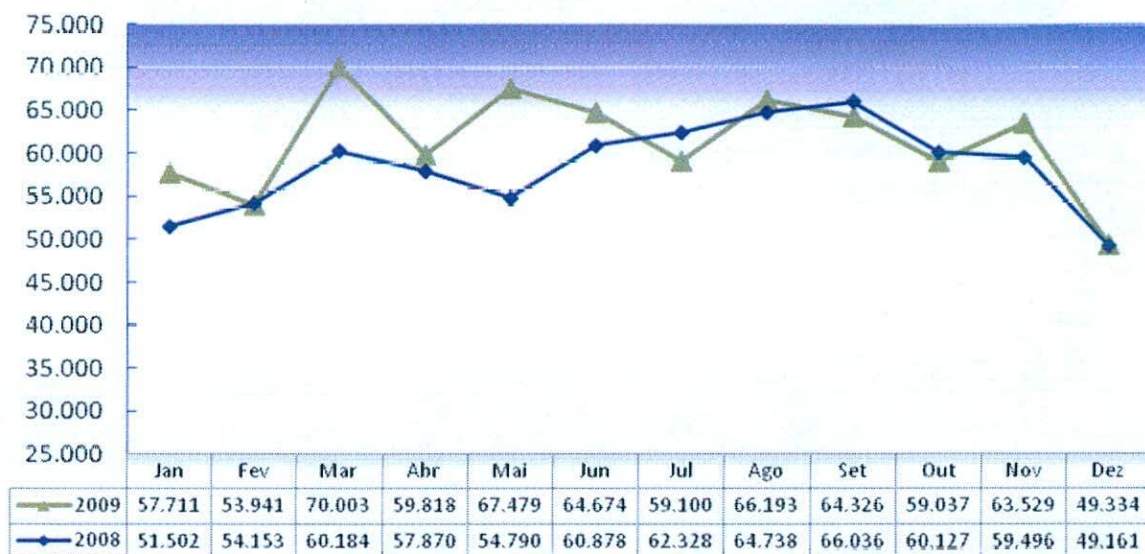
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

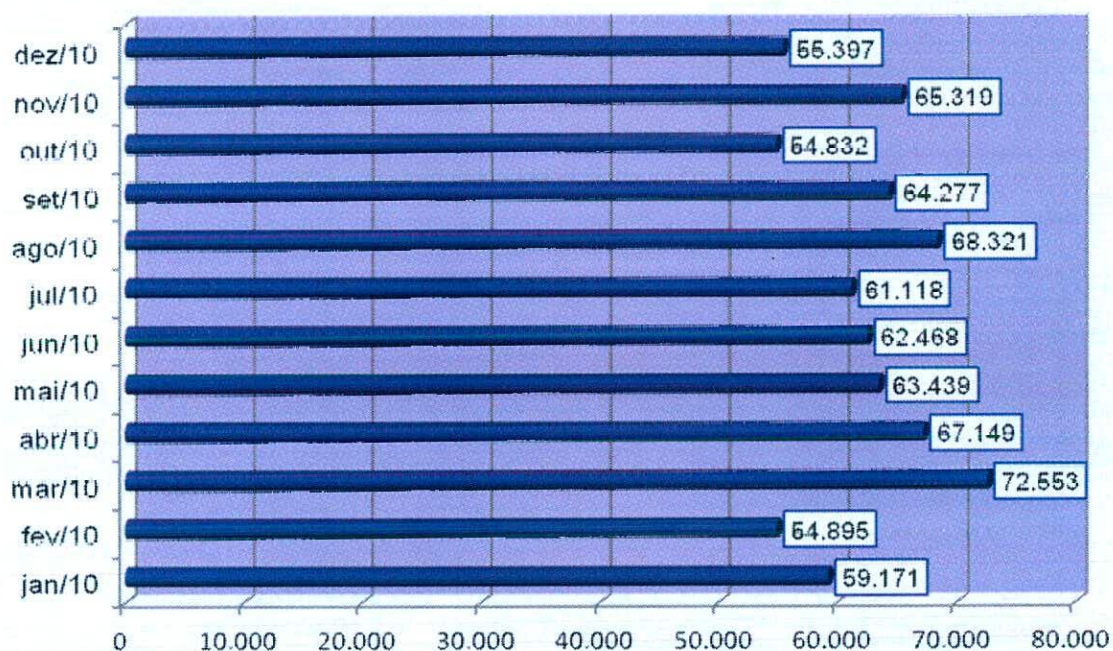
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

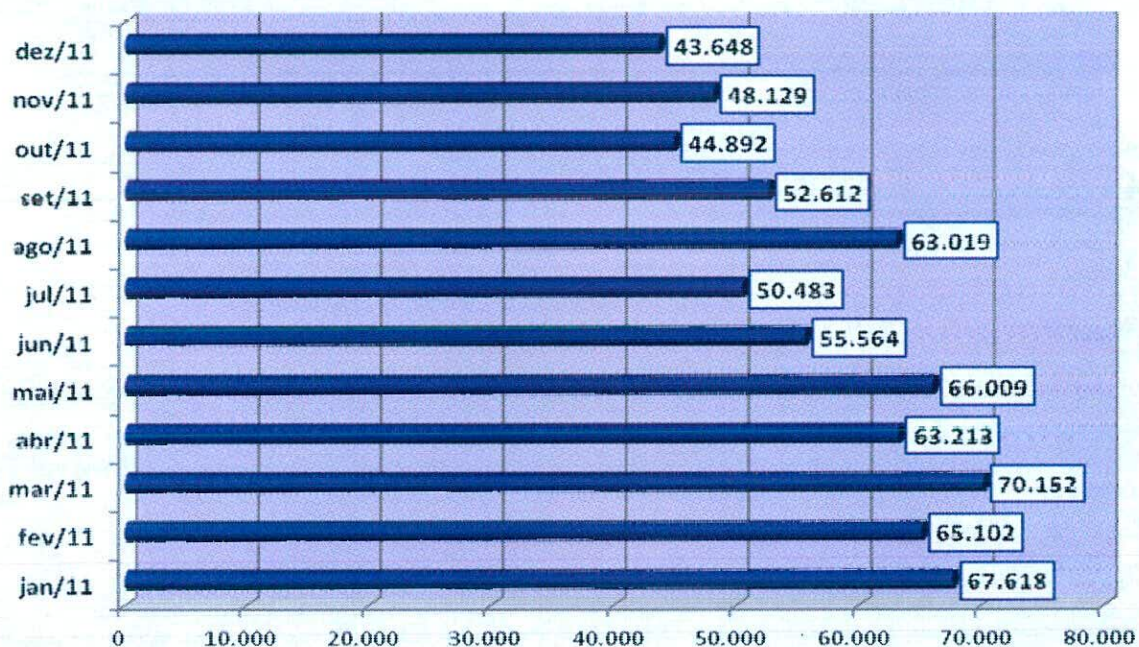
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

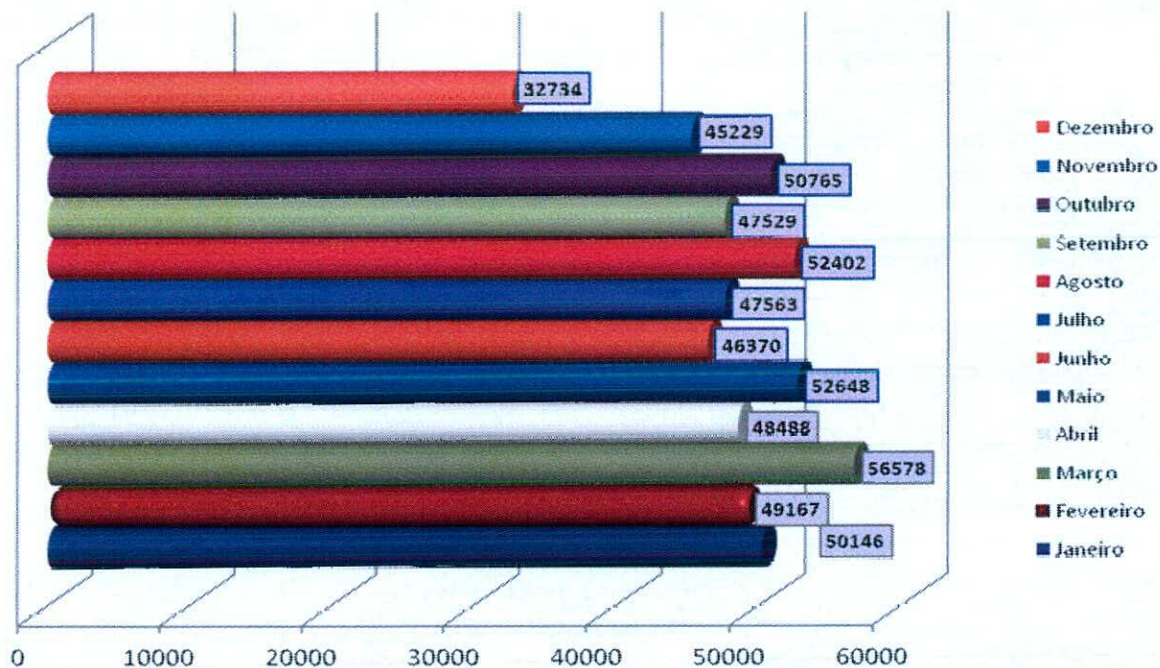
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



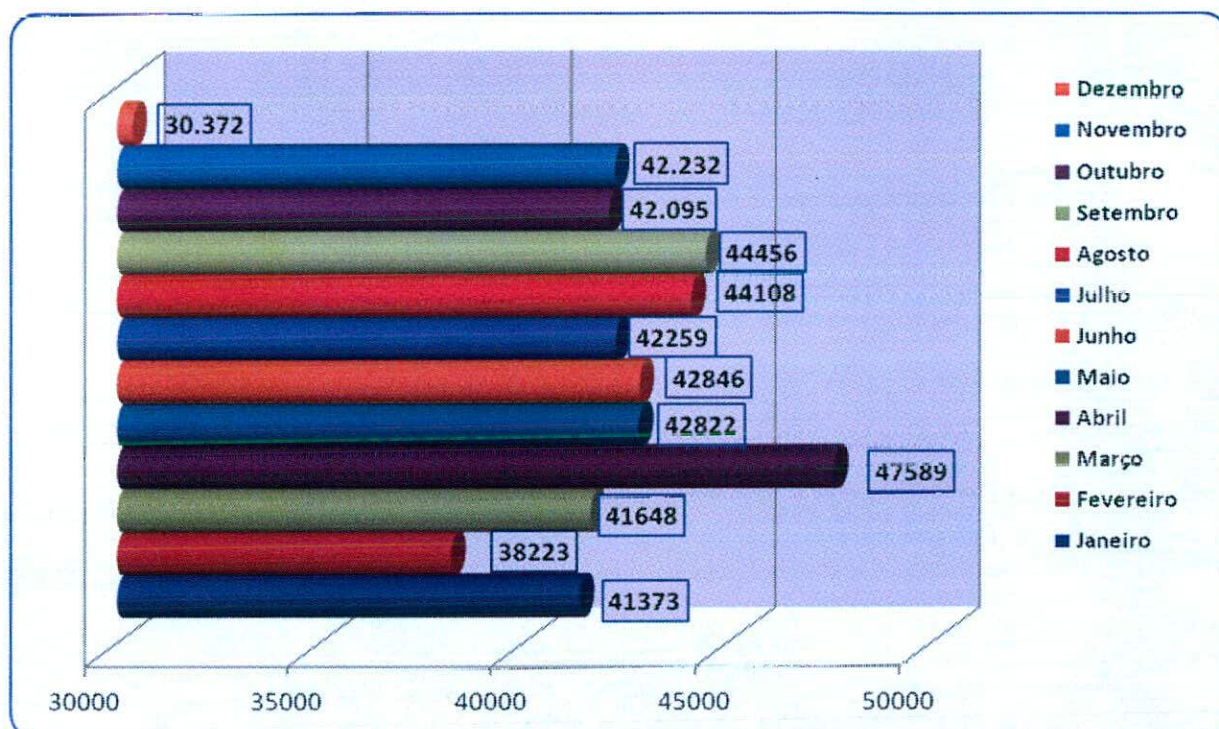
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maiο	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



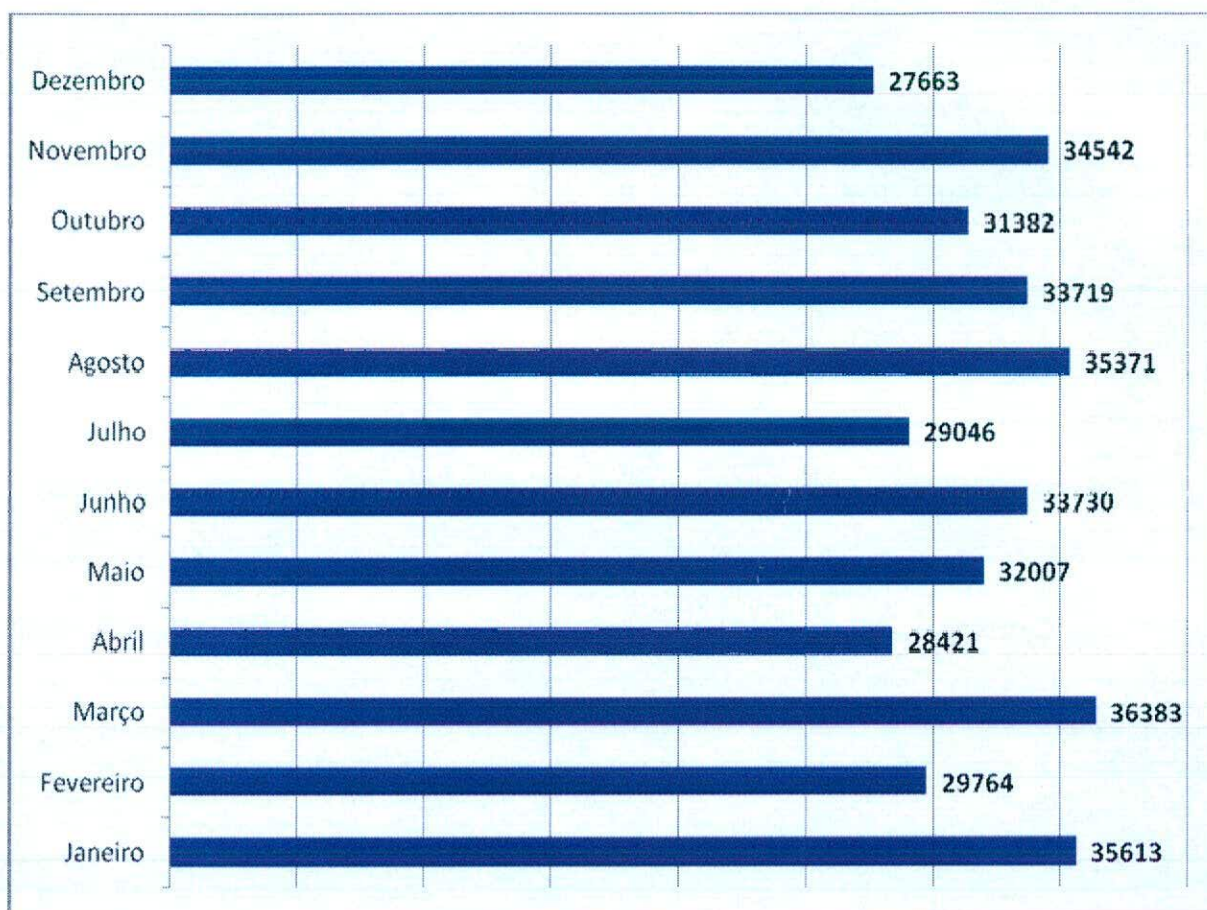
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



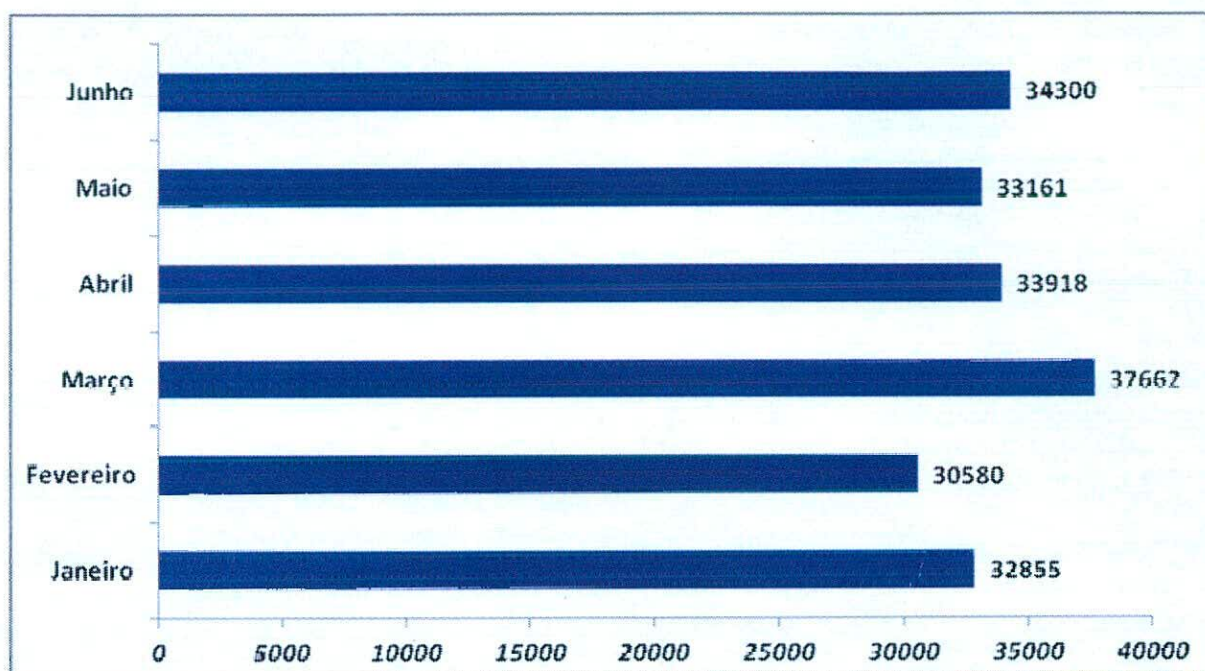
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

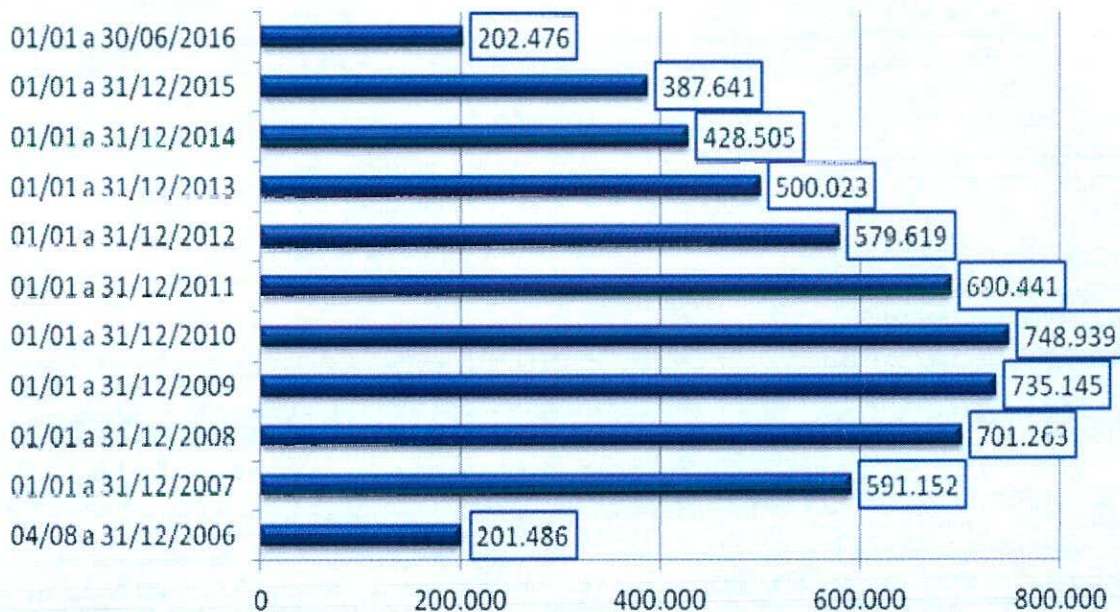
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Maio	14.772	10.109	8.280	33161
	Junho	14.977	10.833	8.490	34300
Total		75.718	90.695	60.457	51.324



3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

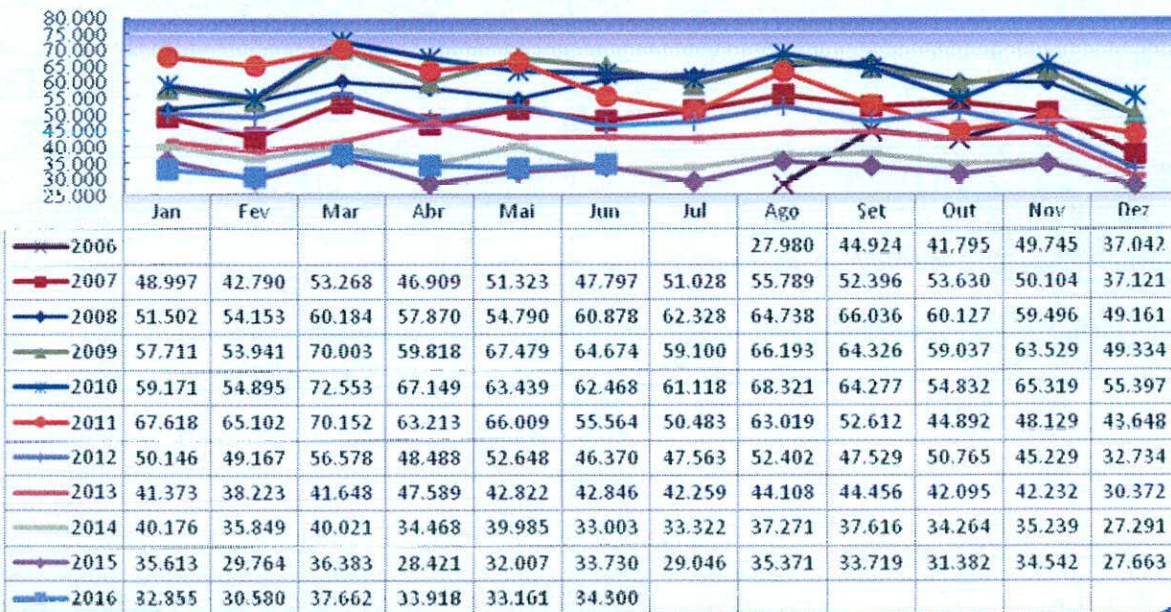
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 30/06/2016	90.695	60.457	51.324	202.476
Total		2.676.924	1.548.681	1.541.085	5.766.690

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

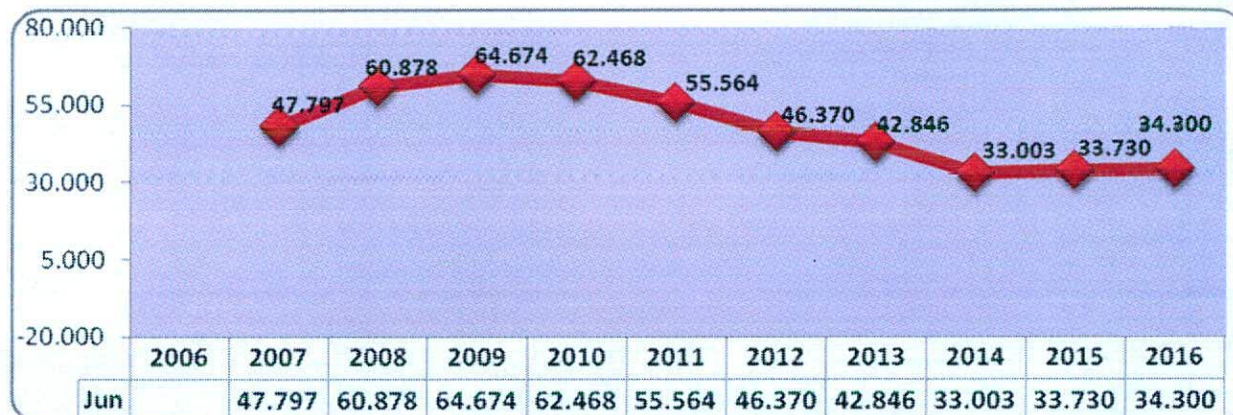


3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



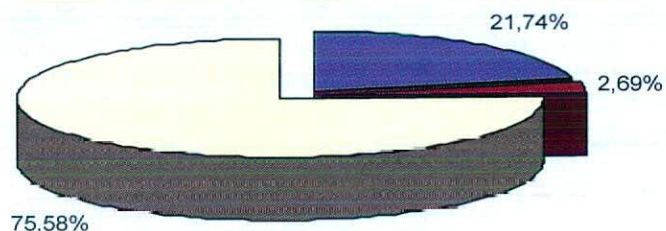
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

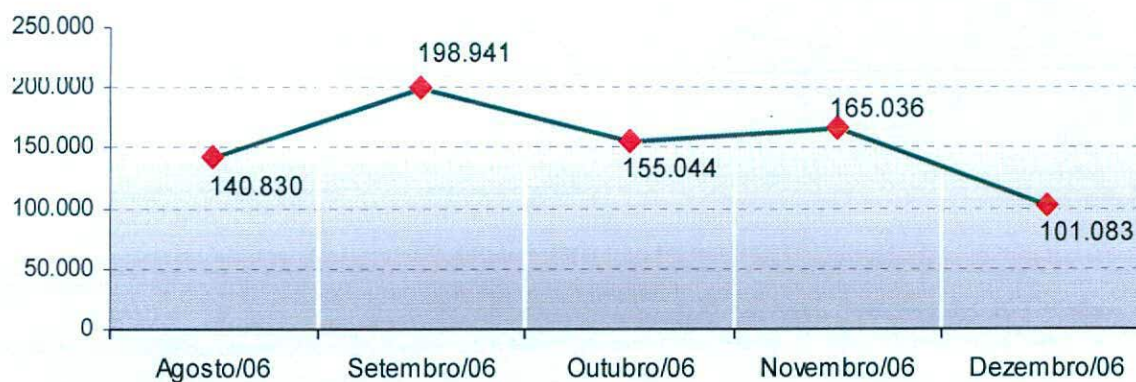
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.783
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

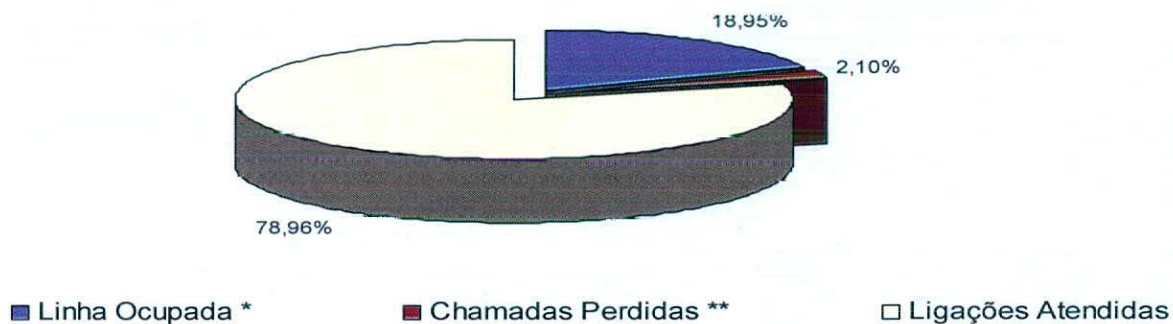
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

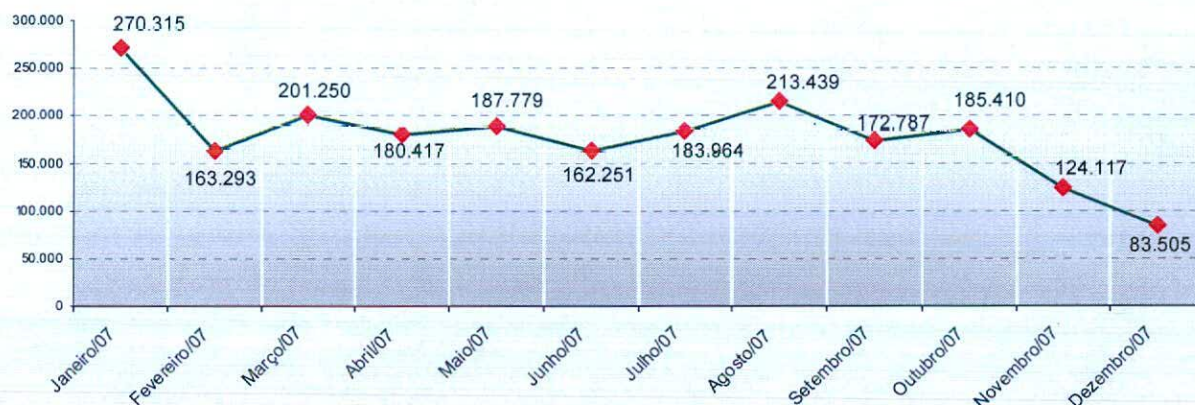
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



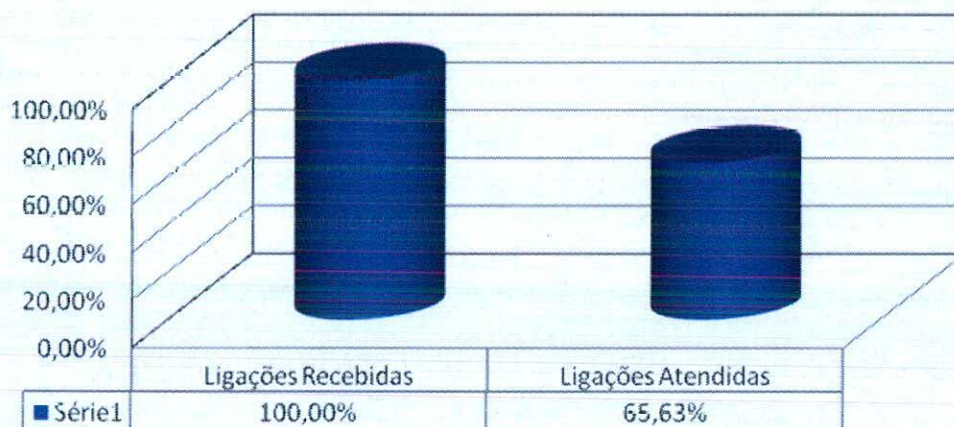
3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

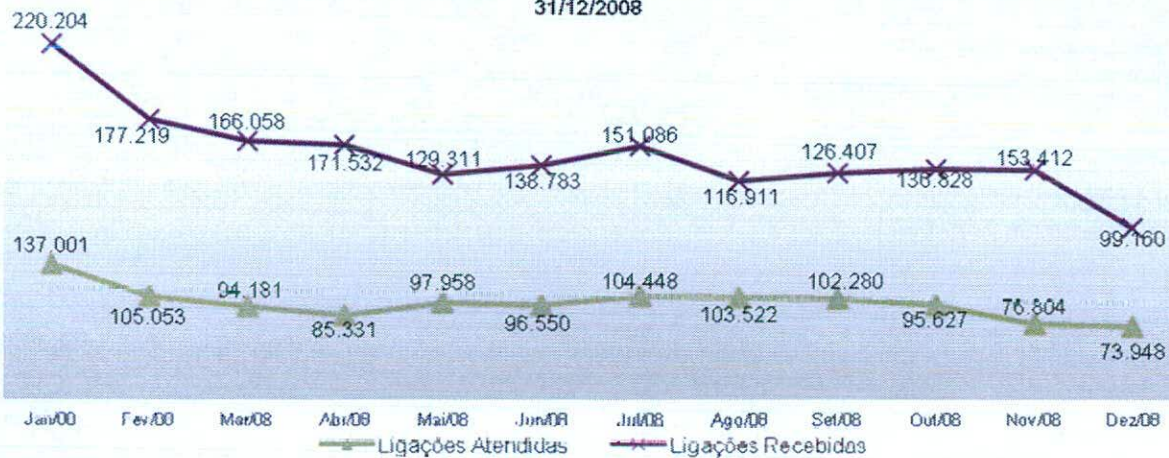
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

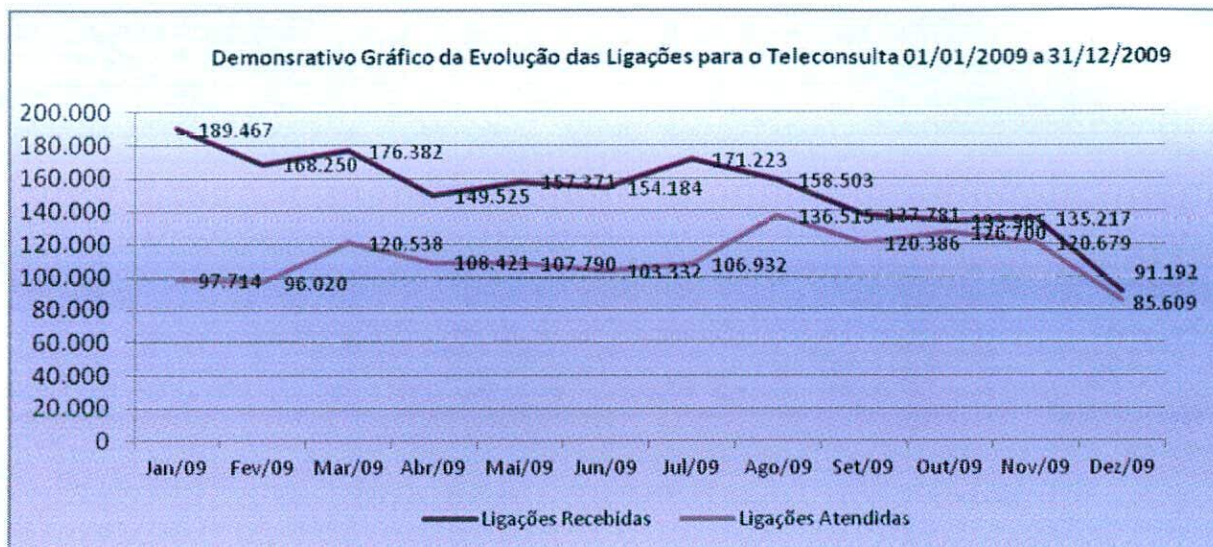
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

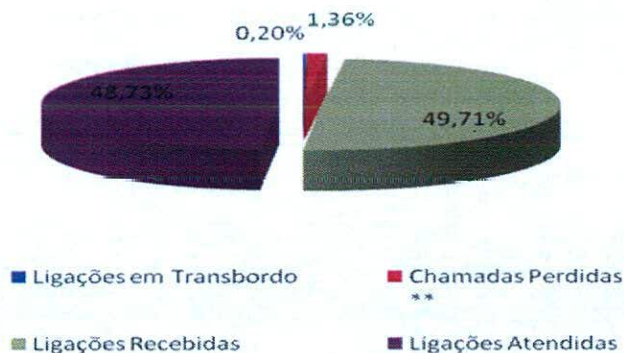
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dzembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

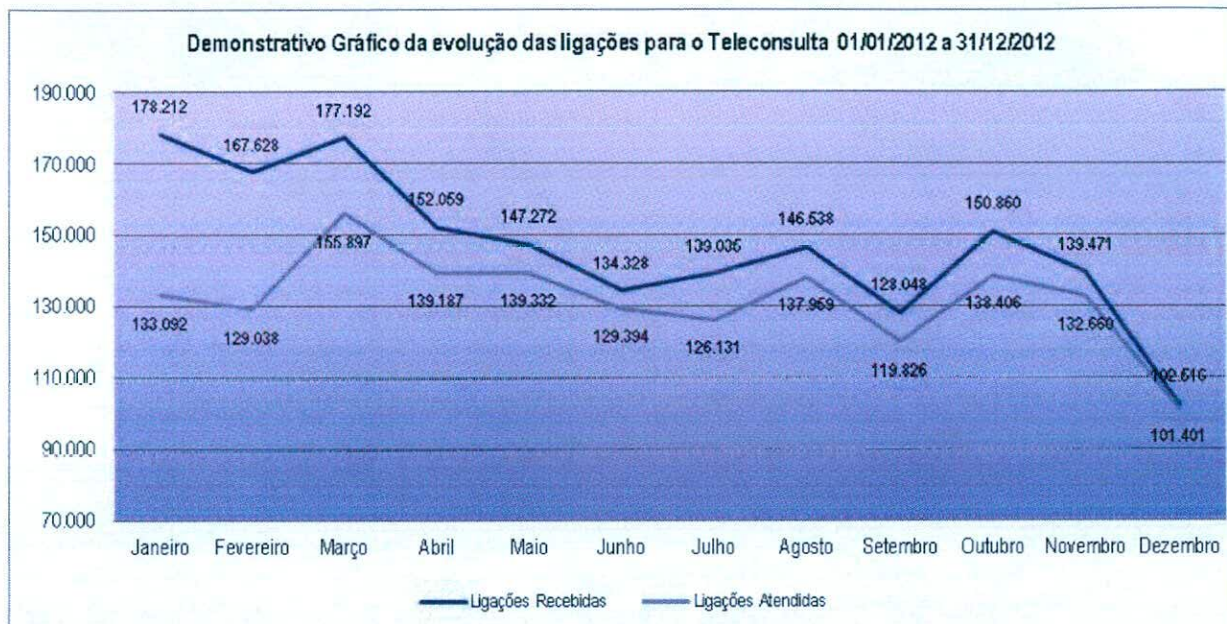
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

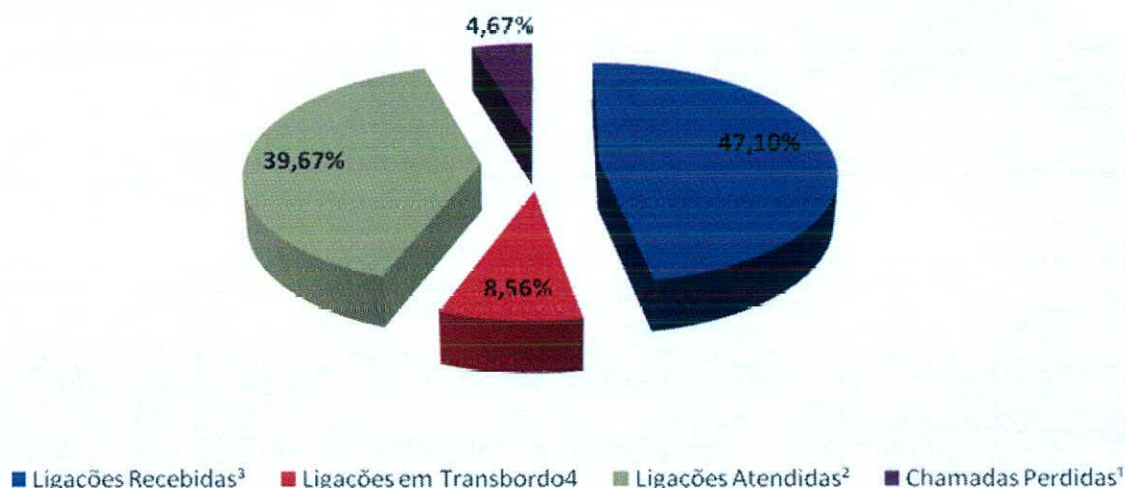
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

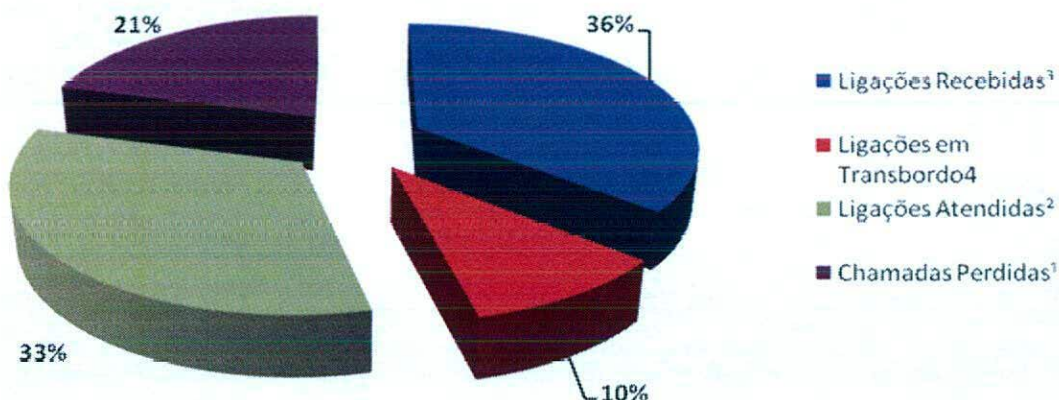


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

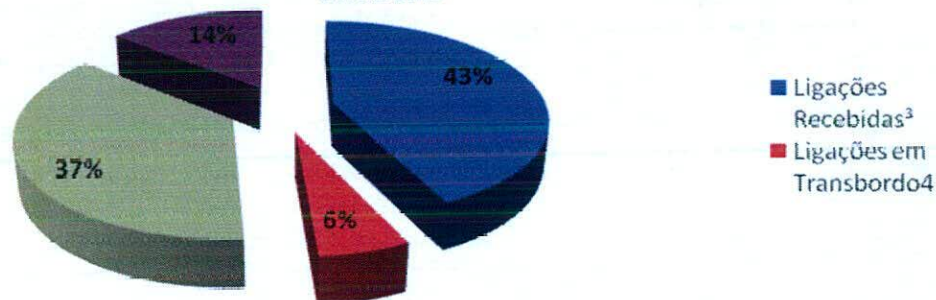


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	*
	Julho	140.665	23.819	116.846	*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

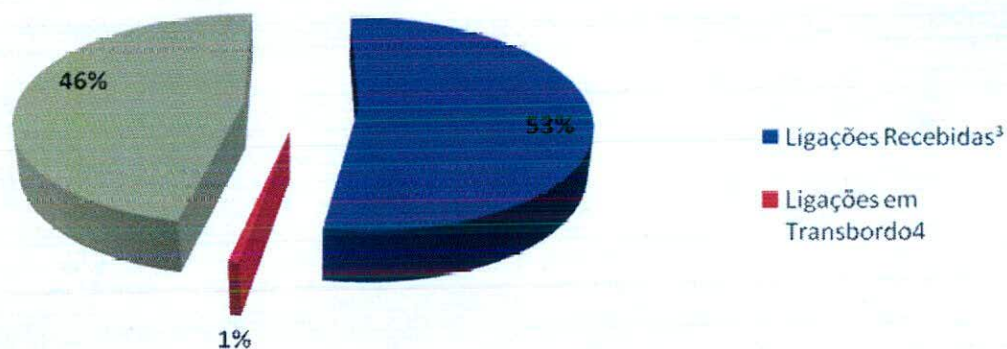


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Maio	113.747	1.400	99.213	-
	Junho	106.106	928	97.006	-
Total		704.663	8.678	623.291	-

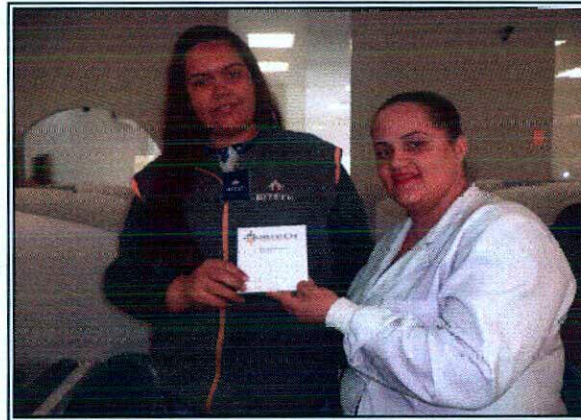
_*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO /16

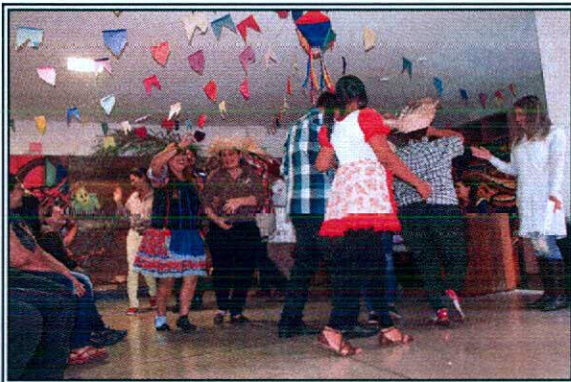
- Os Aniversariantes do mês de Junho/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



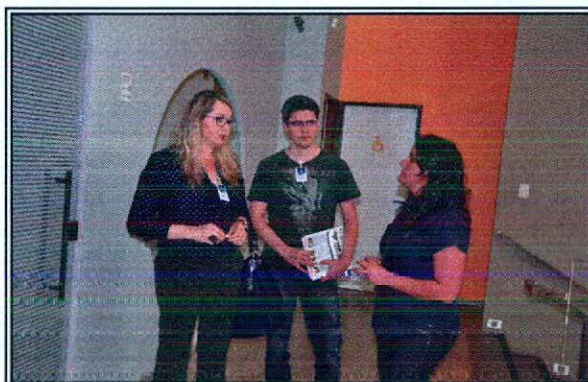
- O Teleconsulta encerrou a 8ª Edição da Campanha do Agasalho com um saldo de 8.723 (oito mil setecentos e vinte e três) arrecadações. Entre as peças arrecadadas estão cobertores, lençóis, roupas de frio e de uso geral, meias e calçados. Os colaboradores participaram com muita dedicação e superaram a margem do ano passado.



- No dia 24 de Junho/16, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram recebidos para o expediente com pipoca, brincadeiras típicas, bandeirolas e balões juninos. A decoração foi feita para comemorar o dia de São João, e além de promover a interação entre os agentes de atendimento, reforçou a importância das tradições brasileiras. Para melhorar ainda mais a diversão, um concurso do melhor traje junino apresentou o primeiro e segundo colocado com um dia de folga e uma cesta de guloseimas, respectivamente.



- No dia 20 de Junho/16, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita de representantes da Associação de Combate ao Câncer de Goiás. A equipe foi acompanhada pela Assessora de Planejamento Sra. Tatiane Lemes, que apresentou o trabalho desenvolvido pelo Teleconsulta, bem como a rotina dos colaboradores.



- Dia 16 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech inicia distribuição de quase 17 mil peças de roupas e cobertores as entidades; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 29 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Entidades recebem roupas e cobertores da oitava edição da Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 29 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores comemoram dia de São João no Arraiá dos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 02 de Junho/16, a Colaboradora Sandra Costa do Serviço Social esteve na Unidade acompanhando o Sr. André, (ouvinte da rádio 730), que veio trazer doação de roupas para a campanha do agasalho 2016 e na oportunidade conheceu as instalações do Teleconsulta;
- Em 04 de Junho/16, foi realizado um feedback com a Agente de Atendimento Cinthia de Lima Machado. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Mota e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 18 a 25 de Maio/16;
- No dia 06 de Junho/16, foi feita a atualização do Sistema CallMed com a inclusão do 9º dígito no campo do número de telefone. O Desenvolvedor Sr. Bruno Gurgel esteve no Contact Center acompanhando a atualização e fazendo os testes necessários;
- Em 10 de Junho/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 10 de Junho, (Total de 216 vagas);
- No dia 13 de Junho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adama da Silva Faria. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 10 de Junho/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,44 minutos por ligação;
- No dia 14 de Junho/16, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Matheus Santana Leonel. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 05 a 11 de Junho/16. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,30 minutos por ligação;
- Em 22 de Junho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Daniela Cirqueira da Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 13 a 19 de Junho/16;
- Em 27 de Junho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Monise Ribeiro da Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período

de 17 a 24 de Junho/16;

- Em 30 de Junho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Gabriela Lemos Medeiros dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 21 a 28 de Junho/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,04 minutos por ligação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 03 de Junho/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre o Dia Mundial do doador de sangue. Os colaboradores participaram de forma ativa e receberam orientações acerca da importância da doação de sangue.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Junho/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
02/06	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo Particular	02 de Junho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Pediatra	Motivo de Falta	02 de Junho
06/06	Cais Bairro Goiá	Indra Gonella Fontenelle	12775	Clínico Geral	Folga de Aniversário	08 de Junho
14/06	Cais Cândida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Motivo de Falta	09 de Junho
15/06	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Pediatra	Motivo de Falta	15 de Junho
16/06	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Ginecologista	Coleta de Citologia	23 de Junho
20/06	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	20 de Junho
23/06	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	23 de Junho
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo de Falta	23 de Junho
24/06	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	24 de Junho
29/06	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Pediatra	Motivo de Falta	28 de Junho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.
- Em Junho/16 a sala de situação do Teleconsulta passou a registrar os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DISTRITO	UNIDADE	ESPECIAL.	PROFISSIONAL	SEMANA	OFERTA	LIBERADAS	MOTIVO
Oeste	Caís Bairro Goiá	Clinico Geral	Abdala Nogueira Amuy	23	60	20	Exoneração
Oeste	Caís Bairro Goiá	Clinico Geral	Abdala Nogueira Amuy	23	60	30	Aposentadoria
Oeste	Caís Bairro Goiá	Clinico Geral	Abdala Nogueira Amuy	23	60	20	Exoneração
Campinas-Centro	Centro De Saúde Fama	Ginecologia	Carlos Antonio Carneiro	24	40	27	Licença Médica
Sul/Sudeste	CAIS Chácara Do Governador	Clinico Geral	Livia Maria Da Silva E Melo	24	80	60	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Talita Clementino Moraes E Cunha	24	59	41	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Ginecologia	Diolindo Dos Santos Freire Neto	24	40	31	Motivo Pessoal
Leste	CAIS Parque Das Amendoeiras	Ginecologia	Rodrigo Rasmussen De Lima	24	43	13	Licença Médica
Leste	CAIS Parque Das Amendoeiras	Ginecologia	Rodrigo Rasmussen De Lima	24	43	30	Licença Médica
Sudoeste	Centro De Saúde Parque Anhanguera	Ginecologia	Litemar Gualberto De Souza Junior	24	34	28	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Divino Pereira De Miranda	24	72	58	Motivo Pessoal

Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	24	50	38	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Pediatria	Tania Moreira Nohrega	24	36	12	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	24	112	80	Licença Médica
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Marta Antunes De Souza	24	44	20	Aposentadoria
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Cairo Jose Rodrigues	24	44	32	Licença Médica
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Cairo Jose Rodrigues	24	44	36	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	24	65	0	Licença Médica
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	24	65	65	Licença Médica
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	24	45	36	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	24	112	92	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	24	112	92	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Marla Edna Pereira Quaresma	25	44	0	Aposentadoria
Oeste	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Ginecologia	Jose Tavares De Moraes Filho	25	45	34	Seminário
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	25	45	33	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	25	71	54	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Ginecologia	Euli Jose Braga	25	44	36	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	25	36	28	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	25	45	33	Motivo Pessoal

Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	25	45	29	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Ginecologia	Vera Lucia Nunes Da Silva	25	48	15	Aposentadoria
Central	Centro De Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negro	25	52	42	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Parque Anhanguera	Ginecologia	Litemar Gualberto De Souza Junior	25	34	28	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	25	34	28	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	25	71	37	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	25	45	33	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	26	45	0	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Ginecologia	Suzete Assis De Oliveira	26	31	24	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Ginecologia	Suzete Assis De Oliveira	26	31	24	Motivo Pessoal
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Marilda De Freitas Macedo	26	64	48	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Pedro Dimas Machado Filho	26	50	20	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Vilmar Pires De Paiva	26	65	45	Motivo Pessoal
Central	Cais Vila Nova	Ginecologia	David Goncalves De Moraes	27	48	0	Férias
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	27	48	0	Férias
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Clinico Geral	Mara Rubia De Paiva	27	52	0	Férias
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	28	48	0	Férias
Central	Cais Vila Nova	Ginecologia	David Goncalves De Moraes	28	48	0	Férias

Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Clinico Geral	Mara Rubia De Paiva	28	52	0	Férias
Central	Cais Vila Nova	Ginecologia	David Goncalves De Moraes	29	48	33	Férias
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	29	48	0	Férias
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Clinico Geral	Paulo Rodrigues Siqueira	29	56	16	Férias
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Clinico Geral	Mara Rubia De Paiva	29	52	36	Férias
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	30	48	0	Férias
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Clinico Geral	Paulo Rodrigues Siqueira	30	56	0	Férias
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	31	48	16	Férias
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Clinico Geral	Paulo Rodrigues Siqueira	31	56	40	Férias

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistamos em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA			
DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Jd. Caravelas	2	01/06/2016
	Grajaú	14	07/06/2016
	Eli Forte	20	23/06/2016
	Jd. Itaipú	10	27/06/2016
	Prq Santa Rita	15	30/06/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Duritis	24	09/03/2016
	Goiânia Viva	11	15/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Goiânia Viva	8	26/04/2016
	Mirabel	16	19/05/2016
	Luana Park	22	23/06/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
	Ville de France	26	19/05/2016
	Dom Fernando	14	19/05/2016
Noroeste	Curitiba II	9	15/12/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Curitiba I	8	28/03/2016
	Vila Mutirão	1	19/05/2016
Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
	Guanabara I	3	19/01/2016
Campinas Centro	Criméia Oeste	5	07/06/2016

TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		28	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		1	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		29	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Junho/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Ciams Setor Pedro Ludovico, Cais Bairro Goiás, Ciams Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Cais Candida De Moraes, Cais Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo, Centro De Saúde Conjunto Riviera, CAIS Vila Nova e CIAMS Novo Horizonte.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JUNHO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	5.986	1.636	206	7.268
Centro de Saúde Criméia Leste	5.699	1.731	328	7.127
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.534	2.655	554	8.929

Centro de Saúde Fama	8.619	3.682	394	11.369
Centro De Saúde Vila Santa Helena	8.743	3.525	285	11.250
CIAMS Urias Magalhães	6.997	2.712	643	9.415
Centro de Saúde Marinho Lemos	5.812	1.646	181	7.088
Centro de Saúde Vila Moraes	6.437	2.406	585	8.625
Centro De Saúde Conjunto Riviera	4.696	1.200	92	5.640
Centro de Saúde Água Branca	5.350	2.085	297	7.161
CAIS Jardim Novo Mundo	8.239	2.987	991	11.048
CAIS Parque das Amendociras	5.535	2.206	255	7.304
Centro de Saúde Vila Regina	125	81	54	227
Centro de Saúde Vila Boa	7.582	2.997	929	10.310
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7.130	2.575	497	9.225
Centro de Saúde Vila Mauá	7.413	2.661	391	9.382
Centro de Saúde Vila Canaã	8.973	3.805	370	11.729
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.484	2.595	221	8.402
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	9.098	3.796	451	11.919
CIAMS Novo Horizonte	7.672	3.167	891	10.458
CAIS Bairro Goiá	4.768	2.546	556	6.765
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.754	807	120	4.451
CAIS Campinas	9.175	4.249	669	12.506
CIAMS Jardim América	7.340	3.087	371	9.631
Centro de Saúde Vila Redenção	6.186	2.656	545	8.466
CAIS Chácara do Governador	7.299	3.524	898	10.418
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.551	3.074	748	10.131
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.518	3.344	819	10.355
Centro de Saúde Vila União	6.994	2.816	560	9.299
CAIS Vila Nova	6.331	2.489	480	8.431
CAIS Finsocial	5.165	1.508	205	6.448
Centro de Saúde Vila Clemente	6.366	1.816	374	7.963
CAIS Jardim Curitiba	214	62	43	297

Centro De Saúde Setor Perim	6.568	2.558	277	8.574
Centro de Saúde São Francisco	1.623	907	542	2.684
Centro de Saúde Maria Dilce	6.073	1.827	348	7.676
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8.916	3.956	588	12.024
Maternidade Dona Iris	12.484	5.820	1.305	17.056
CAIS Candida de Moraes	7.514	3.661	1.056	10.946
Centro de Saúde Itatiaia	9	3	0	10
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.371	1.347	90	5.440
Total	24.182	13.012	5.758	36.342

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis).

Dos 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 84.690 (oitenta e quatro mil seiscentos e noventa) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 50.188 (cinquenta mil cento e oitenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 4.883 (quatro mil oitocentos e oitenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Maio/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito) para 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco) para 42.666 (quarenta e dois mil seiscentos e sessenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

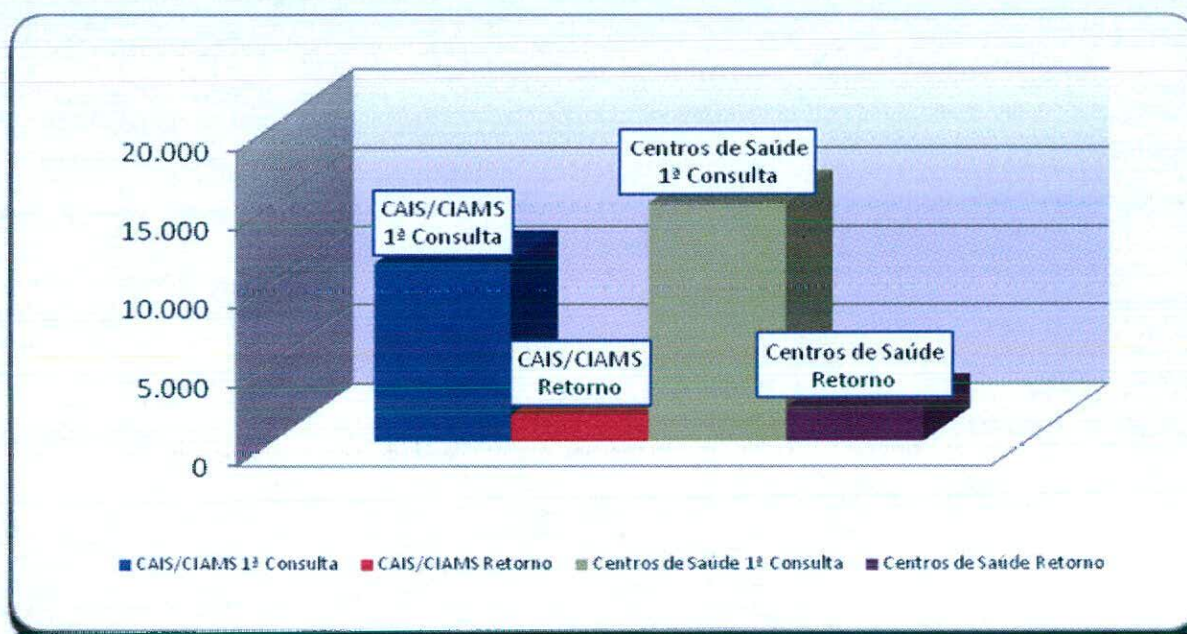
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	15	127356	0,01
Somente Informação	10.839	127356	8,46
Consulta Marcada com Sucesso	42.666	127356	31,47
Consulta Não Marcada	131	127356	0,07
Fora da Área de Abrangência	98	127356	0,08
Área de PSF	1.767	127356	1,80
Outras Unidades	36	127356	0,07
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.066	127356	0,86
Não há Vaga	50.188	127356	42,36
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	4.883	127356	3,69
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	498	127356	0,49
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.514	127356	1,10
Recusa da Unidade Oferecida	2.872	127356	1,59
Mau atendimento da Unidade	1	127356	0,01
Não gosta dos Profissionais	8	127356	0,34
Longe da Residência	514	127356	0,12
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	147	127356	0,36
Recusa do Profissional	630	127356	0,01
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	3	127356	0,32
Prefere outro Profissional de Saúde	351	127356	1,08
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.389	127356	0,09
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	133	127356	2,65
Cancelamento de Consulta	3.726	127356	0,02
Outros	10	127356	0,41

Falta Dados Cadastrais	658	127356	2,05
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.495	127356	0,20
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	274	127356	0,31
Não há Vaga (RETORNO)	444	127356	1,31
TOTAL	127.356		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.498	932	6.430	5.599	1.057	6.656
GINECOLOGIA	3.606	495	4.101	5.270	628	5.898
PEDIATRIA	2.734	393	3.127	3.790	515	4.305
PEDIATRIA ALTO RISCO	21	0	21	5	0	5
Total	11.859	1.820	13.679	14.664	2.200	16.864



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga

recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período, 45.248 (quarenta e cinco mil duzentos e quarenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 21.927 (vinte e um mil novecentos e vinte e sete) usuários foram atendidos, porém 6.304 (seis mil trezentos e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/16, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 53.782 (cinquenta e três mil setecentos e oitenta e dois) para 50.595 (cinquenta mil quinhentos e noventa e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 25.373 (vinte e cinco mil trezentos e setenta e três) para 23.646 (vinte e três mil seiscentos e quarenta e seis) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.796 (seis mil setecentos e noventa e seis) para 6.438 (seis mil quatrocentos e trinta e oito).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 19,75% (vinte ponto setenta) referiram ser portadores de diabetes, 14,63% (quatorze ponto sessenta e três) portadores de hipertensão e 65,61% (sessenta e cinco ponto sessenta e um) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais Bairro Goiá	20,03%	14,67%	65,30%
CAIS Candida de Moraes	19,67%	15,09%	65,23%
CAIS Chácara do Governador	19,53%	14,49%	65,98%

CAIS Finsocial	21,74%	16,70%	61,56%
Cais Jardim Novo Mundo	18,95%	12,68%	68,37%
CAIS Parque das Amendoeiras	21,29%	15,68%	63,03%
Cais Vila Nova	18,42%	13,94%	67,64%
Centro de Saúde Água Branca	23,09%	16,98%	59,93%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	21,88%	15,99%	62,13%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,68%	15,16%	65,16%
Centro de Saúde Fama	20,92%	15,06%	64,03%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	20,75%	14,53%	64,72%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21,89%	16,46%	61,65%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,42%	12,93%	71,66%
Centro de Saúde Marinho Lemos	22,25%	15,38%	62,37%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,35%	12,60%	72,05%
Centro de Saúde Parque Amazonia	19,35%	13,31%	67,34%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	17,78%	13,92%	68,30%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18,96%	13,43%	67,61%
Centro De Saúde Setor Perim	20,10%	15,98%	63,92%
Centro de Saúde Vila Boa	19,73%	14,46%	65,81%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,56%	14,96%	66,48%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,80%	15,84%	64,36%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,68%	10,92%	74,40%
Centro de Saúde Vila Moraes	20,37%	13,64%	65,99%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	19,91%	13,64%	66,46%
Centro de Saúde Vila União	18,50%	13,21%	68,29%
CIAMS Jardim America	17,39%	13,04%	69,57%
CIAMS Novo Horizonte	19,45%	13,16%	67,39%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	20,16%	14,78%	65,07%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	19,27%	16,01%	64,71%
Total	19,75%	14,63%	65,61%

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/16 41.717 (quarenta e um mil setecentos e dezessete) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 34.300 (trinta e quatro mil e trezentos) foram marcadas, 2.744 (dois mil setecentos e quarenta e quatro) foram canceladas e 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.827	979	852	121	6	548	509	34	5	1.300	890	91	319
CAIS Candida de Moraes	1.692	1.281	1.230	43	8	187	186	1	0	224	215	0	9
CAIS Chácara do Governador	815	509	459	49	1	306	267	37	2	0	0	0	0
CAIS Finsocial	996	304	240	64	0	353	284	10	59	339	107	95	137
CAIS Jardim Novo Mundo	1.548	488	485	0	3	551	528	0	23	509	458	0	51
CAIS Parque das Amendoeiras	2.248	961	840	109	12	332	241	64	27	955	281	0	674
CAIS Vila Nova	1.362	606	581	24	1	421	395	0	26	335	280	32	23
C.S. Água Branca	652	299	297	0	2	209	191	15	3	144	113	0	31
C.S. Conjunto Riviera	1.996	813	717	61	35	486	391	41	54	697	187	0	510
Centro de Saúde Criméia Leste	954	357	355	0	2	376	338	9	29	221	170	28	23
Centro de Saúde Fama	1.049	341	340	0	1	397	377	13	7	311	219	11	81
C.S. Jardim Balneário Meia Ponte	1.171	463	459	0	4	353	338	8	7	355	280	51	24
Centro De Saúde Jardim Guanabara	565	357	353	0	4	134	94	0	40	74	9	3	62
Centro de Saúde Maria Dilce	915	291	290	0	1	399	339	20	40	225	96	36	93
C.S. Marinho Lemos	1.274	268	265	0	3	429	331	53	45	577	338	7	232
C.S. Norte Ferroviário	856	203	165	36	2	440	376	3	61	213	85	0	128
C.S. Parque Amazonia	1.200	443	304	137	2	340	304	31	5	417	364	0	53

C.S. Parque Anhanguera	2.265	716	530	183	3	604	561	15	28	945	690	38	217
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.442	582	546	34	2	182	160	21	1	678	452	0	226
Centro De Saúde Setor Perim	1.340	348	345	0	3	355	325	20	10	637	398	0	239
Centro de Saúde Vila Boa	1.106	498	438	56	4	445	422	9	14	163	158	3	2
Centro de Saúde Vila Canaã	778	211	210	0	1	116	84	30	2	451	162	115	174
Centro de Saúde Vila Clemente	705	249	231	12	6	456	419	0	37	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.300	287	207	78	2	263	254	6	3	750	556	71	123
Centro de Saúde Vila Moraes	549	366	359	0	7	183	152	18	13	0	0	0	0
Centro De Saúde Vila Santa Helena	1.157	377	375	0	2	251	245	0	6	529	274	0	255
Centro de Saúde Vila União	838	450	449	0	1	388	373	4	11	0	0	0	0
CIAMS Jardim América	2.244	808	742	58	8	759	605	135	19	677	521	24	132
CIAMS Novo Horizonte	1.244	354	309	43	2	544	517	15	12	346	337	0	9
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.089	1.501	1.400	87	14	879	815	57	7	709	570	103	36
CS Cidade Jardim	1.540	651	604	37	10	424	412	3	9	465	280	132	53
Total Geral	41.717	16.361	14.977	1.232	152	12.110	10.833	672	605	13.246	8.490	840	3.916

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/16, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 40.459 (quarenta mil quatrocentos e cinquenta e nove) para 41.717 (quarenta e um mil setecentos e dezessete), um acréscimo no número de consultas marcadas de 33.918 (trinta e três mil novecentos e dezoito) para 34.300 (trinta e quatro mil e trezentos), um decréscimo no número de disponível de 2.077 (dois mil e setenta e sete) para 2.744 (dois mil setecentos e quarenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.464 (quatro mil quatrocentos e sessenta e quatro) para 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	16.643	14.878	1.695	70	16.573	88,71%	99,46%
	Maio	16.610	14.772	1.744	94	16.516	88,93%	99,43%
	Junho	16.361	14.977	1.232	152	16.209	91,54%	99,07%
	Total	49.614	44.627	4.671	316	49.298	89,95%	99,36%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	11.764	10.125	1.301	338	11.426	86,51%	97,30%
	Maio	12.042	10.109	1.325	608	11.434	83,95%	94,95%
	Junho	12.110	10.833	672	605	11.505	89,45%	95,00%
	Total	35.916	31.067	3.298	1.551	34.365	86,50%	95,68%

Ped.atria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	12.052	8.915	1.468	1.669	10.383	70,81%	83,29%
	Maio	12.553	8.280	1.850	2.423	10.130	65,96%	80,70%
	Junho	13.246	8.490	840	3.916	9.330	64,09%	70,44%
	Total	37.851	25.685	4.158	8.008	29.843	67,86%	78,84%

Total Geral	123.381	101.379	12.127	9.875	113.506	82,17%	92,00%
--------------------	----------------	----------------	---------------	--------------	----------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 402 (quatrocentos e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Junho/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.152), Jardim América (1.383), Parque Amazônia (1.126) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.120).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	4
2	Albino Boa Ventura	72
3	Alphaville Residencial	6
4	Araguaia Park	20
5	Aruanã Parque	8
6	Bairro Água Branca	327
7	Bairro Alto da Glória	46
8	Bairro Anhanguera	94
9	Bairro Capuava	425
10	Bairro da Floresta	1
11	Bairro da Serrinha	45
12	Bairro dos Aeroviários	113
13	Bairro Feliz	47
14	Bairro Goiás	51
15	Bairro Goiás 2	14
16	Bairro Goiás Setor Veloso	2
17	Bairro Industrial Mooca	41
18	Bairro Ipiranga	1
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	107
20	Bairro Jardim Diamantina	116
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	85
22	Bairro Nova Suíça	46
23	Bairro Res Funcionários Públicos	26
24	Bairro Rodoviário	99
25	Bairro Santa Genoveva	255
26	Bairro Santa Rita	242
27	Bairro Santo Hilário	5
28	Bairro São Carlos	1
29	Bairro São Francisco	77
30	Bro Goiás II Complemento	2
31	Campus Universitário	2
32	Capuava Residencial Prive	6
33	Carolina Parque Extensão	87
34	Celina Park	58
35	Chacara Alto da Glória	2
36	Chacara de Recreio São Joaquim	52
37	Chácara do Governador	163
38	Chacara Elísio Campos	1

39	Chacara Goiás Park	1
40	Chacara Maria Dilce	2
41	Chacara Maringá	1
42	Chacara Samambaia	9
43	Chacara Solange Parque	2
44	Cidade Jardim	623
45	Condominio Amin Camargo	38
46	Condomínio Anhanguera	64
47	Condomínio Cidade Universitária	5
48	Condomínio das Esmeraldas	18
49	Condominio Parque dos Cisnes	2
50	Condominio Santa Rita	1
51	Conjunto Anhanguera	9
52	Conjunto Aruanã I	77
53	Conjunto Aruanã II	27
54	Conjunto Caiçara	59
55	Conjunto Castelo Branco	58
56	Conjunto Fabiana	37
57	Conjunto Guadalajara	7
58	Conjunto Morada Nova	20
59	Conjunto Primavera	1
60	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	84
61	Conjunto Residencial Campos	2
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	2
63	Conjunto Residencial Palmares	1
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	6
65	Conjunto Residencial Rodoviário	17
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	4
67	Conjunto Residencial Yara	1
68	Conjunto Riviera	208
69	Conjunto Vila Isabel	13
70	Curitiba I	37
71	Curitiba II	54
72	Curitiba IV	26
73	Curitiba IV Industrial	9
74	Esplanada do Anicuns	48
75	Faiçallville	509
76	Fazenda Retiro	1
77	Fidélis	22
78	Fonte das Águas	24
79	Goiânia 2	72

80	Grajaú	37
81	Granja Cruzeiro do Sul	108
82	Granja Santos Dumont	1
83	Jardim Atlântico	179
84	Jardim América	1.383
85	Jardim Ana Lúcia	152
86	Jardim Atenas	2
87	Jardim Balneário Meia Ponte	1.120
88	Jardim Bela Vista	195
89	Jardim Bom Jesus	1
90	Jardim Bonanza	32
91	Jardim Brasil	208
92	Jardim Colorado	13
93	Jardim Curitiba	22
94	Jardim da Luz	109
95	Jardim das Hortências	1
96	Jardim das Oliveiras	11
97	Jardim das Rosas	2
98	Jardim Do Cerrado 6	21
99	Jardim Do Cerrado 7	48
100	Jardim Eli Forte - Complemento	1
101	Jardim Europa	599
102	Jardim Goiás	232
103	Jardim Guanabara	5
104	Jardim Guanabara III	1
105	Jardim Ipê	16
106	Jardim Itaipu	24
107	Jardim Lageado	25
108	Jardim Leblon	3
109	Jardim Leblon II	4
110	Jardim Madri	4
111	Jardim Mirabel	6
112	Jardim Moema	3
113	Jardim Nova Esperança	953
114	Jardim Novo Mundo	2.152
115	Jardim Novo Mundo II	32
116	Jardim Oliveiras	2
117	Jardim Paris	2
118	Jardim Petrópolis	72
119	Jardim Planalto	129
120	Jardim Presidente	344

121	Jardim Santa Cecília	2
122	Jardim Santo Antônio	108
123	Jardim São José (Res São José)	1
124	Jardim Sonia Maria	8
125	Jardim Tancredo Neves	70
126	Jardim Vila Boa	418
127	Jardim Xavier	37
128	Jardins Lisboa	1
129	Jd Gramado	18
130	Jd Itaipu I	2
131	Jd. California Industrial	1
132	Jd. Ipanema	21
133	Lorena Parque	58
134	Loteamento Areião I	20
135	Loteamento Carolina Parque	232
136	Loteamento Grande Retiro	10
137	Loteamento Manso Pereira	1
138	Loteamento Morada dos Sonhos	2
139	Loteamento Portal do Sol II	1
140	Loteamento Solange Park - Complemento	2
141	Loteamento Tropical Verde	56
142	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
143	Loteamento Village Veneza	6
144	Madre Germana II	1
145	Maisa Extensão	22
146	Mansões Goiânia	25
147	Nova Vila	80
149	Panorama Park	29
150	Parque Tremendão (Novo)	1
151	Parque Acalanto	14
152	Parque Amazônia	1.126
153	Parque Anhanguera	203
154	Parque Anhanguera II	448
155	Parque Atheneu	27
156	Parque Balneário	11
157	Parque Buriti	26
158	Parque das Flores Complemento	1
159	Parque das Laranjeiras	59
160	Parque das Nações	29
161	Parque das Paneiras	5
162	Parque das Paneiras II Etapa	2

163	Parque das Paneiras IV Etapa	2
164	Parque Eldorado Oeste	2
165	Parque Industrial de Goiânia	94
166	Parque Industrial João Braz	869
167	Parque Industrial João Braz II	6
168	Parque Maracanã	23
169	Parque Oeste Industrial	224
170	Parque Oeste Industrial Extensão	1
171	Parque Paraíso	42
172	Parque Santa Cruz	353
173	Parque Santa Rita	2
174	Privê Atlântico	4
175	Res Beatriz Nascimento	30
176	Res Bertim Belchior	47
177	Res Gardênia	30
178	Res Village Santa Rita VI	1
179	Res Village Santa Rita VII	4
180	Res. Buena Vista	2
181	Res. Fidelis	13
182	Res. Morumbi	4
183	Res. Terra Nova I	4
184	Res. Vale das Brisas	3
185	Residencial Arco Verde	3
186	Residencial Dom Rafael	5
187	Residencial Eldorado	67
188	Residencial João Paulo II (Vicente Terra)	1
189	Residencial Kátia	28
190	Residencial Manhattan	6
191	Residencial Real Conquista 1º etapa	11
192	Residencial Aldeia do Vale	3
193	Residencial Alphaville Flamboyant	1
194	Residencial Ana Clara	15
195	Residencial Anglo	4
196	Residencial Aquarius	20
197	Residencial Aruanã	6
198	Residencial Atalaia	7
199	Residencial Balneário	4
200	Residencial Campus Dourados	63
201	Residencial Canadá	89
202	Residencial Carla Cristina	26
203	Residencial Centerville	36

204	Residencial Cid Verde	2
205	Residencial Clea Borges	2
206	Residencial das Acácias	31
207	Residencial Della Pena	1
208	Residencial dos Ipê	23
209	Residencial Eli Forte	19
210	Residencial Eli Forte - Extensão	1
211	Residencial Elza Fronza	4
212	Residencial Flamingo	13
213	Residencial Forte Ville - Extensão	27
214	Residencial Forteville	7
215	Residencial Goiânia Viva	81
216	Residencial Goyaz Park	4
217	Residencial Granville	6
218	Residencial Green Park	14
219	Residencial Guarema	19
220	Residencial Hugo Moraes	65
221	Residencial Humaita	6
222	Residencial Itaipu	3
223	Residencial Itália	1
224	Residencial Itamaraca	124
225	Residencial Jardins Florença	3
226	Residencial João Paulo II	21
227	Residencial José Viandeli	2
228	Residencial Licardino Ney	46
229	Residencial London Park	22
230	Residencial Luana Park	19
231	Residencial Luana Park - Continuação	2
232	Residencial Maringá	4
233	Residencial Moinho dos Ventos	55
234	Residencial Monte Carlo	42
235	Residencial Morada da Bosque	18
236	Residencial Novo Mundo Extensão	1
237	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	10
238	Residencial Olinda	1
239	Residencial Park Solar	30
240	Residencial Parque das Flores	135
241	Residencial Parque Flamboyant	93
242	Residencial Parque Oeste	1
243	Residencial Paulo Estrela	12
244	Residencial Petrópolis	18

245	Residencial Porto Seguro	10
246	Residencial Português	16
247	Residencial Privê Itanhangá	18
248	Residencial Real Conquista	47
249	Residencial Recanto das Garças	28
250	Residencial Rio Jordão	1
251	Residencial São Leopoldo	9
252	Residencial São Leopoldo - Complemento	3
253	Residencial São Marcos	8
254	Residencial Serra Azul	167
255	Residencial Sevilha	6
256	Residencial Solar Bouganville	2
257	Residencial Solar Vile	176
258	Residencial Sonho Verde	41
259	Residencial Sonho Verde Complemento	11
260	Residencial Talism	25
261	Residencial Vale do Araguaia	1
262	Residencial Vale dos Sonhos	14
263	Residencial Ville de France	3
264	Setor Aeroporto	125
265	Setor Andrea	2
266	Setor ANDréia	1
267	Setor Barra da Tijuca	34
268	Setor Bela Vista	126
269	Setor Bueno	274
270	Setor Campinas	397
271	Setor Candida de Moraes	183
272	Setor Caravelas	33
273	Setor Central	462
274	Setor Centro Oeste	272
275	Setor Coimbra	186
276	Setor Criméia Leste	402
277	Setor Criméia Oeste	10
278	Setor Cristina	1
279	Setor dos Funcionários	152
280	Setor Empresarial	3
281	Setor Garavelo B	155
282	Setor Gentil Meireles	89
283	Setor Jaó	47
284	Setor Leste Universitário	163
285	Setor Leste Vila Nova	650



286	Setor Marabá	35
287	Setor Marechal Rondon	87
288	Setor Marista	58
289	Setor Morada do Sol	34
290	Setor Moraes	96
291	Setor Negrão de Lima	352
292	Setor Noroeste	17
293	Setor Norte Ferroviário	207
294	Setor Norte Ferroviário II	34
295	Setor Oeste	106
296	Setor Pedro Ludovico	1.118
297	Setor Perim	322
298	Setor Perim Continuação	2
299	Setor Progresso	237
300	Setor Recanto das Minas Gerais	84
301	Setor Rio Formoso	244
302	Setor Santos Dumont	130
303	Setor São José	367
304	Setor Sevene	72
305	Setor Sol Nascente	15
306	Setor Sudoeste	467
307	Setor Sul	101
308	Setor Três Marias	32
309	Setor Ulisses Guimarães	17
310	Setor União	204
311	Setor Urias Magalhães	531
312	Setor Urias Magalhães II	51
313	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	27
314	Sítio de Recreio Pindorama	8
315	Sítio Ipê	4
316	Sítio Recreio Mansões do Campus	36
317	Sítio Recreio São Geraldo	12
318	Sítio São Jose	4
319	Solange Park I	240
320	Solange Park II	101
321	Solange Park III	48
322	Vale das Pombas	4
323	Vale dos Sonhos II	11
324	Vera Cruz II	1
325	Vereda dos Buritis	139
326	Vila Abajá	93

327	Vila Adélia	40
328	Vila Adélia II	26
329	Vila Adrêia I e II	1
330	Vila Aguiar	11
331	Vila Alpes	72
332	Vila Alto da Glória	83
333	Vila Alvorada	81
334	Vila Americano do Brasil	17
335	Vila Anchieta	15
336	Vila Aurora	71
337	Vila Aurora Oeste	40
338	Vila Bandeirantes	122
339	Vila Bela	14
340	Vila Bethel	19
341	Vila Boa Sorte	21
342	Vila Canaã	44
343	Vila Clemente	60
344	Vila Colemar Natal e Silva	11
345	Vila Concórdia	12
346	Vila Coronel Cosme	25
347	Vila Cristina	87
348	Vila Cristina Continuação	13
349	Vila Divino Pai Eterno	3
350	Vila Fernandes	1
351	Vila Fróes	73
352	Vila Irany	55
353	Vila Isaura	102
354	Vila Itatiaia	1
355	Vila Jacar	10
356	Vila Jaraguá	48
357	Vila Jardim Vitória	104
358	Vila João Vaz	234
359	Vila Legionárias	25
360	Vila Luciana	35
361	Vila Lucy	72
362	Vila Maria Dilce	131
363	Vila Maria José	13
364	Vila Maria Luiza	178
365	Vila Mauá	201
366	Vila Megale	27
367	Vila Monticelli	166

368	Vila Mooca - Complemento	2
369	Vila Morais	229
370	Vila Mutirão I	12
371	Vila Nova Canaã	44
372	Vila Novo Horizonte	402
373	Vila Oswaldo Rosa	11
374	Vila Paraíso	57
375	Vila Parque Santa Maria	65
376	Vila Pedroso Extensão	1
377	Vila Perdiz	21
378	Vila Redenção	263
379	Vila Regina	58
380	Vila Resende	22
381	Vila Romana	66
382	Vila Rosa	136
383	Vila Santa Efigenia	5
384	Vila Santa Helena	400
385	Vila Santa Isabel	23
386	Vila Santa Rita	81
387	Vila Santa Tereza	44
388	Vila Santana	32
389	Vila Santo Afonso	7
390	Vila São Francisco	40
391	Vila São João	23
392	Vila São José	7
393	Vila São José - Complemento	5
394	Vila São José - Extensão	13
395	Vila São Paulo	73
396	Vila São Tomaz	2
397	Vila Teofilo Neto	1
398	Vila Vera Cruz	12
399	Vila Viana	86
400	Village Atalaia	40
401	Village Maringá	7
402	Vl. Santa Cruz	1
	Total	34.300

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho/2016 o Agente de Atendimento **Adama Da Silva Faria** bateu o recorde no agendamento de consultas com 558 (quinhentos e cinquenta e oito) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Junho/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	558
Alcione Martins Da Silva Santos	363
Alessandra Rodrigues Alves	104
Alexandre Yury De Oliveira	114
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	190
Anadege Maria De Alencar	489
Ananda Karoline De Jesus Bueno	223
Angélica Neves Da Silva	1.028
Angelita Sandra Dos Santos	432
Antônio Junior Da Conceição Ribeiro	24
Ariany Lara De Castro Marques	467
Augusto Pereira Gonçalves Lopes	9
Aurea De Lourdes Andrade	334
Beatriz Lopes Pinheiro	299
Beatriz Viana Ribeiro	69
Bianca Geaninny Padua Ferreira	24
Bianca Rodrigues Da Silva	957
Brenda Ellen De Sousa Reis	46
Bruna Espindola Barbosa	487
Bruna Queiroz De Aguiar	272
Bruno Gurgel	1
Camila Oliveira Araujo	355
Cassia Gomes Beserra Santos	356
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	195
Cibeli Da Costa Jorge	155
Cinthia De Lima Machado	147

Cleber Gonçalves Oliveira	1.127
Cleydiane Martins Rosa	187
Cristiane Vieira De Oliveira	380
Cristina De Jesus Da Silva	314
Cristina Evaristo Alves	46
Daniel Moreira Lourenço	143
Daniela Cirqueira Da Silva	246
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	266
Danielle Rodrigues Dos Santos	120
Danillo De Castro Barreto Lourenço	13
David Amaral Feliciano	3
Deyse Pereira Garcia	196
Diego Conrado Lisboa	335
Domingas Generosa Da Costa	176
Domingos Carvalho Da Silva	134
Donizeth Alves Neto Junior	319
Douglas Miranda Meira	25
Edimara Barros Sousa Santana	79
Elaine De Fatima Silva	171
Elcilene Pontes Costa	116
Elisneide Rosa Nunes De Souza	464
Eva Carine Pereira Galvao	307
Evellyn Carvalho Vieira	397
Fabiana De Paula Oliveira	1
Fatima Regina Perri	8
Felipe Henrique Costa	37
Francielly Santana Dantas	528
Francisco Pedro Ribeiro Gomes	261
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	298
Gabriela Souza De Melo Estrela	451
Giselle Barbosa Da Silva	171
Glauco Pereira Lopes	15
Gleison Pereira Da Silva	233

Greice Kelly De Oliveira Sousa	415
Guilherme Augusto Pereira Reis	299
Hudnon Mendonça Da Silva	189
Ian Pereira Camargo	454
Indiane Kelry Marcelina Santana	323
Ivanildo Ambrosio Da Silva	151
Jaqueline Borges De Morais	460
Jefferson Francisco De Oliveira	12
Jessica Rithiele Medeiros	390
Jessica Taynara Dutra Brito	514
Joiciele Leite Sousa	69
Jose Alberto Moreira Da Silva Filho	200
Julio Cesar Oliveira Da Cunha	106
Karine Alves Mariani	97
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	526
Karla Veloso Naves De Melo	201
Kenia Lorrainy De Oliveira	253
Lais Elizabeth Silva Santana	469
Larissa De Castro Ferreira	222
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	198
Leticia Campos Bispo	161
Leticia Canto Azevedo	180
Lorrayne Nunes De Santana	23
Loyanne Santiago Costa	146
Luciene Dos Santos Nunes Borges	469
Manoel Orione França Macedo	150
Mara Celia Dos Santos	209
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	273
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	124
Maria Francille Dutra Queiroz	482
Marlucia De Oliveira	521
Matheus Ferreira Da Silva	181
Matheus Moreira Silva	421

Matheus Natalino Camilo Boaventura	248
Matheus Santana Leonel	391
Mayara Francisca Cosme	241
Mirian Ferreira Silva	148
Monise Ribeiro Silva	208
Naena Fernandes Dos Santos	335
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	127
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	405
Osmar Pereira Da Cruz	168
Paulo César Gomes	425
Paulo Joao De Sousa Neto	219
Railson Da Silva Santos	210
Regina Celestino Santana	1.019
Renato Godinho Dias	78
Renato Peres Carneiro De Mendonça	210
Rodrigo Nucada	162
Rosangela Cardoso Dos Santos	81
Rosi Maria Dos Santos Silva	412
Rozely Filomena Diniz Garcia	472
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	310
Ruth Dias De Freitas Neta	134
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	184
Silas Washington Castro Da Silva	468
Silvia Rodrigues De Oliveira	325
Simone Claudia Lima Santos	219
Sônia Aparecida Silva Queiroz	233
Sther Victoria Alves Do Nascimento	215
Suelen Pires Pereira	468
Tadeu Silva Sousa	194
Taina Dourado Pereira Lima	309
Tatiane Oliveira Lima	379
Thais Eveline Moura De Lima	478
Thalyta Cristina De Andrade	101

Thaynara Rodrigues Da Silva	36
Thiago Batista Ferreira	142
Wellington De Souza Vidal	388
Total	34.300

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	177	477	504	1.093	2.251
CAIS Candida de Moraes	34	467	426	704	1.631
CAIS Chácara do Governador	18	162	152	394	726
CAIS Finsocial	14	85	124	408	631
Cais Jardim Novo Mundo	28	346	373	724	1.471
CAIS Parque das Amendoeiras	109	239	273	741	1.362
Cais Vila Nova	20	340	276	620	1.256
Centro de Saúde Água Branca	26	131	136	308	601
Centro De Saúde Conjunto Riviera	88	266	315	626	1.295
Centro de Saúde Criméia Leste	16	187	188	472	863
Centro de Saúde Fama	42	200	213	481	936
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	33	195	199	650	1.077
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18	58	62	318	456
Centro de Saúde Maria Dilce	28	118	163	416	725
Centro de Saúde Marinho Lemos	71	214	251	398	934
Centro de Saúde Norte Ferroviário	29	106	156	335	626
Centro de Saúde Parque Amazonia	43	214	220	495	972

Centro de Saúde Parque Anhanguera	125	374	454	828	1.781
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	74	259	258	567	1.158
Centro De Saúde Setor Perim	62	232	239	535	1.068
Centro de Saúde Vila Boa	13	217	202	586	1.018
Centro de Saúde Vila Canaã	37	109	125	185	456
Centro de Saúde Vila Clemente	24	126	153	347	650
Centro de Saúde Vila Mauá	86	233	224	474	1.017
Centro de Saúde Vila Moraes	19	99	121	272	511
Centro De Saúde Vila Santa Helena	78	202	208	406	894
Centro de Saúde Vila União	16	207	208	391	822
CIAMS Jardim América	47	435	406	980	1.868
CIAMS Novo Horizonte	15	280	240	628	1.163
CIAMS Setor Pedro Ludovico	80	633	623	1.449	2.785
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	27	262	275	732	1.296
Total	1.497	7.473	7.767	17.563	34.300

Desta forma, no mês de Junho/16 foram agendadas **1.497 (hum mil quatrocentos e noventa e sete)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

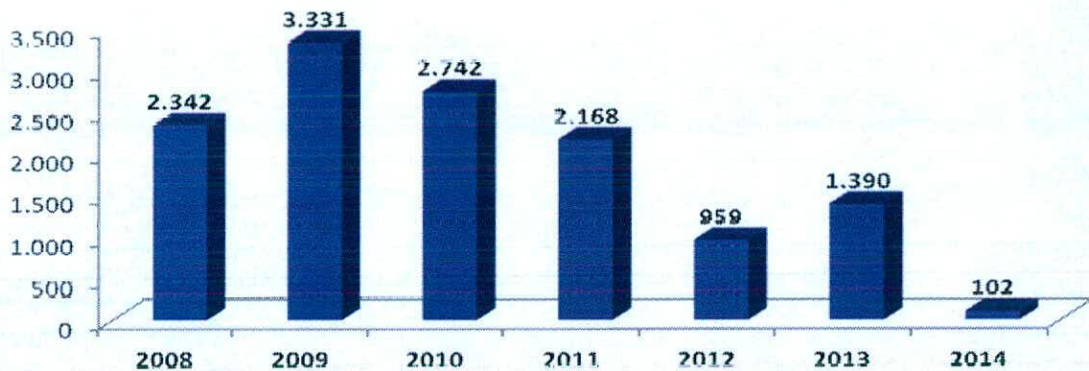
Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puerpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168

2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

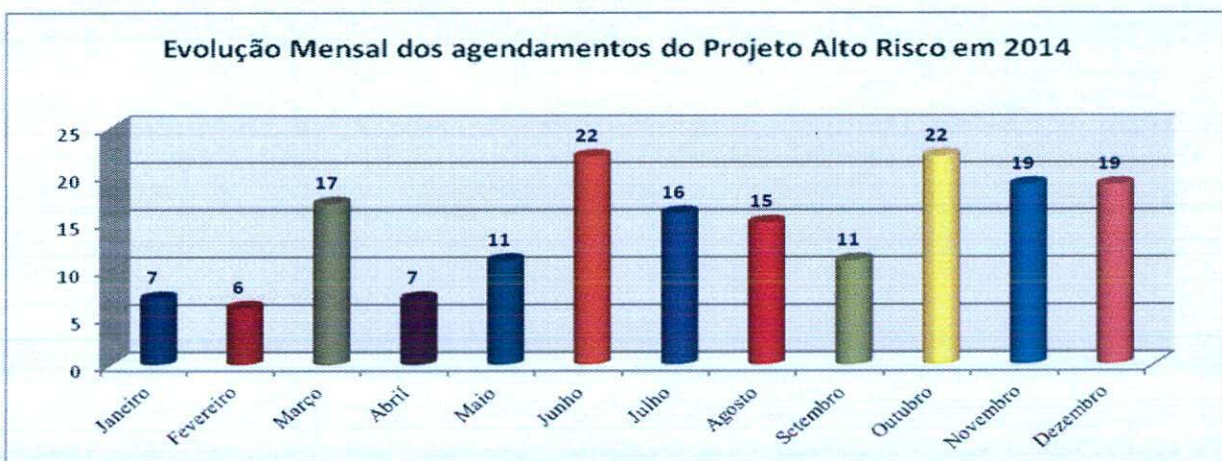
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%

Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%

Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	15,94%
Fevereiro	9	13,04%
Março	10	14,49%
Abril	13	18,84%
Maio	12	17,39%
Junho	14	20,29%
TOTAL	69	100,00%



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Junho/16 foram realizados 24 (vinte e quatro) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	03/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°:8157884 Data: 07/06/2016 - 07:00 (Angélica)
2	03/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário Luma	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8157887 Data: 07/06/2016 - 07:31 (Angélica)
3	03/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8157919 Data: 08/06/2016 - 07:00 (Angélica)
4	03/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8157922 Data: 08/06/2016 - 07:31 (Angélica)
5	06/06	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : TALITA CLEMENTINO MORAES Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8157821 Data : 10/06/2016 – 16:31 (Cleber)
6	06/06	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°:8167359 Data : 13/06/2016 – 08:31 (Cleber)
7	06/06	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: FABRICIA FERREIRA DE MOURA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8157503 Data: 7/6/2016 - 13:31 (Angélica)
8	06/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8168031 Data: 13/06/2016 - 14:30 (Angélica)
9	09/06	CIA	Lulza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°:8167359 Data :13/06/2016- 08:31 (Cleber)
10	13/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8168157 Data: 16/06/2016 - 15:31 (Angélica)

11	13/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8168172 Data: 17/06/2016 - 07:00 (Angélica)
12	13/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8168175 Data: 17/06/2016 - 07:31 (Angélica)
13	13/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8170851 Data: 15/06/2016 - 08:31 (Angélica)
14	14/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8177899 Data: 21/06/2016 - 14:30 (Angélica)
15	20/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8187420 Data : 27/06/2016 – 08:31 (Cleber)
16	20/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8187417 Data : 27/06/2016 – 07:31 (Cleber)
17	21/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°: 8187473 Data: 28/6/2016 - 14:30 (Regina) Consulta foi reagendada por falta de escolta militar
18	24/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8187567 Data: 1/7/2016 – 07:31 (Cleber)
19	28/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8187565 Data: 01/07/2016 - 07:00 (Angélica)
20	28/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8187568 Data: 01/07/2016 - 07:31 (Angélica)
21	28/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8196209 Data: 04/07/2016 -07:00 (Angélica)
22	28/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8196212 Data: 04/07/2016 - 07:31 (Angélica)
23	29/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8198124 Data: 01/07/2016 - 08:31 (Angélica)
24	29/06	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8196215 Data: 04/07/2016 - 08:31 (Angélica)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2016 do corrente ano o agendamento de **3.457 (três mil quatrocentos e cinquenta e sete)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.650 (dois mil seiscentos e cinquenta)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **807 (Oitocentos e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2016

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/Jun	ANA RITA CORREIA CANDIDO	116460	PTE DE 81 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 8156316 Data: 06/06/2016 – 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
2	01/Jun	CLEONICE FRANCISCA PEREIRA	289340	PTE COM 44 ANOS GESTANTE DE 8 SEMANAS COM DORES NA BARRIGA NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECO	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8157363 Data: 06/06/2016 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
3	01/Jun	MARIA GRAZIELLE E URSULINA LEITE DOS SANTOS	401633	PTE DE 21 ANOS, GESTANTE DE 1 MES E MEIO, DAR INICIO AO PRE NATAL NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 8141687 Data: 02/06/2016 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão

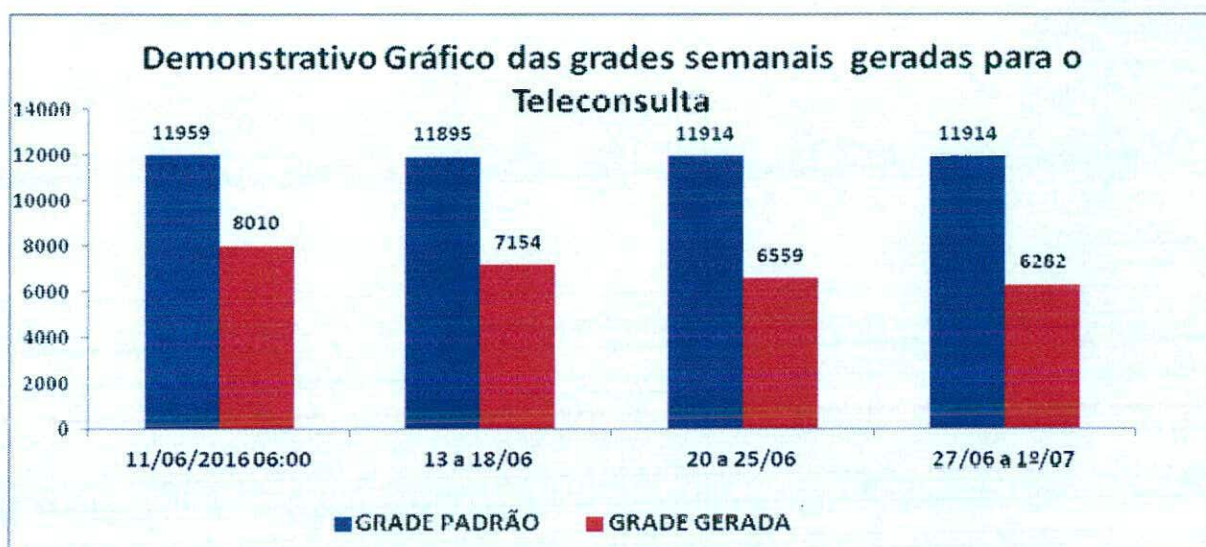
4	01/Jun	ANDRESSA NAYARA SILVA SANTOS *	1693898	PTE 24 ANOS GESTENTE DE 8 MESES , SENTINDO COLICA DESEJA DAR CONTINUIDADE AO PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 8151316 Data: 06/06/2016 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
5	01/Jun	CLEUSA BORGES DO NASCIMENTO	136976	PTE DE 57 ANOS, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO, NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8149857 Data: 02/06/2016 - 14:01 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
6	01/Jun	MARIA GRACIELY BATISTA DE SOUSA	663799	PTE 22 ANOS COM C.A DE BOCA NECESSITA AVALIACAO CLINICA	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Consulta Nº: 8141745 Data: 03/06/2016 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
7	01/Jun	ANTONIO FERREIRA FILIO	169691	PTE 79 ANOS RELATA DIFICULDADE AO URINAR,NECESSITA DE RETORNO, CLINICO	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8156344 Data: 07/06/2016 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
8	01/Jun	EDINIR DA CONCEICAO FERREIRA	1218665	PTE 27 ANOS GESTANTE DE 5 MESES NECESSITA DE INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 8145611 Data: 02/06/2016 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
**	**	**	**	**	**
3450	30/Jun	AIOLETE LUDOGEL SARAIVA	1573811	PTE 57 ANOS RELATA REUMATISMO,ARTRITE, ARTROSE,MUITA FEBRE NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: MARIA ANGELICA BATISTA DOS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8195697 Data: 4/7/2016 – 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3451	30/Jun	ANADEGE MARIA DE ALENCAR	229970	PTE DE 45 ESTA COM INFECCÃO DE URINA E PRECISA ENTREGAR EXAMES	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 8195128 Data: 7/7/2016 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3452	30/Jun	MARIA DOS REIS NUNES	612637	PTE 42 ANOS COM MIOMAS FAZ ACOMPANHAMENTO NECESSITA DE GINECO	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 8184002 Data: 1/7/2016 – 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis

3453	30/Jun	MARLEUS A FERREIRA BENTO	10391	PTE 48 ANOS VARIAS LIGAÇÕES NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8196343 Data: 7/7/2016 – 15:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3454	30/Jun	LUZIMAR RODRIGUE S MACHADO	933753	PTE PARESTESIA NO CORPO CLINICO	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 8194407 Data: 5/7/2016 – 10:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3455	30/Jun	JORGE FERNAND O DE SOUZA EURIPEDE	728536	PTE 27 ANOS RELATA CRISE CONVULSIVA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: CS CIDADE JARDIM Consulta N°: 8184936 Data: 1/7/2016 – 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3456	30/Jun	ROSA APARECID A CONSTAN TINO	400318	PTE 66 ANOS DM DISCOMPENSADA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: MARIA ANGELICA BATISTA DOS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8195707 Data: 4/7/2016 - 08:31 (Bianca) Solicitante Enf: Janaina Cunha
3457	30/Jun	ANA PAULA NUNES DA SILVA	1396962	PTE DORES ABDOMINAL, EXAMES E VÁRIAS TENTATIVAS. CLINICO GERAL	Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8195895 Data: 5/7/2016 – 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.457
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	807
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.650

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
06 a 11/06	11959	8010	66,98%
13 a 18/06	11895	7154	60,14%
20 a 25/06	11914	6559	55,05%
27/06 a 1º/07	11914	6282	52,73%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Junho/16, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO / 2016				
UNIDADES	GRADE COMPLETA	GRADE TRANSMITIDA	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Licença Médica a partir de				-128

15/02				
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias de 04/07 a 02/08				-48
David Gonçalves De Morais - Férias de 04 a 18/07				-48
Carlos Alberto Cascão - Férias de 12/07 a 10/08				-27
Gislaine Sales Gomes - Dia 12/07 Doação de Sangue. Dia 13/07 Folga adquirida				-39
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias de 04/07 a 02/08				-48
David Gonçalves De Morais - Férias de 04 a 18/07				-48
TOTAL	1272	886	69,65%	-386
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica a partir 14/03 sem previsão de retorno				-175
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação. 01 consulta agendada pela Unidade em 23/06				-6
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-15
TOTAL	1004	768	76,49%	-236
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
TOTAL	1500	REFORMA		-1500
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Férias do dia 16/06/2016 a 15/07/2016				-192
Divina Margarida Franco - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 30/06				-1
Carlos Antônio Carneiro - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 01/07				-1
Janete Guimarães Alves - Férias de 12/07 a 26/07				-48
TOTAL	1012	770	76,09%	-242
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-40
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio de 04/04 a 03/07				-208

Marcelo Fernando Ranulfo - Férias de 04/07 a 02/08				-116
Emivaldo Soares Martins - Motivo Particular dias 11, 13, 14 e 15/07				-52
TOTAL	1056	640	60,61%	-416
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 06 a 20/07				-122
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 12 a 26/07				-42
TOTAL	1336	1172	87,72%	-164
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Francesco Riccio - Férias de 20/06 a 19/07				-176
Juliana De Melo Melgaco - Licença Médica de 30/05 a 26/06				-42
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias de 28/06 a 27/07				-198
TOTAL	880	464	52,73%	-416
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07				-176
Aline De Almeida E Souza - Férias de 04/07/2016 a 18/07/2016				-96
TOTAL	688	416	60,47%	-272
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 21/06				-256
Swzy Rocha De Moraes - Motivo Particular dias 21, 23, 24/06				-44
Swzy Rocha De Moraes - Dia 27/06 Motivo Particular.				-20
TOTAL	1056	736	69,70%	-320
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Férias de de 01/07 à 18/07/16				-88
Júlio César Pereira Rodrigues Férias de 04 a 19/07				-120
Wania Marcia Rabêlo - Férias de 04/07/2016 a 18/07/2016				-120
TOTAL	1100	772	70,18%	-328
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				

CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17				-136
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-32
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-16
Antonio Alessandro Paris - 01 Consulta agendada pela Unidade em 04/07/16				-1
Rodrigo Rasmussen De Lima - Férias de 04/07 a 02/08				-86
TOTAL	2060	1789	86,84%	-271
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-20
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				144
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 24/06 Atendimento Alto Risco.				-4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Férias de 29/06 a 07/07				-20
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 01/07 Atendimento Alto Risco.				-4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Férias de 29/06 a 07/07				-60
José Gonçalves De Oliveira - Férias de 04 a 18/07				-176
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 08/07 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 15/07 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	1676	1228	73,27%	-448
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF.				-2
Luciano Augusto Baylão - Férias de 01 a 30/06				-96
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-16

Patrícia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 04 a 18/07				-72
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-10
TOTAL	1328	748	56,33%	-580
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabricio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo Indeterminado a partir de 04/04				-260
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 17/06 a 01/07				-48
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 17/06 a 01/07				-48
TOTAL	958	602	62,84%	-356
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - 01 Consulta agendada pela Unidade em 24/06				-1
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias de 04 à 18/06/2016				-128
Geovane José De Lima - Férias de 15 a 29/07				-18
Osmar Matias De Abreu - Férias de 04/07 a 02/08				-54
Azor Alves - Dias 14 e 15/07 Folga adquirida				-24
TOTAL	1456	1231	84,55%	-225
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	776	776	100,00 %	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12				-72
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 20/06				-2
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação.				-24
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 01 Consulta agendada pela Unidade em 27/06				-1

Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação. Dia 13/07 Folga de Aniversário				-22
TOTAL	1340	1099	82,01%	-241
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 01 Consulta agendada pela Unidade em 20/06				-1
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF. 03 Consultas agendadas pela Unidade em 20 e 23/06				-12
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 01 Consulta agendada pela Unidade em 20/06				-1
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF. 02 consultas agendada prls Unidade em 27 06				-12
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF.				-16
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 11/07				-1
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF. 02 Consultas agendada pela unidade em 12/07 e 14/07				-17
TOTAL	784	556	70,92%	-228
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	REFORMA		-2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16				-272
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF.				-40
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias de 30/06 a 29/07				-304
Cirene Cristina Borges - 01 Consulta agendada pela Unidade em 04/07				-1
	1464	847	57,86%	-617
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Mara Rúbia De Paiva - Férias de 04/07/2016 a 18/07/2016				-52
TOTAL	840	788	93,81%	-52
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Euripedes Jose De Souza - Férias de 28/06 a 12/07				-100

Rodrigo Caetano De Almeida - Férias de 11 a 25/07				-65
TOTAL	1116	951	85,22%	-165
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Lorena Junqueira Almeida - Dias 12 e 14/07 Atendimento GASI.				-28
TOTAL	608	580	95,39%	-28
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - 01 Consulta agendada pela Unidade em 21/06				-1
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-17
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 21/06				-7
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07, em um dos vínculos				-224
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 22/06				-7
Antônio De Melo Anes Júnior - Férias de 28/06 a 12/07				-118
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 28/06				-5
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 29/06				-7
Marcio Caetano Queiroz - Férias de 04/07 a 02/08				-54
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 06/07				-7
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 14/07 Reunião Planejamento Familiar				-9
Euli Jose Braga - Férias de 11 a 26/07				-44
Marcio Caetano Queiroz - Férias de 04/07 a 02/08				-54
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 13/07				-7
TOTAL	2571	2010	78,18%	-561
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-208
André De Oliveira Santana - Férias de 03 a 17/07				-130
José Tavares De Morais Filho - Férias de 05 a 20/07				-90

TOTAL	1424	996	69,94%	-428
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Vagas a mais para atendimento TB, DM e Hansen				[+2]
Rudney Jackson Silvério - Dias 22 e 23/06 Programa Hiperdia				-20
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.				-11
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dias 27 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 29 e 30/06 Programa Hiperdia				-20
Fábio Guilherme Da Silveira - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 30/06.				-2
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 04/07 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 06 e 07/07 Programa Hiperdia				-20
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias de 04/07 a 02/08				-80
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 11/07 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 13 e 14/07 Programa Hiperdia				-20
TOTAL	1068	882	82,58%	-186
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-36
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 30/06 Palestra Hiperdia				-10
Suzete Assis De Oliveira - Dia 29/06 Atestado Médico				-7
Saulo Gonçalves De Mendonça - Férias de 04/07/2016 a 02/08/2016				-28
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 05/07/2016 a 19/07/2016				-62
Saulo Gonçalves De Mendonça - Férias de 04/07/2016 a 02/08/2016				-28
Mirela Jacomo Loyola Cruvine - Férias de 11 a 25/07				-51
TOTAL	1044	822	78,74%	-222
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				

Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Arlene Rodrigues Lyra - Licença Médica de 20/06 a 19/07				-180
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-8
Euli José Braga - Férias de 04 a 18/07				-39
Euli José Braga - Férias de 04 a 18/07				-39
TOTAL	1512	822	54,37%	-690
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 02 vagas Programa Hipertensão toda sexta-feira				-16
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-12
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-16
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica por tempo indeterminado				-176
José Baldoíno Valente - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-4
TOTAL	920	696	75,65%	-224
CS PARQUE ANHANGUERA				
Litemar Gualberto De Souza Junior - Dia 24/06 Folga de Aniversário				-6
Carolina Dias De Araújo E Silva - Motivo Particular dias 06, 08 e 09/07				-39
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 04/07 Motivo Particular com reposição em 08/07				-4
Ivan Isaac - Férias de 11 a 25/07				-65
Valquíria Monteiro Lima Borges - Reposição em 12/07 do dia 10/08				[+16]
TOTAL	1777	1679	94,49%	-98
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260

Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 21/06 Atestado Médico				-20
Angélica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-256
Fabírcia Ferreira De Moura - Atestado médico de 21 a 23/06				-65
Célio Da Silva Rocha Vidal - Dia 22/06 Atestado Médico				-10
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Férias de 06 a 20/06. Dia 24/06 Atestado Médico. 03 Consultas agendadas pela Unidade em 21 e 23/06				-53
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado				-136
Cláudio Raul Tavares - Dia 24/06 Atestado Médico				-9
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Dia 27/06 – Atestado Médico				-10
Cláudio Raul Tavares - Dia 27/06 Atestado Médico				-12
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 01/07 Atestado Médico				-30
Vicente José Vita - Férias de 04/07 a 02/08				-112
Arismar Pereira De Resende - Férias de 04/07 a 02/08				-96
Divino Pereira De Miranda - Dia 05/07 Folga de Aniversário				-14
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dias 14 e 15/07 Atestado Médico				-39
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dias 11 e 14/07 Atestado Médico				-50
Eberth Franco Vencio - 02 Consultas Agendadas pela Unidade em 12/07 e 15/07				-2
Cláudio Raul Tavares - Férias de 11 a 25/07				-48
Theodora Nunes Drummond - Férias de 11 a 25/07				-65
TOTAL	3476	2189	62,97%	-1287
CIAMS JARDIM AMERICA				
Bernardo De Paula Neto - Licença Eleitoral de 02/07/2016 à 02/10/2016				-100
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 11 a 25/07				-36
Jacinto José De Almeida - Férias de 11 a 25/07				-36
Marly Arruda Camargo - Dia 13/07 Grupo de Gestante				-5

TOTAL	1876	1699	90,57%	-177
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - De 06/06 a 15/07 Licença Médica				-260
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-176
Rodrigo Eduardo De Brito - Férias de 22/06 a 06/07				-100
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 09/05 a 08/08				-128
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 27/06				-1
Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 15 a 29/07				-15
Rodrigo Eduardo De Brito - 01 consulta agendada pela Unidade em 13/07				-1
TOTAL	1540	859	55,78%	-681
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	REFORMA		-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **30 (trinta)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1^a (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e

tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

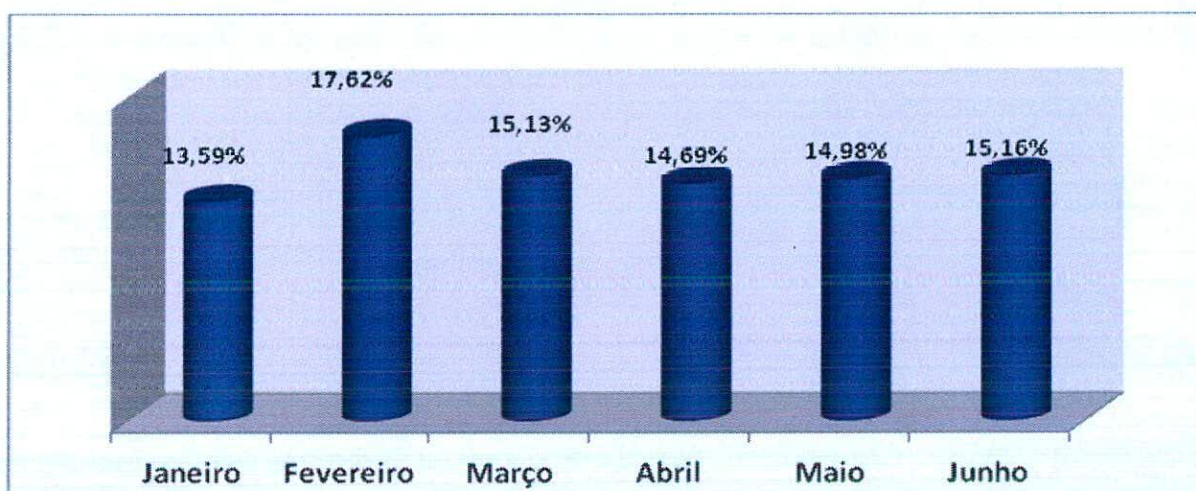
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para

o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/16 foi observado o agendamento de 4.020 (quatro mil e vinte) consultas, o que equivale a 15,16% (quinze ponto dezesseis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/16 foram convertidas 4.656 (quatro mil seiscentos e cinquenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Junho de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/06/2016	Quarta-Feira	232
02/06/2016	Quinta-Feira	142

03/06/2016	Sexta-Feira	0
04/06/2016	Sábado	0
05/06/2016	Domingo	249
06/06/2016	Segunda-Feira	241
07/06/2016	Terça-Feira	232
08/06/2016	Quarta-Feira	246
09/06/2016	Quinta-Feira	159
10/06/2016	Sexta-Feira	0
11/06/2016	Sábado	0
12/06/2016	Domingo	304
13/06/2016	Segunda-Feira	281
14/06/2016	Terça-Feira	258
15/06/2016	Quarta-Feira	249
16/06/2016	Quinta-Feira	152
17/06/2016	Sexta-Feira	0
18/06/2016	Sábado	0
19/06/2016	Domingo	296
20/06/2016	Segunda-Feira	258
21/06/2016	Terça-Feira	233
22/06/2016	Quarta-Feira	234
23/06/2016	Quinta-Feira	141
24/06/2016	Sexta-Feira	0
25/06/2016	Sábado	0
26/06/2016	Domingo	289
27/06/2016	Segunda-Feira	224
29/06/2016	Terça-Feira	236
Total		4.656

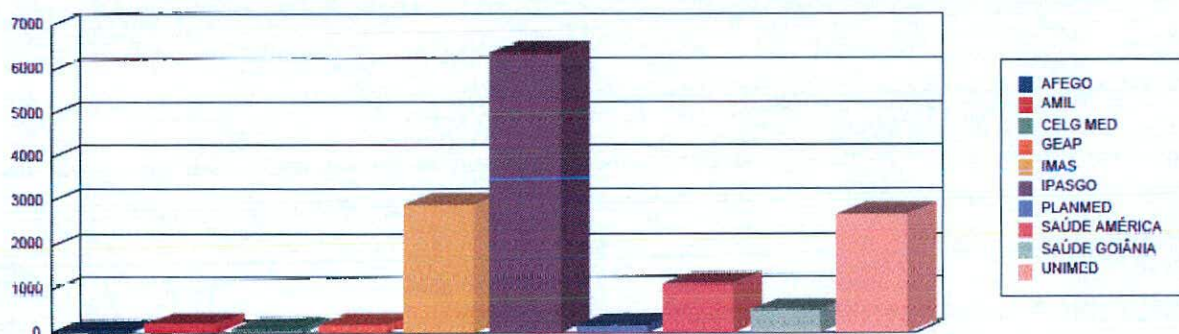
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Junho/16 quase quinze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.895 (quatorze mil oitocentos e noventa e cinco) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	43
AMIL	209
CELGMED	115
GEAP	196
IMAS	3.082
IPASGO	6.509
PLANMED	218
SAUDE AMÉRICA	1.170
SAÚDE GOIÂNIA	525
UNIMED	2.828
TOTAL	14.895



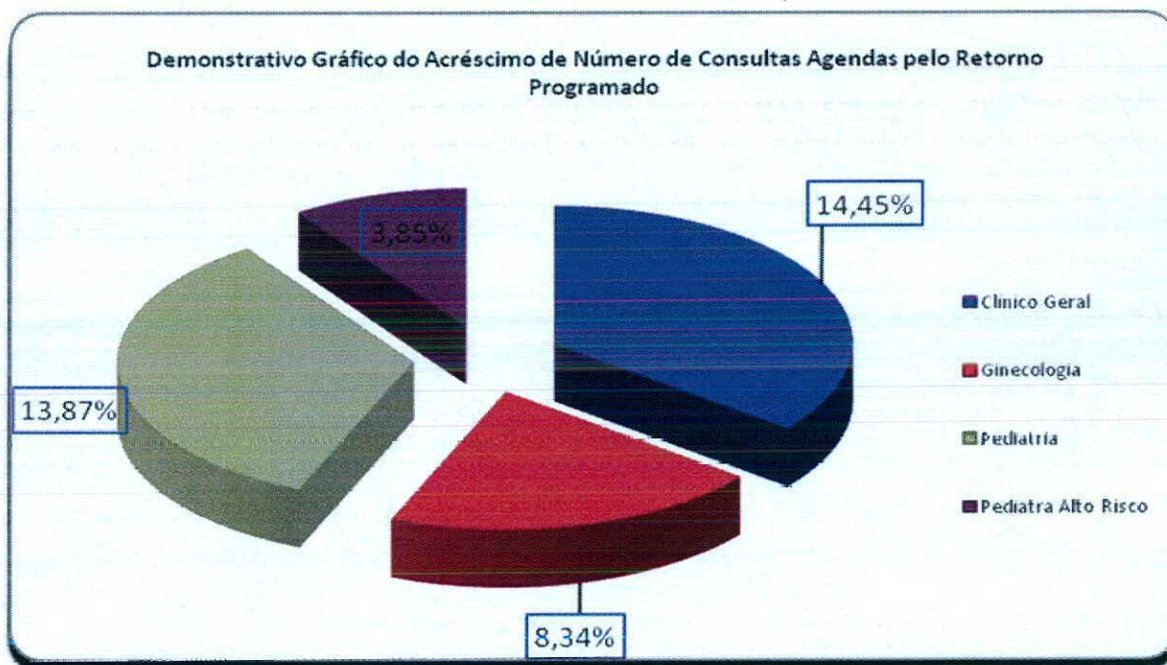
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Junho/2016** houve um acréscimo total de 12,30% (doze ponto trinta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.086	1.891	14.977	14,45%
Ginecologia	9.999	834	10.833	8,34%
Pediatria	7.432	1.031	8.463	13,87%
Pediatra Alto Risco	26	1	27	3,85%
Total	30.543	3.757	34.300	12,30%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas

por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
 - b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
 - c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.
- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas

destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

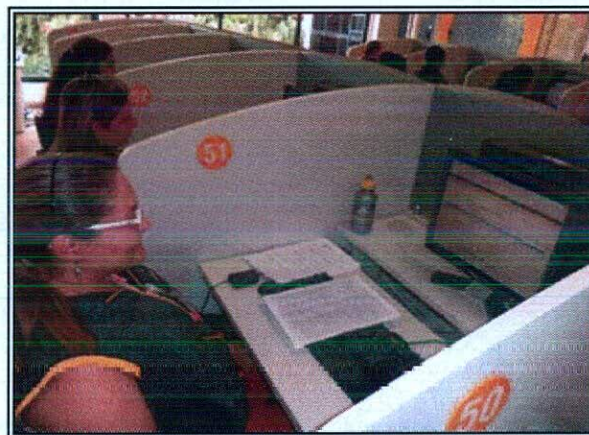
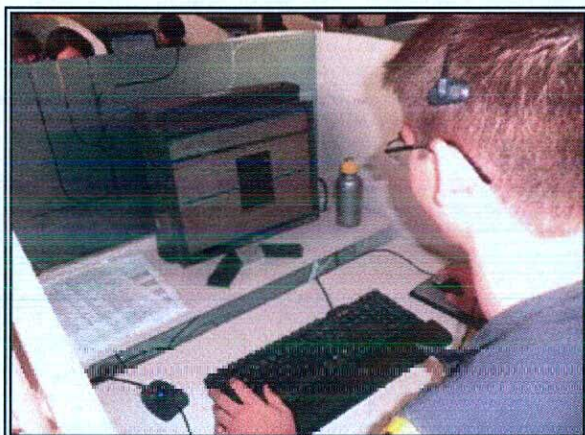
Goiânia-GO, 10 de Julho de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

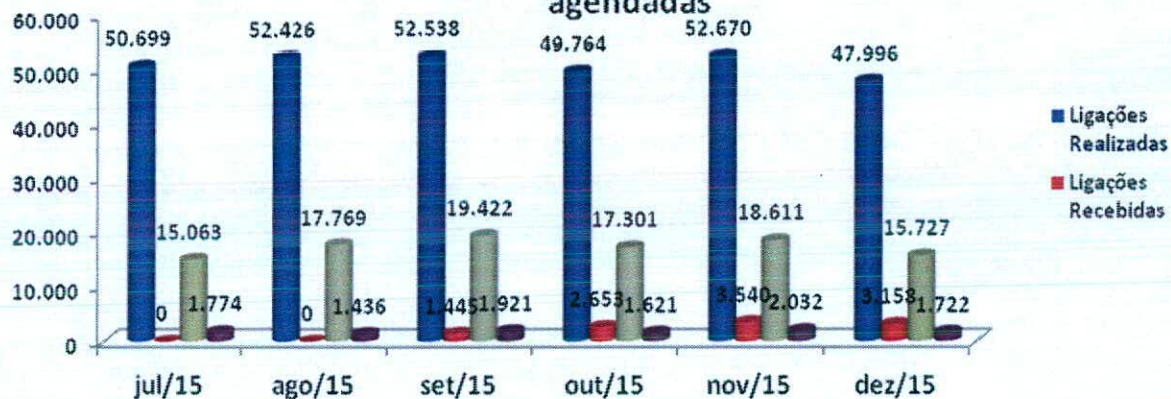


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

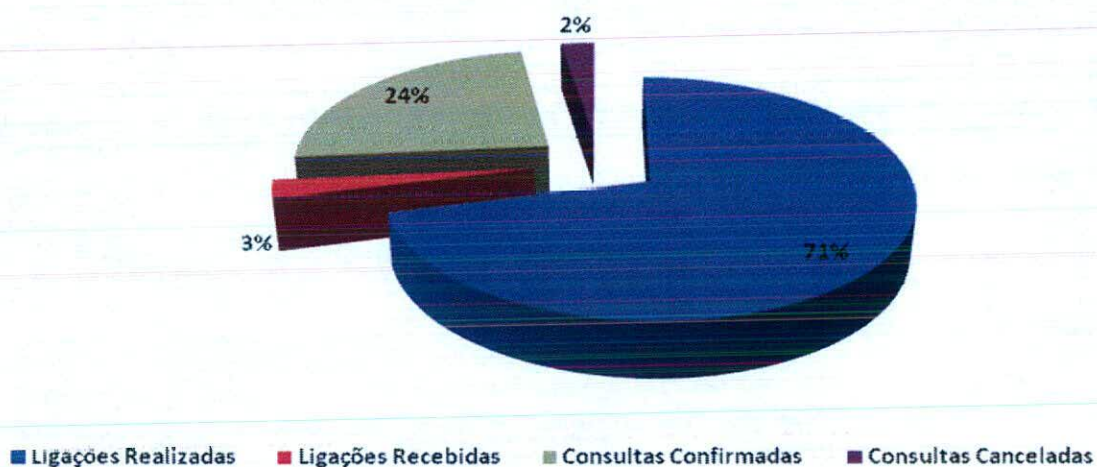
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
 2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
 agendadas**



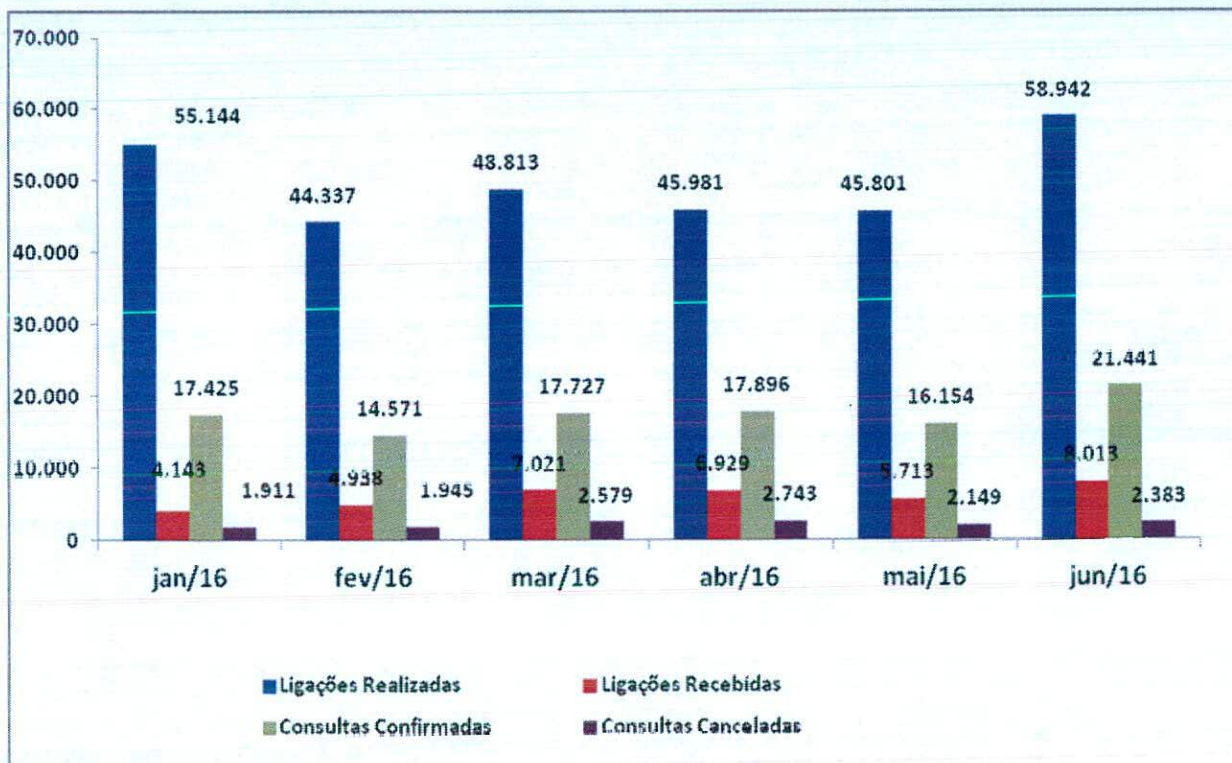
Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas



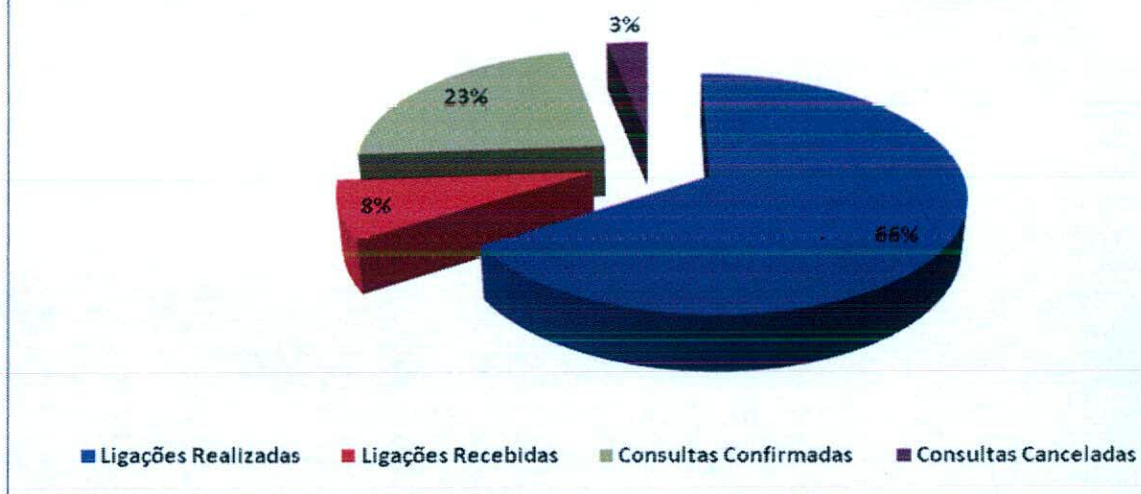
- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 28.744 (vinte e oito mil setecentos e quarenta e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações realizadas resultaram em 83.773 (oitenta e três mil setecentas e setenta e três) consultas confirmadas e 11.327 (onze mil trezentas e vinte e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
2016**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
Mai/16	45.801	5.713	16.154	2.149
Junho/16	58.942	8.013	21.441	2.383
TOTAL	299.018	36.757	105.214	13.710



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 10 de Julho de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

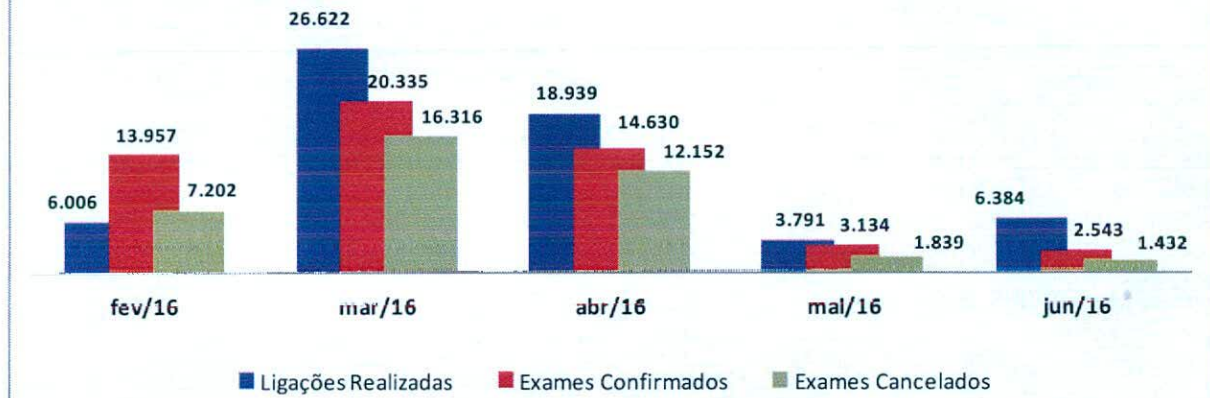
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 30 de Junho/16, efetuou 55.358 (cinquenta e cinco mil trezentos e cinquenta e oito) ligações com 52.056 (cinquenta e dois mil e cinquenta e seis) exames confirmados e 37.509 (trinta e sete mil quinhentos e nove) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fevereiro/16	6.006	13.957	7.202
Março/16	26.622	20.335	16.316
Abril/16	18.939	14.630	12.152
Maior/16	3.791	3.134	1.839
Junho/16	6.384	2.543	1.432
TOTAL	55.358	52.056	37.509

Evolução Mensal da Produção da Central de Apoio ao Vale Exame



Goiânia-GO, 10 de Julho de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

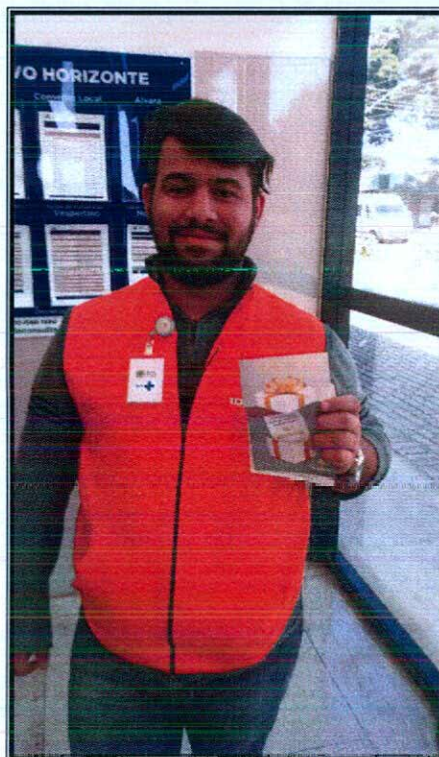
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/16

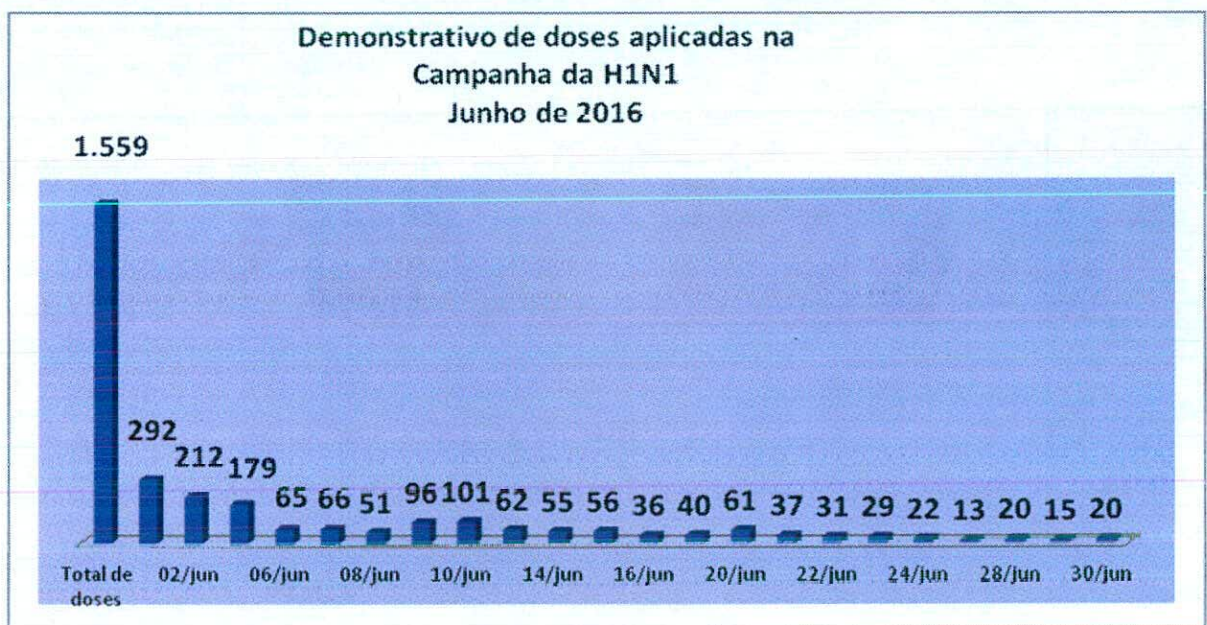
- Os Aniversariantes do mês de Junho/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



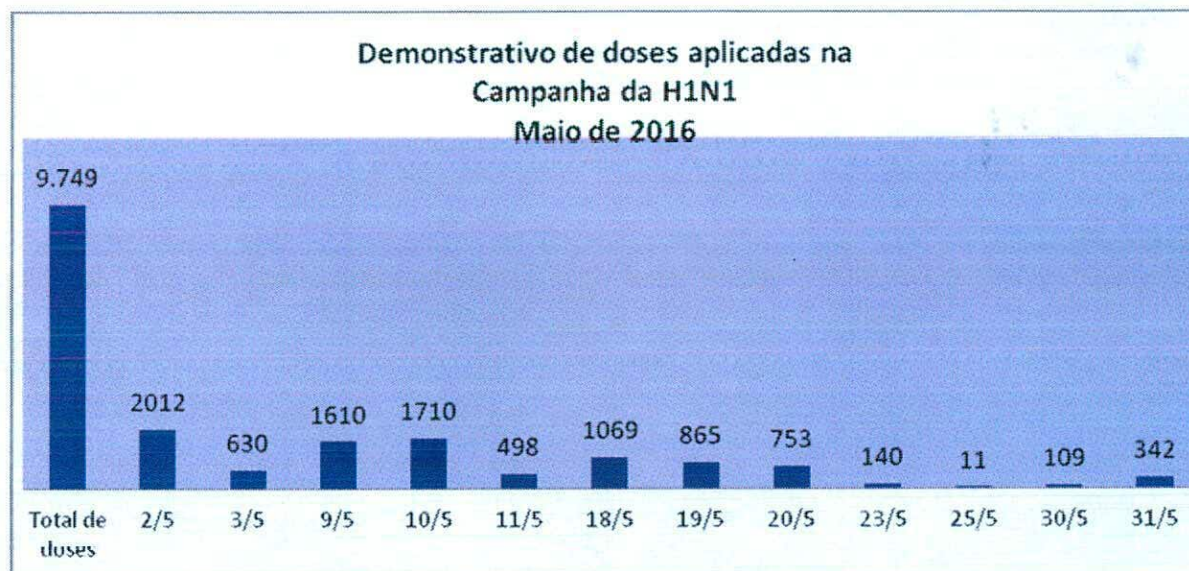
- No dia 24 de Junho/16, os colaboradores que atuam nos serviços de acolhimento do CIAMS Novo Horizonte. Em comemoração ao dia de São João, compareceram vestidos a caráter e participaram de sorteio de cesta com alimentos típicos.



- A Campanha de vacinação contra o vírus H1N1 prosseguiu neste mês de Junho/16, com a aplicação de 1.559 (hum mil quinhentos e cinquenta e nove) doses. O público-alvo da campanha envolve idosos, crianças e gestantes, entre outros. A mobilização tem o objetivo de conter o avanço da doença no inverno, quando as baixas temperaturas ampliam a circulação dos vírus causadores de doenças respiratórias.



Segue abaixo o demonstrativo diário de doses aplicadas entre os dias 01 e 30 de Junho/16:



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE JUNHO/16

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

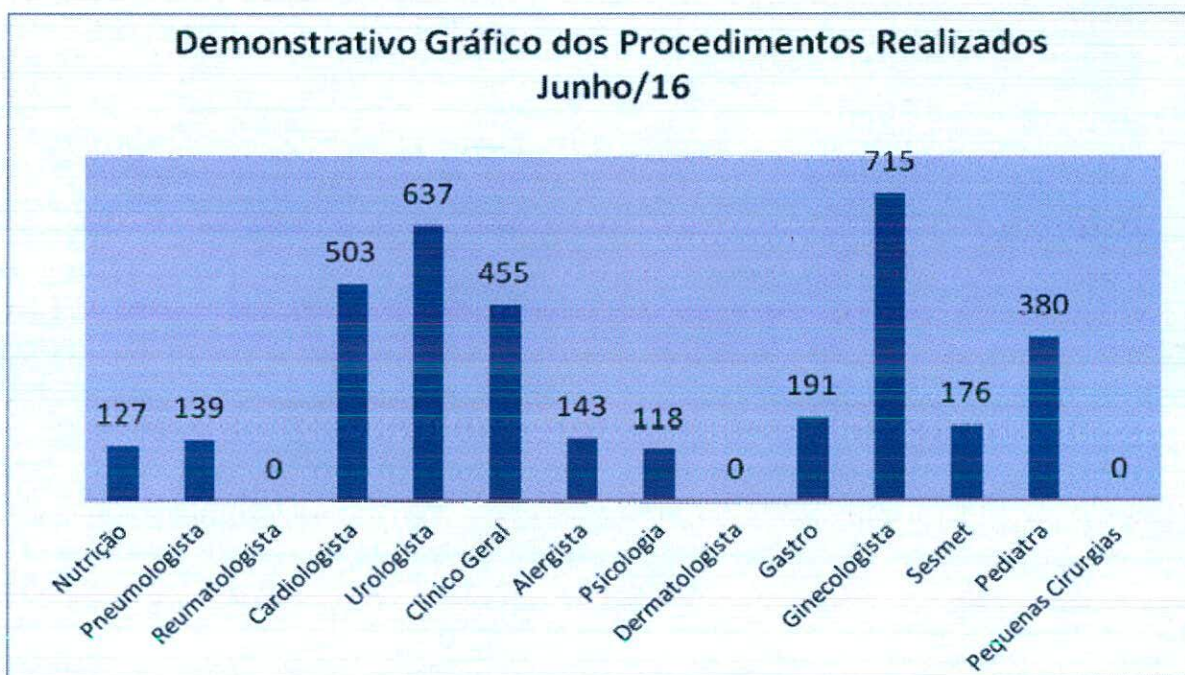
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Junho /16.

Produção Ambulatorial – Especialidades Médicas:

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	127
Pneumologista	139
Reumatologista	0
Cardiologista	503
Urologista	637
Clínico Geral	455
Alergista	143

Psicologia	118
Dermatologista	0
Gastro	191
Ginecologista	715
Sesmet	176
Pediatria	380
Pequenas Cirurgias	0
Total de Atendimentos	3.584

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Junho/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **3.584 (Três mil quinhentos e oitenta e quatro)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia (715), Urologia (637) e Cardiologista (503).

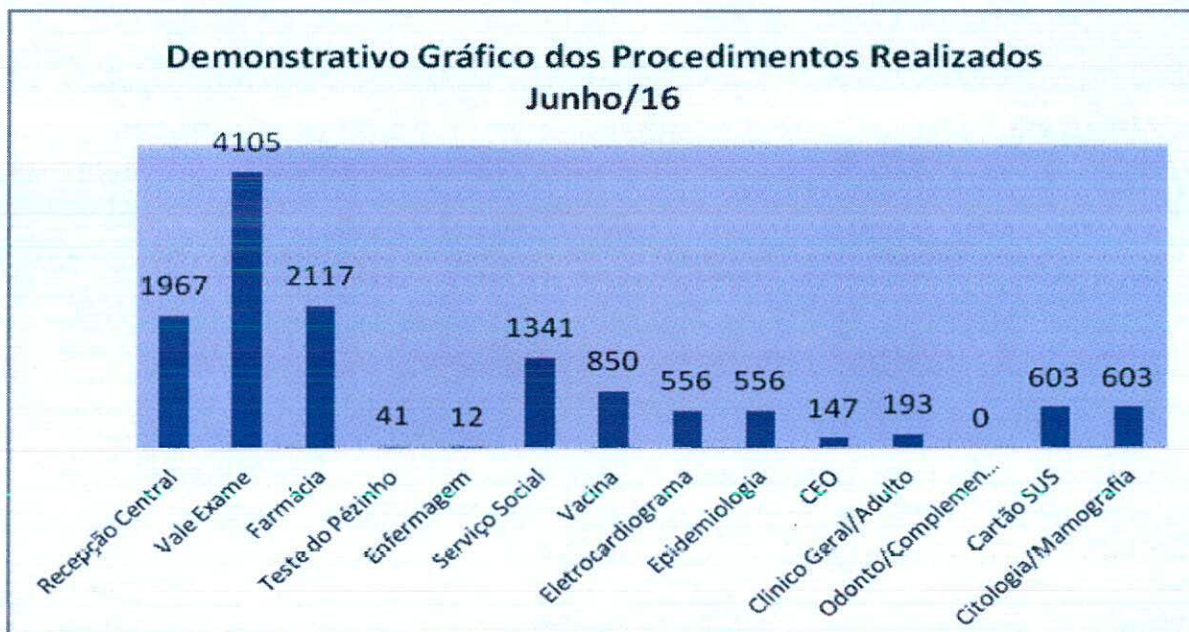


Produção Ambulatorial – Procedimentos:

Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1967
Vale Exame	4105
Farmácia	2117
Teste do Pézinho	41
Enfermagem	12

Serviço Social	1341
Vacina	850
Eletrocardiograma	556
Epidemiologia	556
CEO	147
Clinico Geral/Adulto	193
Odonto/Complemento	0
Cartão SUS	603
Citologia/Mamografia	603
Total De Atendimentos	13.091

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Junho/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **13.091 (Treze mil e noventa e um)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.105), Farmácia (2.117) e Recepção Central (1.967).

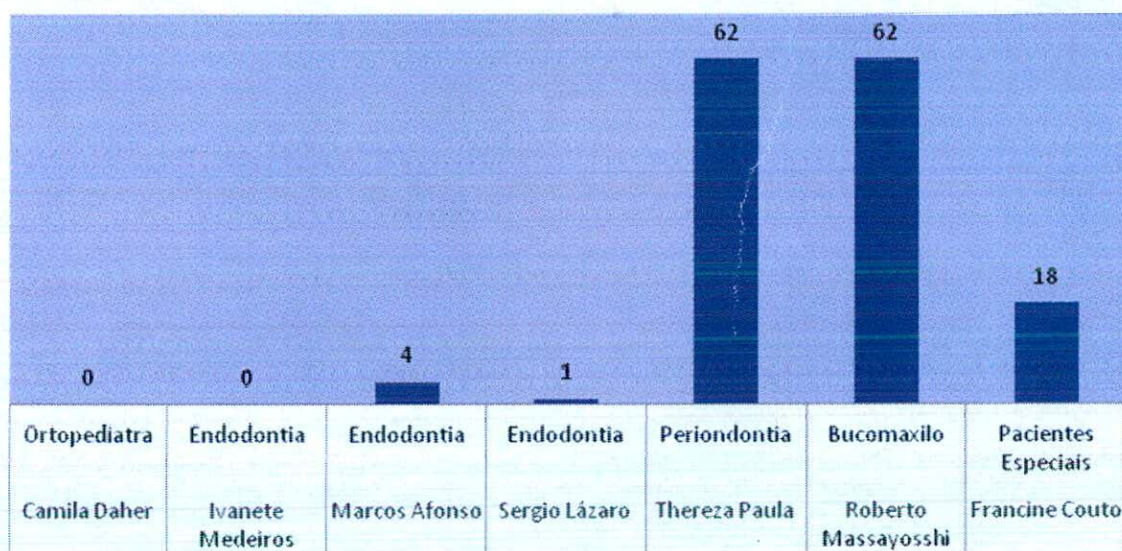


Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Junho de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Camila Daher	Ortopediatria	0
Ivanete Medeiros	Endodontia	0

Marcos Afonso	Endodontia	4
Sergio Lázaro	Endodontia	1
Thereza Paula	Periondontia	62
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	62
Francine Couto	Pacientes Especiais	18
Total de Atendimentos		147

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Junho/16

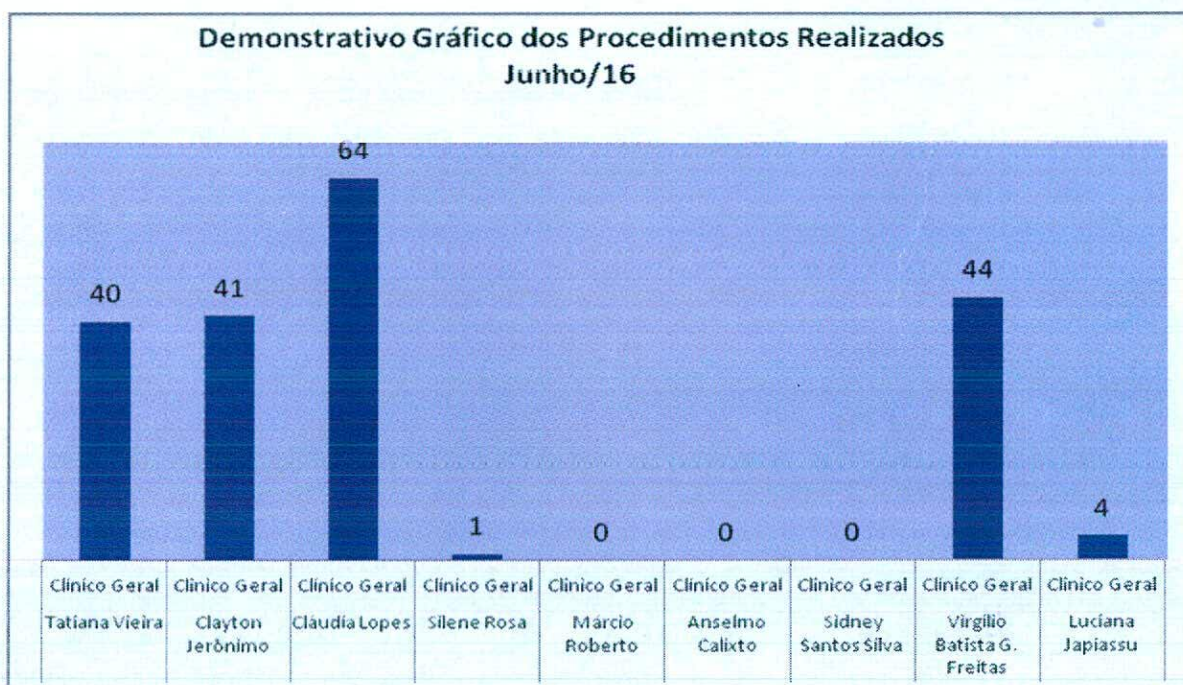


Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **147 (cento e quarenta e sete)** atendimentos realizados no mês de Junho/16, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo e Periodontia com 62 (sessenta e dois) atendimentos, em seguida foi Pacientes Especiais com 18(dezoito) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontologo	Quantitativo/Atendimento
Tatiana Vieira	Clinico Geral
Clayton Jerônimo	Clinico Geral
Cláudia Lopes	Clinico Geral
Silene Rosa	Clinico Geral

Márcio Roberto	Clinico Geral
Anselmo Calixto	Clinico Geral
Sidney Santos Silva	Clinico Geral
Virgilio Batista G. Freitas	Clinico Geral
Luciana Japiassu	Clinico Geral
Total de Atendimentos	194

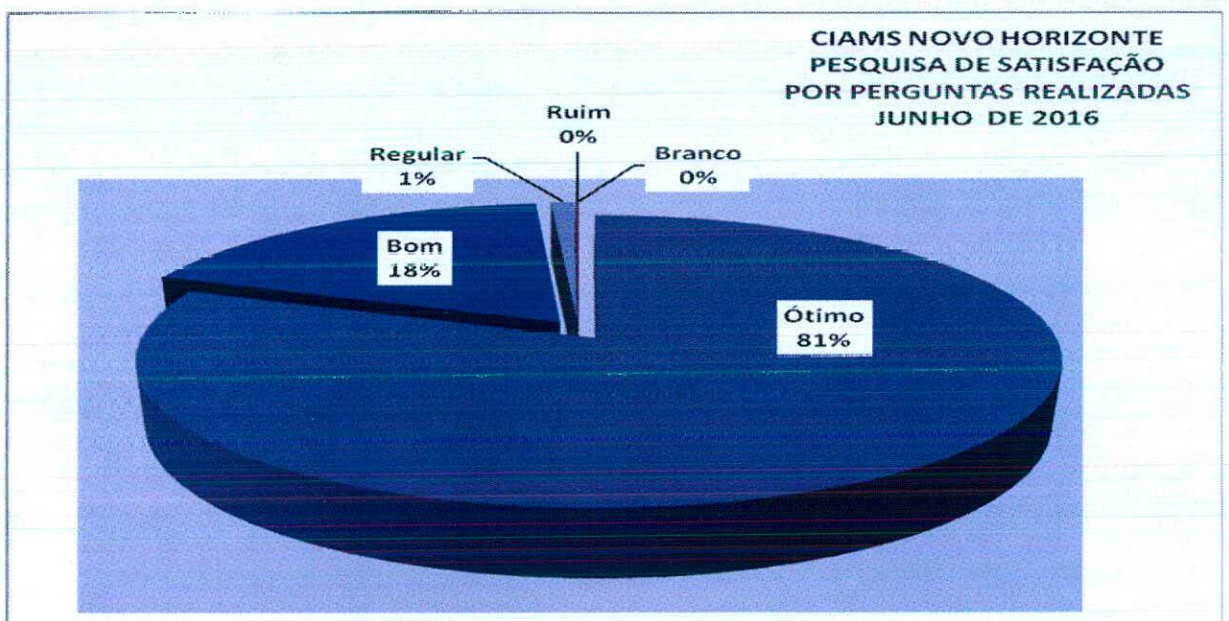
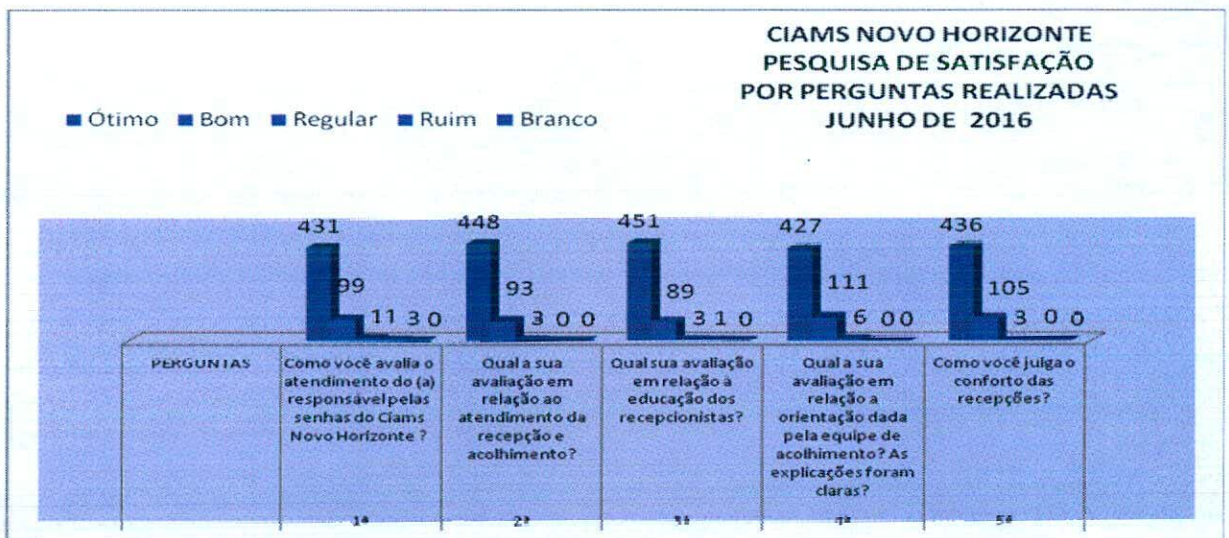


- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Junho/16**.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	431	99	11	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	448	93	3	0	0

3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	451	89	3	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	427	111	6	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	436	105	3	0	0
RESPONDENTES		544				



Goiânia-GO, 10 de Julho de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Junho / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 16

Idtech inicia a distribuição de quase 17 mil peças de roupas e cobertores as entidades

Iniciativa realizada todos os anos pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em parceria com a Rádio 730, a Campanha do Agasalho encerrou a sua oitava edição com 16.762 peças de roupas, cobertores e pares de meias arrecadados. O número supera a margem das doações conquistadas no ano passado, quando 15.107 peças foram distribuídas entre as entidades cadastradas pela Organização Social. Neste ano, a distribuição dos kits acontece entre os dias 17 e 21 de junho.

Como nas demais edições, vale destacar o engajamento massivo dos colaboradores do Instituto. Com a realização de gincanas e outras atividades de incentivo às doações, os postos de trabalho foram responsáveis por grande parte do total de arrecadações. Nesse sentido, cabe à Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta o ouro dessa disputa do bem, que sozinha angariou 8.723 peças de roupas e cobertores. "Andando pelas ruas, a gente percebe muitos moradores de rua cobrindo com papelão, os jornais mostram pessoas que morrem de frio todos os anos, e querendo ou não tem aquele questionamento - E se fosse alguém da nossa família? É muito emocionante ajudar o próximo", explica a agente de atendimento da Central, Tainá Dourado, que participou da ação.

Entretanto, para o sucesso da Campanha foi necessário também o engajamento dos colaboradores da Central de Processamento de Dados - CPD. O posto de trabalho é responsável pela triagem das peças arrecadadas, separando e acondicionando em sacos plásticos para serem entregues às entidades. De acordo com a gerente da Central, Alair Domiciano, nem todas as doações estão em condições de uso, por estarem bastante deterioradas. "Nossos colaboradores acreditam muito nesse projeto e expressaram alegria com esse momento de entrega das arrecadações", comenta.



Itens arrecadados durante a oitava edição da Campanha do Agasalho serão entregues às entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia

Confira o resultado dos postos de trabalho

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	8.723
Complexo Regulador	3.724
Central de Processamento de Dados	2.266
Ciams Novo Horizonte	639
Samu	620
Central de Informática	67
Sede administrativa	137



Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além de ter garimpado novos, como a loja de veículos Reis Motors, que se transformou em um posto de coleta; o piloto goiano Nelson

Choze, que plotou o seu carro com a marca da campanha; o Sindicato dos Árbitros de Futebol do Estado de Goiás (Safego), que realizou uma ação voluntária para contribuir; e também a Escola Califórnia English Center, que soube da iniciativa por meio da Rádio 730 e colaborou com doações.

Entidades recebem roupas e cobertores da oitava edição da Campanha do Agasalho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou entre os dias 17 e 21 de junho quase 17 mil peças de roupas e cobertores a entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia. A iniciativa é resultado da oitava edição da Campanha do Agasalho, realizada em parceria com a Rádio 730 e beneficiou pelo menos 6 mil pessoas. Em 2016, as arrecadações superaram a margem do ano passado, quando somente 15 mil peças foram distribuídas.

O Centro de Valorização da Mulher – Consuelo Nasser (CEVAM) foi uma das entidades que recebeu as doações. Atualmente, a instituição atende a 62 mulheres e adolescentes vítimas de violência doméstica e sexual. De acordo com a presidente, Maria Cecília Machado, a parceria com a Campanha do Agasalho é de extrema importância e fornece suporte para que as meninas e mulheres abrigadas pela casa enfrentem esta época mais fria do ano. “Nós esperamos todos os anos para receber essa doação. Há oito anos contamos com esse apoio, e ficamos extremamente contentes com ele. Muita gente fala que 62 mulheres e adolescentes abrigadas é muito pouco, mas o nosso maior sonho era não ter nenhuma”, declarou.

No Abrigo de idosos São Vicente de Paula, as doações foram recebidas com muita gratidão pelos abrigados. O abrigo atende atualmente 70 idosos com idades entre 60 e 106 anos, e na ocasião da entrega uma das idosas relatou ter sentido muito frio durante a noite. A assessora da entidade, Isoleta Quintino, conta que as doações chegaram no momento mais oportuno. “Como temos muitos abrigados, as roupas são lavadas em uma lavadora industrial e se deterioram muito rápido. Então é muito bem-vindo”, disse.



Idosos do Abrigo São Vicente de Paula agradeceram as doações. Entidade recebeu centenas de roupas, além de cobertores e calçados arrecadados com a campanha



Os colaboradores conheceram um pouco do Creche e Orfanato Pai Joaquim



O Corae também foi beneficiado com as arrecadações da Campanha do Agasalho



No CADA os colaboradores receberam a gratidão do coordenador da entidade



Crianças atendidas pelo Lar de Matilde terão roupas e cobertores para este inverno

Colaboradores comemoram dia de São João no Arraiá dos postos de trabalho

No dia 24 de junho, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foram recebidos para o expediente com pipoca, brincadeiras típicas, bandeirolas e balões juninos. A decoração foi feita para comemorar o dia de São João, e além de promover a interação entre os agentes de atendimento, reforçou a importância das tradições brasileiras. Para melhorar ainda mais a diversão, um concurso do melhor traje junino presenteou o primeiro e segundo colocado com um dia de folga e uma cesta de guloseimas.

O agente de atendimento Diego Conrado Lisboa foi o grande campeão do concurso no turno matutino. Ele conta que trabalha no Teleconsulta há um ano e que já participou de outras atividades temática, como o Dia das Bruxas. "Eu sempre me caracterizei nos eventos, mas nunca havia ganhado o concurso. O importante, na realidade, é o momento de diversão que temos com os nossos colegas. Ficamos ansiosas para saber como os outros vão vir, conversamos entre nós para surgir ideias, é muito bacana", disse.

A atividade em comemoração ao mês junino também foi estendida aos demais postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Na sede administrativa, Central de Processamento de Dados - CPD, Complexo Regulador, Samu, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática os colaboradores participaram de uma Sexta-Informativa sobre o tema, e do concurso de melhor traje caipira.

Genildo Salviano Soares foi o grande campeão da Central de Processamento de Dados - CPD. O colaborador disse que participa da brincadeira há cinco anos, e esta foi a segunda vitória dele no concurso. "Eu acho essa iniciativa do Idtech fantástica, porque estimula a interação com os nossos colegas de trabalho. Nos divertimos muito com as caracterizações", pontuou.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foram recebidos com uma festança, com direito a pipoca e brincadeiras típicas



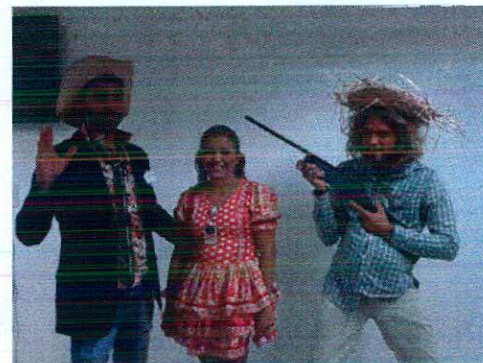
Na Central de Processamento de Dados - CPD, a festa foi boa demais da conta



Colaboradores do Complexo Regulador se divertiram bastante com os trajes típicos



O Ciams do Novo Horizonte também participou da atividade de São João



Colaboradores do SAMU arrasaram na caracterização caipira para o Arraiá

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 5 de julho de 2016 às 14:55h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	149	12	1	162
		INDRA GONELLA FONTENELLE	147	18	1	166
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	556	91	4	651
		Total da Especialidade	852	121	6	979
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	157	17	0	174
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	152	0	1	153
		EULI JOSE BRAGA	200	17	4	221
		Total da Especialidade	509	34	5	548
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	123	39	13	175
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	140	29	111	280
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	177	0	60	237
		NIVALDO DAVID AMARAL	278	0	55	333
		ROSELI APARECIDA RESENDE	161	15	32	208
		Total da Especialidade	879	83	271	1.233
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	3	8	17	28
		ROSELI APARECIDA RESENDE	8	0	31	39
		Total da Especialidade	11	8	48	67
Total da Unidade de Saúde			2.251	246	330	2.827
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	28	0	2	30
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	648	40	4	692
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	300	0	2	302
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	254	3	0	257
		Total da Especialidade	1.230	43	8	1.281
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	186	1	0	187
		Total da Especialidade	186	1	0	187
PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	215	0	9	224	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Cândida de Moraes	PEDIATRIA	Total da Especialidade	215	0	9	224	
	Total da Unidade de Saúde		1.631	44	17	1.692	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	311	36	0	347	
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	148	13	1	162	
		Total da Especialidade	459	49	1	509	
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	102	36	2	140	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	16	0	0	16	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	149	1	0	150	
		Total da Especialidade	267	37	2	306	
	Total da Unidade de Saúde		726	86	3	815	
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	240	64	0	304
			Total da Especialidade	240	64	0	304
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	138	0	32	170	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	146	10	27	183	
		Total da Especialidade	284	10	59	353	
PEDIATRIA		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	107	95	137	339	
		Total da Especialidade	107	95	137	339	
Total da Unidade de Saúde		631	169	196	996		
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	309	0	1	310
			JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	176	0	2	178
	Total da Especialidade		485	0	3	488	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	172	0	5	177	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	356	0	18	374	
		Total da Especialidade	528	0	23	551	
	PEDIATRIA	ÉLIANE OLIMPIO DE SOUZA	223	0	14	237	
		TANIT RIBEIRO CARMO	228	0	14	242	
		Total da Especialidade	451	0	28	479	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	7	0	23	30	
		Total da Especialidade	7	0	23	30	
	Total da Unidade de Saúde		1.471	0	77	1.548	
	CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	237	73	0	310

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	310	0	10	320
		MICHELE RONCATO FRANCA	293	36	2	331
		Total da Especialidade	840	109	12	961
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	134	9	12	155
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	107	55	15	177
		Total da Especialidade	241	64	27	332
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	59	0	223	282
		JONAS JOSE DE SOUZA	102	0	233	335
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	120	0	218	338
		Total da Especialidade	281	0	674	955
Total da Unidade de Saúde			1.362	173	713	2.248
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	205	0	0	205
		GISLAINE SALES GOMES	203	0	1	204
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	173	24	0	197
		Total da Especialidade	581	24	1	606
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	170	0	14	184
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	225	0	12	237
		Total da Especialidade	395	0	26	421
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	280	32	23	335
		Total da Especialidade	280	32	23	335
	Total da Unidade de Saúde			1.256	56	50
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	297	0	2	299
		Total da Especialidade	297	0	2	299
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	191	15	3	209
		Total da Especialidade	191	15	3	209
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	10	0	1	11
		HELIO GONCALVES PINHO	103	0	30	133
		Total da Especialidade	113	0	31	144
Total da Unidade de Saúde			601	15	36	652
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	472	39	6	517
		OSMAR MATIAS DE ABREU	245	22	29	296

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	717	61	35	813	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	184	17	27	228	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	207	24	27	258	
		Total da Especialidade	391	41	54	486	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	113	0	228	341	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	74	0	282	356	
		Total da Especialidade	187	0	510	697	
	Total da Unidade de Saúde			1.295	102	599	1.996
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	7	0	1	8
			TULIO CESAR MAGALHAES	348	0	1	349
Total da Especialidade			355	0	2	357	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	169	9	5	183	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	169	0	24	193	
		Total da Especialidade	338	9	29	376	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	170	28	23	221	
		Total da Especialidade	170	28	23	221	
Total da Unidade de Saúde			863	37	54	954	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	340	0	1	341
	Total da Especialidade		340	0	1	341	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	162	13	7	182	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	215	0	0	215	
		Total da Especialidade	377	13	7	397	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	165	11	40	216	
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	54	0	41	95	
		Total da Especialidade	219	11	81	311	
	Total da Unidade de Saúde			936	24	89	1.049
	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	459	0	4	463
Total da Especialidade			459	0	4	463	
GINECOLOGIA		CIRENE CRISTINA BORGES	185	2	3	190	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	153	6	4	163	
		Total da Especialidade	338	8	7	353	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	280	51	24	355
		Total da Especialidade	280	51	24	355
	Total da Unidade de Saúde		1.077	59	35	1.171
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	353	0	4	357
		Total da Especialidade	353	0	4	357
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	94	0	40	134
		Total da Especialidade	94	0	40	134
	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	9	3	62	74
		Total da Especialidade	9	3	62	74
	Total da Unidade de Saúde		456	3	106	565
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENICIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	290	0	1	291
		Total da Especialidade	290	0	1	291
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	163	20	27	210
		DANIEL DE OLIVEIRA	176	0	13	189
		Total da Especialidade	339	20	40	399
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	96	36	93	225
		Total da Especialidade	96	36	93	225
Total da Unidade de Saúde		725	56	134	915	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	265	0	3	268
		Total da Especialidade	265	0	3	268
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	119	53	17	189
		TULIO ALVES SARDINHA	212	0	28	240
		Total da Especialidade	331	53	45	429
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	207	0	90	297
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	131	4	139	274
		Total da Especialidade	338	4	229	571
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	3	3	6
		Total da Especialidade	0	3	3	6
Total da Unidade de Saúde		934	60	280	1.274	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	165	36	2	203
		Total da Especialidade	165	36	2	203

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	214	0	36	250	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	162	3	25	190	
		Total da Especialidade	376	3	61	440	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	85	0	128	213	
		Total da Especialidade	85	0	128	213	
Total da Unidade de Saúde			626	39	191	856	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	14	137	0	151	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	290	0	2	292	
		Total da Especialidade	304	137	2	443	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	210	16	3	229	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	94	15	2	111	
		Total da Especialidade	304	31	5	340	
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	184	0	28	212	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	180	0	25	205	
		Total da Especialidade	364	0	53	417	
	Total da Unidade de Saúde			972	168	60	1.200
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	209	64	1	274
GUILHERME MONTEIRO NASCENTE BC			0	118	0	118	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			321	1	2	324	
Total da Especialidade			530	183	3	716	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	230	0	4	234	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	197	0	7	204	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	134	15	17	166	
		Total da Especialidade	561	15	28	604	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	203	38	112	353	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	228	0	71	299	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	259	0	34	293	
		Total da Especialidade	690	38	217	945	
Total da Unidade de Saúde			1.781	236	248	2.265	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	221	16	0	237	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	325	18	2	345	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	546	34	2	582	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	160	21	1	182	
		Total da Especialidade	160	21	1	182	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	286	0	49	335	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	166	0	177	343	
		Total da Especialidade	452	0	226	678	
	Total da Unidade de Saúde			1.158	55	229	1.442
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	345	0	3	348	
		Total da Especialidade	345	0	3	348	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	169	20	5	194	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	156	0	5	161	
		Total da Especialidade	325	20	10	355	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	172	0	180	352	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	226	0	59	285	
		Total da Especialidade	398	0	239	637	
	Total da Unidade de Saúde			1.068	20	252	1.340
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	157	22	1	180
PAULO RODRIGUES SIQUEIRA			281	34	3	318	
Total da Especialidade			438	56	4	498	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	217	8	13	238	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	99	0	1	100	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	106	1	0	107	
		Total da Especialidade	422	9	14	445	
PEDIATRIA		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	158	3	2	163	
		Total da Especialidade	158	3	2	163	
Total da Unidade de Saúde			1.018	68	20	1.106	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	210	0	1	211	
		Total da Especialidade	210	0	1	211	
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	84	30	2	116	
		Total da Especialidade	84	30	2	116	
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	162	0	174	336	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	PEDIATRIA	JULIANA DE MELO MELGACO	0	115	0	115
		Total da Especialidade	162	115	174	451
	Total da Unidade de Saúde		456	145	177	778
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENN JUNQUEIRA ALMEIDA	231	12	6	249
		Total da Especialidade	231	12	6	249
	GINECÓLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	186	0	3	189
		EROS DE SOUSA	233	0	34	267
		Total da Especialidade	419	0	37	456
	Total da Unidade de Saúde		650	12	43	705
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	207	78	2	287
		Total da Especialidade	207	78	2	287
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	84	0	1	85
		EULI JOSE BRAGA	170	6	2	178
		Total da Especialidade	254	6	3	263
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	150	71	39	260
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	406	0	84	490
		Total da Especialidade	556	71	123	750
Total da Unidade de Saúde		1.017	155	128	1.300	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	359	0	7	366
		Total da Especialidade	359	0	7	366
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	152	18	13	183
		Total da Especialidade	152	18	13	183
Total da Unidade de Saúde		511	18	20	549	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	132	0	0	132
		SWZY ROCHA DE MORAES	243	0	2	245
		Total da Especialidade	375	0	2	377
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	245	0	6	251
		Total da Especialidade	245	0	6	251
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	274	0	255	529
		Total da Especialidade	274	0	255	529
	Total da Unidade de Saúde		894	0	263	1.157

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	263	0	1	264
		JOSÉ BALDOINO VALENTE	186	0	0	186
		Total da Especialidade	449	0	1	450
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	184	0	9	193
		MARCIA REGINA FREIRE	189	4	2	195
		Total da Especialidade	373	4	11	388
	Total da Unidade de Saúde			822	4	12
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	145	24	1	170
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	299	0	4	303
		BERNARDO PAULA NETO	220	0	3	223
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	78	34	0	112
		Total da Especialidade	742	58	8	808
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	106	18	1	125
		FLORISBELA DIAS VASQUES	232	0	4	236
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	191	10	13	214
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	76	107	1	184
		Total da Especialidade	605	135	19	759
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	252	0	82	334
		MARLY ARRUDA CAMARGO	146	0	27	173
		TANIA MOREIRA NOBREGA	119	24	6	149
		Total da Especialidade	517	24	115	656
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	4	0	17	21
		Total da Especialidade	4	0	17	21
	Total da Unidade de Saúde			1.868	217	159
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	228	41	2	271
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	81	2	0	83
		Total da Especialidade	309	43	2	354
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	151	0	7	158
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	182	15	4	201
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	184	0	1	185
		Total da Especialidade	517	15	12	544

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	337	0	9	346	
		Total da Especialidade	337	0	9	346	
	Total da Unidade de Saúde		1.163	58	23	1.244	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	235	18	2	255	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	316	0	7	323	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	248	33	3	284	
		VICENTE JOSE VITA	281	16	1	298	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	320	20	1	341	
		Total da Especialidade	1.400	87	14	1.501	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	167	24	3	194	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	189	13	1	203	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	275	14	2	291	
		EBERTH FRANCO VENCIO	140	0	1	141	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	44	6	0	50	
		Total da Especialidade	815	57	7	879	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	210	0	23	233	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	140	1	5	146	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	220	102	8	330	
		Total da Especialidade	570	103	36	709	
	Total da Unidade de Saúde		2.785	247	57	3.089	
	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	341	0	5	346
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	263	37	5	305
			Total da Especialidade	604	37	10	651
		GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	182	3	5	190
MUSBAH NADER KOLAILAT			230	0	4	234	
Total da Especialidade			412	3	9	424	
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	117	115	7	239	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	158	17	46	221	
		Total da Especialidade	275	132	53	460	
PEDIATRIA ALTO RISCO		VERA MARIA CAETANO MENDES	5	0	0	5	
		Total da Especialidade	5	0	0	5	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE	Total da Unidade de Saúde	1.296	172	72	1.540
Total Geral		34.300	2.744	4.673	41.717

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	CS Água Branca	Fernando	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Férias (17/06 a 01/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
01/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira	3497	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
02/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Wania Marcia Oliveira Rabelo	4578	Férias (04/07 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA.. (Regina)	NO PRAZO
02/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Férias (04/07 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA.. (Regina)	NO PRAZO
02/06	Centro de Saúde Vila Boa	Lourdes	Marina Carla Soares Madeira	14144	Retificação de Férias (31/05 a 19/06). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas do dia 10/06 agendadas para o dia 06/06 . <u>Dr. Paulo Rodrigues Siqueira</u>	FORA DO PRAZO
03/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Erwin Moreira da Rocha	6104	Férias (15/07 a 13/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
03/06		Tatiane	Euli José Braga	5803	Férias (11/07 a 26/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	
03/06		Tatiane	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	
03/06		Tatiane	Márcio Caetano Queiroz	6616	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	
03/06		Tatiane	Antônio de Melo Anes	9868	Férias (28/06 a 12/07). Agenda não gerada conferido SICAA.. (Cleber)	
03/06	CS Vila Canaã	Paulo César	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	Férias (28/06 a 27/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
03/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (18/07 a 01/08). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA.A srª Marceli fica ciente em cancelar a agenda gerada de 1ª consulta e retorno neste período.(Angélica)	NO PRAZO
06/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313	Férias (01 a 18/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
06/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
07/06	CS Vila Boa	Valeria	Suzete Assis de Oliveira	4291	Férias (05/07 a 19/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
			Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Cleber)	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (FÉRIAS)

08/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Férias (22/06 a 06/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Férias (11/07 a 25/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Afonso Rufino De Sousa	2510	Férias (26/09 a 10/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Carla Vanessa De Sousa	8686	Férias (05/07 à 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Jacinto José De Almeida	3145	Férias (13/10 a 11/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Férias (14/07 a 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Bernardo Paula Neto	2399	Férias (13/12 a 11/01/2017). Agenda gerada conferido SICCA . Srª Luciana ficou ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade . (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Marly Arruda Camargo	2611	Férias (19/07 a 02/08). Agenda gerada conferido SICCA . Srª Luciana ficou ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade. Cancelar retorno que foi agendada 01 retorno no 01/08 e 02 retornos no dia 02/08. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Tânia Moreira Nobrega	9470	Férias (11/07 a 25/07). Agenda gerada conferido SICCA . Srª Luciana ficou ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade. Cancelar 12 retornos que foram agendada nos dias 19,20 e 21/07. (Regina)	NO PRAZO
09/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Retificação de Férias (05/09 a 04/10). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
09/06	CIAMS Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	Retificação de Férias (27/09 a 11/10). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A Srª Eliane, fica ciente em cancelar a agenda em data mencionada, e remanejar as consultas de retorno agendadas. (Angélica)	NO PRAZO
09/06	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	Férias (12 a 26/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
09/06	CS Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Férias (18/07 a 16/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
09/06	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Férias (11 a 25/07) . Agenda não gerada de 1ª consulta e nem retorno, conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (FÉRIAS)

14/06	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Férias (19/07 a 01/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
14/06	Cais Vila Nova	Ednay	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
14/06	Cais Vila Nova	Ednay	David Gonçalves De Moraes	6252	Férias (04/07 a 18/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e gerada de retorno, conferido SICAA. A Srª Ednay fica ciente em cancelar a agenda de retorno nas datas mencionadas. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	Cais Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	Férias (08 a 22/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	Cais Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves De Oliveira	2889	Férias (04 a 18/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	Cais Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	Férias (18/07 a 06/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	Cais Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Férias (29/06 a 07/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	Cais Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	Férias (04/07 a 02/08). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. Srª Célia ficou ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade. (Regina)	***
15/06	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Regina)	***
15/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Férias (30/06 a 29/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Regina)	***
15/06	Cais Parque Das Amendoeiras	Liliane	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
15/06	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
16/06	CS Parque Industrial João Braz	Eliete	André De Oliveira Santana	7751	Férias (03 a 17/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/06	CS Parque Industrial João Braz	Eliete	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (FÉRIAS)

16/06	CS Parque Industrial João Braz	Eliete	José Tavares De Morais Filho	4467	Férias (05/07 a 20/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
16/06	CIAMS Jardim América	Eliane	Carla Vanessa De Sousa	8686	Retificação de Férias (19/07 a 17/08). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A srª Eliane fica ciente em cancelar a agenda em data mencionada. (Angélica)	NO PRAZO
20/06	CS Maria Dilce	Leandro	Mara Rúbia de Paiva	4271	Férias (04/07 a 18/07). Agenda gerada conferido SICAA, informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
20/06	CS Setor Cidade Jardim	Jhully	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Bloqueio de Vaga (2106). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para PTE: Ana Clara Neves Pimenta; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 21/06 as 09/30 com a profissional Drª Christiane Caetano Lima Lopes Pontes; no CS Setor Cidade Jardim. A srª Jhully da unidade, fica ciente dos procedimentos. (Angélica)	***
20/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Ivan Isaac	2213	Férias (11/07 a 25/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
21/06	CS Parque Anhanguera	Ariane	Carolina Dias De Araujo E Silva	9955	Férias (19/07 a 02/08). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A srª Ariane fica ciente em cancelar a agenda no período mencionado. (Angélica)	NO PRAZO
21/06	CS Setor Perim.	Werlane	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	Férias (18/07 a 01/08). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A srª Werlane fica ciente em cancelar a agenda no período mencionado. (Angélica)	NO PRAZO
21/06	CS Setor Perim	Simone	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Férias (11/07 a 25/07). Agenda gerada conferido pelo Sicaa, informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
21/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Férias (18/07 a 01/08). Agenda gerada conferido pelo SICAA, informado para Srº Luzimar cancelar as vagas geradas. (Paulo)	NO PRAZO
21/06	Cais Vila Nova	Ednay	Carlos Alberto Cascão	2621	Férias (12/07 a 10/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
21/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
21/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Férias (19/09 a 03/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
22/06	CS Vila Boa	Valéria	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
22/06	CS Marinho Lemos	Léia	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Férias (04 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (FÉRIAS)

22/06	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	Férias (19/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
22/06	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Euli Jose Braga	5803	Férias (04 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
22/06	Cs Cidade Jardim	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Férias (06 a 20/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
22/06	CS Conjunto Riviera	Elza	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Férias (04/07 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	***
28/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins	8057	Férias (15 a 29/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
28/06	CS Cidade Jardim	Maria José	Christiane Caetano Lima	9574	Férias (12/07 a 26/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
29/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Férias (04/07 a 18/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
29/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva	5552	Férias (01/08 a 15/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
29/06	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	Férias (15/a 29/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	NO PRAZO
30/06	Cais Finsocial	Cármem	Maurício Pinheiro Pompeu De Campos	7935	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
30/06	Cais Goiás	Pedro	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Férias (25/07 a 08/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	Centro de Saúde Vila Mauá	Taynara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Licença Médica (20/06 a 19/07)</i> . Agenda gerada conferido SICCA. Srª Tayanara ficou ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
03/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Licença Médica (06/06 a 15/07)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: dr Fabricia Ferreira De Moura - 08 consultas do dia 06/06 para o dia 08/06; - 06 consultas do dia 06/06 para o dia 09/06; <u><i>Dr Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes</i></u> - 02 consultas do dia 06/06 para o dia 09/06. <u><i>Dr Talita Clementino Moraes E Cunha</i></u> - 08 consultas do dia 08/06 para o dia 09/06; - 02 consultas do dia 08/06 para o dia 10/06. <u><i>Dr Vicente Jose Vita</i></u> - 04 consultas do dia 09/06 para o dia 10/06; - 05 consultas do dia 09/06 para o dia 13/06. <u><i>Dr Vilmar Pires De Paiva</i></u> - 09 consultas do dia 10 para o dia 13/06. A srª Marceli fica ciente em cancelar a agenda gerada de 1ª consulta e retorno neste período. (<i>Angélica</i>)	***
09/06	CIAMS Jardim América	Eliane	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Licença Eleitoral (02/07 a 02/10)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
15/06	CS Cidade Jardim	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Licença Médica (A partir 22/06 – por Tempo Indeterminado) .</i> Foram canceladas 33 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)	***
24/06	CS Cidade Jardim	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Licença Médica (22/06 a 01/07)</i> . Foram canceladas 92 vagas disponíveis. (<i>Bianca</i>)	***
27/06	Cs Vila Canaã	Joiele	Juliana De Melo Melgaco	8335	<i>Licença Médica (26/06 a 25/07)</i> . Foram canceladas 82 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 29/06, com a <u><i>Drª Aracely Rosa De Oliveira</i></u> na mesma unidade. (<i>Bianca</i>)	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	CS Vila Canaã	Júnior	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	<i>Atestado Médico (01/06)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 08/06. (<i>Angélica</i>)	***
01/06	CS Norte Ferroviário	Ângela	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 06/06; - 01 consulta para o dia 07/06. (<i>Cleber</i>)	***
01/06	Cais Candida de Moraes	Sandra	José da Costa Cordeiro	3982	<i>Atestado Médico (14 e 15/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Cleber</i>)	***
01/06	CS Vila União	Louise	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (01/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 02/06; - 07 consultas para o dia 06/06. (<i>Cleber</i>)	***
01/06	CS Vila Santa Helena	André	Fábio Brockestayer	7508	<i>Motivo Pessoal (a partir do dia 21/06 por tempo indeterminado)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. André ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
01/06	CS Vila Santa Helena	André	Fábio Brockestayer	7508	<i>Motivo Pessoal (14 e 16/06)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. André ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. Fará reposição dias 10 e 17/06. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
02/06	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Folga Adquirida (02/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/06; - 05 consultas para o dia 08/06. Folga devido a doação de sangue do dia 01/06. (<i>Bianca</i>)	***
02/06	CS Cidade Jardim	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 03/06; - 11 consultas para o dia 07/06. (<i>Angélica</i>)	***
02/06	CS Cidade Jardim	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 08/06; - 09 consultas para o dia 09/06. <i>(Angélica)</i>	
02/06	CS Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 06/06; - 04 consultas para o dia 07/06. <i>(Cleber)</i>	***
02/06	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Particular (02/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas para o dia 09/06; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
02/06	Cais Chácara do Governador	Josy	Danielle Moreno Castanho	12596	<i>Atestado Médico (06/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 09/06; - 04 consultas para o dia 10/06. <i>(Cleber)</i>	***
02/06	CS Parque Anhanguera	Ariany	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<i>Folga de Aniversário (07/06)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr Fabricio Valtville, de que o profissional usufruirá de sua folga em 24/06. A sr ^a Ariany fica ciente em cancelar agenda de 1ª consulta e retorno do dia 24/06. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
02/06	Ciams Setor Pedro Ludóvico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Congresso Paulista de Ginecologia e Obstetrícia (25 a 27/08)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
02/06	CS Parque Industrial João Braz	Cida	José Tavares de Moraes	4467	<i>Atestado Médico (02 e 03/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06; - 06 consultas do dia 02/06 para o dia 09/06; - 02 consultas do dia 02/06 para o dia 10/06; - 21 consultas do dia 03/06 para o dia 10/06. <i>(Cleber)</i>	***
02/06	CS Criméia Leste	Ana	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (02/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 06/06. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
02/06	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Roberta	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/06; - 02 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 08/06; - 03 consultas para o dia 09/06. <i>(Regina)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

02/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Michael	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 06/06.. (<i>Regina</i>)	***
03/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Atestado Médico (06/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 07/06, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
03/06	CS Parque Anhanguera	Ariany	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Reunião no Ministério da Saúde – Mais Médicos (09 e 16/06)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício Valtville. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 09/06. A profissional fará reposição em: 06/06 e 13/06. sr ^o Ariany fica ciente em gerar agenda extra, e cancelar agenda de 1ª consulta e retorno do dia 16/06. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
03/06	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (22/06)</i> . Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas geradas de primeira consulta e de retorno. (<i>Cleber</i>)	***
03/06	CS Vila União	Louise	Márcia Regina Freire	7500	<i>Férias (19/12/2016 a 02/01/2017)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
06/06	CS Parque Anhanguera	Aryane	Ivan Isaac	2213	<i>Acompanhar Familiar em Cirurgia (06/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 07/06; - 06 consultas para o dia 08/06. <i>O profissional fará reposição no dia 17/06. Ciente em criar agenda de reposição.</i> (<i>Cleber</i>)	***
06/06	CS Vila Mauá	Marizélia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (07 a 09/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 07/06 para o dia 13/06; - 13 consultas do dia 07/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 07/06 para o dia 15/06; - 12 consultas do dia 08/06 para o dia 15/06; - 03 consultas do dia 08/06 para o dia 16/06 <u><i>Cs Vila União – Dr José Balduino Valente</i></u> - 04 consultas do dia 08/06 para o dia 13/06; - 01 consulta do dia 09/06 para o dia 13/06; - 05 consultas do dia 09/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 09/06 para o dia 15/06. (<i>Angélica</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

06/06	Cais Bairro Goia	Ila	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (06/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 07/06; - 03 consultas para o dia 09/06; - 06 consultas para o dia 10/06; - 04 consultas para o dia 13/06. <i>(Cleber)</i>	***
06/06	Cais Bairro Goia	Carlos	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Folga de Aniversário (08/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/06; - 07 consultas para o dia 15/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
06/06	Cais Chácara Do Governador	Oneida	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (06/06)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/06; - 07 consultas para o dia 13/06; - 07 consultas para o dia 14/06. <i>(Bianca)</i>	***
06/06	CS Vila Mauá	Tayanara	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (13 e 14/06)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Vila Canaã <u><i>Drª Lorena Yoshie Gondo Ribeiro</i></u> - 14 consultas do dia 13/06 para o dia 15/06; - 06 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; Centro de Saúde Vila União <u><i>Dr.º Arnoldo Ribeiro Hamu</i></u> - 10 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 16/06. <i>(Regina)</i>	***
06/06	Cs Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Retificação de e-mail (15 e 16/06)</i> . Médica irá atender normalmente nesses dias, grade gerada e liberada para o 0800. <i>(Bianca)</i>	***
07/06	CS Vila Boa	Valeria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Palestra Grupo Hiperdia (28/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
07/6	CS Setor Perim	Darci	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (07/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 08/06; - 02 consultas para o dia 09/06; - 03 consultas para o dia 10/06. <i>(Cleber)</i>	***
07/06	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (07/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 08/06; - 12 consultas para o dia 09/06. (Cleber)	
07/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Motivo Particular (06/06). Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício Montijo, de que o profissional fará reposição em dia 10/06; agenda extra gerada. Foram remanejadas 12 consultas agendadas para data mencionada; com o mesmo profissional. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Atestado Médico (21/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
07/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	Atestado Médico (08/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 14/06; - 07 consultas para o dia 15/06. (Bianca)	***
08/06	Cais Bairro Goia	Hayla	Antônio de Melo	9868	Atestado Médico (07/06). Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 14/06; - 08 consultas para o dia 15/06; <u>Drº: Wandenberg Monte Negro</u> - 04 consultas para o dia 10/06; - 07 consultas para o dia 13/06. (Cleber)	***
08/06	CS Vila Santa Helena	Meryane	Swzy Rocha de Moraes	12653	Motivo Particular (21,23,24 e 27/06). Agenda não gerada, conferindo SICAA. O profissional fará reposição nos dias 09,10,16 e 17/06, Autorizado pela Coordenação Dr: Fabrício. Como a Unidade não enviou comunicado respeitando o prazo de 15 dias conforme preconizado, a profissional atenderá demanda espontânea nestes dias. Autorizado pela Coordenação Drª Erika. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/06	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (08/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 16/06.(Angélica)	***
08/06	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	Motivo Particular (28/06). Autorizado pela coordenação Dr Fabrício Valtville; de que o profissional não atenderá no período vespertino, e que atenderá no período matutino; em data mencionada A sr ª Analice, fica ciente em cancelar agenda do período vespertino e gerar agenda no período matutino. (Angélica)	FORA DO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Tânia Moreira Nobrega	9470	Folga de Aniversário (09/11). Agenda não gerada conferido SICCA (Regina)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Folga de Aniversário (19/10). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Afonso Rufino De Sousa	2510	Folga de Aniversário (25/07). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Bernardo Paula Neto	2399	Folga de Aniversário (23/12). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Doliana Martins Brasil	8956	Folga de Aniversário (10/07). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Jacinto José De Almeida	3145	Grupo de Gestante (19/10). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Marly Arruda Camargo	2611	Grupo de Gestante (13/07; 17/08). Agenda não gerada conferido SICCA.(Regina)	NO PRAZO
08/06	CIAMS Jardim América	Valéria	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Grupo de Hiperdia (29/06- 27/07- 31/08 -28/09 – 26/10- 30/11 – 14/12). Agenda não gerada conferido SICCA (Regina)	NO PRAZO
09/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Atestado Médico (09/06- Período Vespertino). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/06; - 07 consultas para o dia 16/06. (Angélica)	***
09/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Atestado Médico (15/06). Foram canceladas 06 vagas e remanejadas 4 consultas agendadas para o dia 16/06; com o mesmo profissional. (Angélica)	***
09/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Atestado Médico (22/06). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A Srª Eleusa, fica ciente em cancelar agenda em data mencionada, e remanejar as consultas de retorno agendados pela unidade.(Angélica)	***
09/06	CS Água Branca	Ana Maria	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (14/06). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 16/06; com o mesmo profissional. (Angélica)	***
09/06	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André de Oliveira Santana	7751	Atestado Médico (09/06). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 13/06; - 03 consultas para o dia 14/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					- 03 consultas para o dia 15/06; - 06 consultas para o dia 16/06; Dr^o: Arianne Calvao - 02 consultas para o dia 15/06. (Cleber)	
10/06	CAIS Chácara do Governador	Jonathan	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	Atestado Médico (09/06). Foram remanejadas 8 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 13/06; - 02 consultas para o dia 16/06.(Regina)	***
10/06	CS Vila Canaã	Júnior	Francesco Riccio	7779	Atestado Médico (10/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 13/06; - 08 consultas para o dia 14/06; - 13 consultas para o dia 17/06. (Cleber)	***
10/06	Cais Parque Das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	Atestado Médico (10/06). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/06; - 04 consultas para o dia 16/06. (Bianca)	***
13/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	Atestado Médico (13 e 14/06). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma: - 30 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 21/06; - 24 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06. Dr Claudio Raul Tavares - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06. (Angélica)	***
13/06	Cais Bairro Goiás	Tatiana	Wandenberg Monte Negro Pitaluga	3602	Atestado Médico (13/06). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 16/06; - 08 consultas para o dia 20/06; - 12 consultas para o dia 20/06.(Angélica)	***
13/06	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (13/06). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 15/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (Cleber)	***
13/06	Cais Amendoeiras	Lilian	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Atestado Médico (13/06). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 16/06; - 07 consultas para o dia 17/06. (Cleber)	
13/06	CS Setor Perim	Darci	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (14/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/06; - 02 consultas para o dia 21/06. (Angélica)	***
14/06	CS Cândida de Moraes	Shirley	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Falta (09/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 15/06; - 16 consultas para o dia 16/06; - 12 consultas para o dia 20/06; - 07 consultas para o dia 21/06. (Cleber)	FORA DO PRAZO
14/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Atestado Médico (01/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
14/06	Cais Bairro Goia	Carlos	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Atestado Médico (14/06)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 20/06; - 08 consultas para o dia 21/06; - 19 consultas para o dia 22/06. (Cleber)	***
14/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<i>Doação de sangue (15/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 20/06. Folga adquirida devido a doação de sangue dia 23/06, não tem nenhum paciente agendado foi feito somente o cancelamento 06 vagas disponíveis. (Bianca)	***
14/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Reunião na GAP (24/06 e 01/07 no período matutino)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. Fará reposição dias 24/06 e 01/07 período vespertino, ciente do cancelamento da grade do dia 01/07 do período matutino. (Bianca)	***
14/06	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<i>Atestado Médico (14,16,17/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					- 02 consultas do dia 16/06 para o dia 21/06; - 08 consultas do dia 16/06 para o dia 23/06; - 09 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06. <i>(Bianca)</i>	
14/06	CIAMS Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Atestado Médico (14/06 a 16/06).</i> Foram canceladas 6 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 05 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06; - 05 consultas do dia 16/06 para o dia 22/06. <i>(Regina)</i>	***
15/06	CS Vila Boa	Valeria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (29/06).</i> Agenda não gerada conferindo SICAA. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	Cais Chácara do Governador	Monica	Livia Maria da Silva	14797	<i>Atestado Médico (15/06- Somente período Matutino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 20/06; - 08 consultas para o dia 21/06; - 06 consultas para o dia 22/06. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Atestado Médico (15/06).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/06; - 06 consultas para o dia 21/06. <i>(Angélica)</i>	***
15/06	CS Cidade Jardim	Jhully	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado Médico (15/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	CS Setor Perim	Darci	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (15/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 20/06; - 02 consultas para o dia 21/06; - 03 consultas para o dia 22/06. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	CS Cidade Jardim	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (23 e 24/06).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	Cais Bairro Goia	Carlos	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Atestado Médico (15/06).</i> Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 18 consultas para o dia 23/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					- 10 consultas para o dia 24/06. (Cleber)	
15/06	CS Cidade Jardim	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (16/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 17/06; - 02 consulta para o dia 21/06. (Cleber)	***
15/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789	<i>Folga (14 a 15/07)</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Folga referente Capacitação Dengue, Chikungunha e Zica no CSF Ville de France de 04/04/16. (Regina)	NO PRAZO
15/06	CS Crimeia Leste	Marlene	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (15/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 20/06.(Regina)	FORA DO PRAZO
16/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (22/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 23/06; com a mesma profissional. (Angélica)	***
16/06	CS Parque Industrial João Braz	Eliete	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Coleta de Citologia (23/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 24/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
17/06	Cais Bairro Goia	Carlos	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Atestado Médico (20/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 23/06, com a mesma profissional. (Cleber)	***
17/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes	15167	<i>Atestado Médico (17/06)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 23/06; - 06 consultas para o dia 24/06. (Cleber)	***
17/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Atestado Médico (17/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 20/06; - 04 consultas para o dia 21/06. (Cleber)	***
20/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<i>Atestado Médico (27/06)</i> . Foram bloqueados 20 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (Angélica)	***
20/06	CS Parque Amazonia	Marceli	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Atestado Médico (20/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 21/06; - 04 consultas para o dia 22/06. (Cleber)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

20/06	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (20/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/06; - 06 consultas para o dia 28/06. (<i>Bianca</i>)	***
20/06	CAIS Finsocial	Vera	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Falta (21/06).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 27/06; - 26 consultas para o dia 28/06.(<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
20/06	Cais Parque Das Amendoeiras	Bruna	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Atestado Médico (20/06 e 22/06).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 66 consultas da seguinte forma : - 12 consultas do dia 20/06 para o dia 27/06; - 24 consultas do dia 20/06 para o dia 29/06; <u><i>Drª Henrique De Paula Mendoca Neto</i></u> - 09 consultas do dia 22/06 para o dia 23/03; - 12 consultas do dia 22/06 para o dia 24/06; - 09 consultas do dia 22/06 para o dia 30/06. (<i>Regina</i>)	***
20/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Motivo Particular (10, 11, 12/08).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Luzimar ciente em cancelar primeira e retorno. Autorizado pela Coordenação – Dr. Fabrício reposição nas datas de 12, 19 e 26/07. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO.
21/06	CS Parque Anhanguera	Ariane	Carolina Dias De Araujo E Silva	9955	<i>Motivo Aula na UFG /Concurso (06;07;08 e 09/07).</i> Autorizado pela Coordenação dr ° Fabrício Valtville, de que a profissional não atenderá nos dias mencionados, e que fará reposições em: 08;09 e 15/08, a partir das 07h:00min. A srª Ariane fica ciente em cancelar agenda dos dias ausentes e gerar agenda extra de reposição nas datas informadas. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
21/06	Cais Bairro Goia	Rosângela	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (21/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 27/06; - 04 consultas para o dia 28/06; - 01 consulta para o dia 29/06.(<i>Angélica</i>)	***
21/06	Ciams Jardim América	Eliane	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (21/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 27/06 , com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
21/06	CS Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Retificação de e-mail anterior (23/06).</i> Foram disponibilizadas 20	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					vagas para o 0800, devido ao cancelamento da consulta pré-agendada, da profissional. <i>(Angélica)</i>	
21/06	Cais Vila Nova	Ednay	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	21º Congresso Brasileiro Multidisciplinar de Diabetes (29/07). Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
21/06	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Atestado Médico (21/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 29/06. <i>(Regina)</i>	***
22/06	CS Vila Clemente	Ronice	Lorena Junqueira Almeida	12817	Atestado Médico (23/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 24/06; - 08 consultas para o dia 27/06; - 01 consultas para o dia 28/06. <i>(Cleber)</i>	***
22/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Atestado Médico (22/06). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 23/06; - 09 consultas para o dia 27/06. <i>(Cleber)</i>	***
22/06	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Palestra no Grupo de Hiperdia (25/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
22/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Atestado Médico (14 e 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
22/06	Cais das Amendoeiras	Eliane	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (21/06). Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 23/06; - 12 consultas para o dia 28/06; - 19 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i>	***
22/06	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	Doação de Sangue (12/07). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional terá folga adquirida dia 13/07 devido a doação de sangue. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
22/06	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	Atestado Médico (04/07). Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***
22/06	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Geovane José De Lima	5923	Atestado Médico (29/06). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 30/06. <i>(Regina)</i>	***
22/06	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Ariane Calvao Collus	14509	Atestado Médico (22/06 – Período Vespertino). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					- 02 consultas para o dia 24/06; - 14 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06. <i>(Regina)</i>	
22/06	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Atestado Médico (22/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 27/06; - 08 consultas para o dia 28/06. <i>(Bianca)</i>	***
23/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (23/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/06; - 05 consultas para o dia 28/06. <i>(Angélica)</i>	***
23/06	Cais Finsocial	Elaine	Jefferson Brockestayer	7880	<i>Falta (23/06)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas todas para o dia 24/06, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
23/06	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	<i>Motivo de Falta (23/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 27/06; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
23/06	CIAMS Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (23/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas do período vespertino da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/06; - 05 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06. <i>(Regina)</i>	***
24/06	Cais Finsocial	Elaine	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo de Falta (24/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Cs Jardim Balneario Meia Ponte – Dr Mirna Mariano Leao</i></u> - 06 consultas para o dia 27/06; - 06 consultas para o dia 28/06; - 07 consultas para o dia 29/06; - 09 consultas para o dia 30/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
27/06	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (27/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 28/06; - 06 consultas para o dia 29/06; - 01 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i>	***
27/06	Cais Bairro Goia	Carlos	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (27/06 a 01/07)</i> . Foram canceladas 29 vagas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Nivaldo David Amaral</u> - 10 consultas do dia 27/06 para o dia 28/06; - 02 consultas do dia 27/06 para o dia 29/06. <u>Dr Roseli Aparecida Resende</u> - 02 consultas do dia 28/06 para o dia 29/06. <u>Dr Nivaldo David Amaral</u> - 05 consultas do dia 30/06 para o dia 01/07; - 02 consultas do dia 01/07 para o dia 04/07. (<i>Angélica</i>)	
27/06	CS Vila Mauá	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (27 a 30/06).</i> Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drª: Maria da Conceição</u> - 14 consultas do dia 27/06 para o dia 28/06; - 06 consultas do dia 28/06 para o dia 28/06; - 01 consulta do dia 28/06 para o dia 29/06; - 02 consultas do dia 29/06 para o dia 29/06; - 01 consulta do dia 30/06 para o dia 29/06. (<i>Cleber</i>)	***
27/06	Cais Chácara do Governador	Mônica	Danielle Moreno Castro	12596	<i>Atestado Médico (30/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 01/07, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
27/06	CS Maria Dilce	Leila	Mara Rubia de Paiva	4271	<i>Atestado Médico (28,29 e 30/06).</i> Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Setor Perim</u> <u>Drº: Rodrigo Caetano</u> - 03 consultas do dia 28/06 para o dia 28/06; - 01 consulta do dia 29/06 para o dia 28/06; - 01 consulta do dia 30/06 para o dia 28/06. (<i>Cleber</i>)	***
27/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Atestado Médico (27/06 a 29/06).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Tulio Alves Sardinha</u> - 11 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07; - 08 consultas do dia 28/06 para o dia 05/07; - 09 consultas do dia 29/06 para o dia 07/07. (<i>Angélica</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

27/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Motivo Particular (30/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 05/07. <u>Cais Vila Nova – Dr Sergio Raul Aquino E Silva</u> Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício, de que o profissional não atenderá em data mencionada, e que fará reposição em 18/07. A sr ° Ana Maria, fica ciente em gerar a agenda no dia 18/07. (Angélica)	FORA DO PRAZO
27/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Retificação de E-mail Anterior (06; 07 e 08/07)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício; de que a profissional atenderá normalmente, nos dias informados como ausentes, em decorrência do cancelamento da Prova de concurso agendada, e sua grade de reposição, referentes aos dias 08; 09 e 15/08; Asr ° Luzimar, fica ciente em cancelar e gerar normalmente dos dias de atendimento, da profissional. (Angélica)	NO PRAZO
27/08	Cais Bairro Goia	Carlos	Elidia Célia Sântillo Gomes	5291	<i>Retificação de E-mail anterior (30/06 e 01/07)</i> . Agenda liberada para o 0800. (Angélica)	***
27/08	Cais Chácara do Governador	Joelma	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Retificação de E-mail anterior (A partir do dia 04/07)</i> . Agenda liberada para o 0800. (Angélica)	***
27/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Bloqueio de Vagas (04/07)</i> . Foram bloqueada 02 vagas disponíveis para inserção de DIU . (Regina)	***
28/06	CS Cidade Jardim	Maria José	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado Médico (01/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 04/07, com a mesma profissional. (Cleber)	***
28/06	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio De Sousa	4599	<i>Atestado Médico(08/07)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Bianca)	***
29/06	CS Criméia Leste	Ana	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (28/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 01/07, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
29/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (28/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Celio Da Silva Rocha Vidal</u> - 04 consultas para o dia 01/07; - 07 consultas para o dia 04/07. (Angélica)	***
29/06	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (04/07)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponível e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (POR FALTA)

					remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (Cleber)	
29/06	Cais Parque das Amendoeiras	Liliane	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Folga de Aniversário (18/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
29/06	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo de Freitas	3981	<i>Atestado Médico (29/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 04/07; - 02 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (Cleber)	***
30/06	Cais Finsocial	Cármem	Nazir Seabra Guimarães Filho	8493	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/07; - 03 consultas para o dia 08/07.(Angélica)	***
30/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Grade Equivocada (04/07 a 07/07)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Geovane Jose de Lima</u> - 08 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 04/07; - 04 consultas do dia 05/07 para o dia 05/07; - 06 consulta do dia 06/07 para o dia 05/07; - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 06/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
30/06	Cais Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<i>Folga de Aniversário (13/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/06	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de vaga (06/06).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para Kyarla Lethusa De Alcantra, menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 06/06 as 08:31 com o profissional. Márcia da unidade ciente dos procedimentos. <i>(Bianca)</i>	***
08/06	CS Cidade Jardim	Lucilene	Christiane Caetano Lima	9574	<i>Bloqueio de Vaga(09/06).</i> Foi Bloqueado uma vaga disponível para uma criança com menor 12 anos com Dr ^a : Christiane Caetano no dia 09/06 as 07:30 para Esther Geovanna Teles. <i>(Cleber)</i>	***
13/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Bloqueio de Vaga (14/06).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para Pte :Nicolle Rosa De Almeida; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 14/06 as 16h:30min; com o profissional Dr ° Paulo Vicente Mota Ribeiro. .A sr ^a Marceli, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
15/06	CIAMS Jardim América	Eliane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Aposentadoria (A partir do dia 15/06).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis. A profissional atenderá os pacientes já agendados até a data de 21/06. A sr ^a Eliane, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 27/06. <i>(Angélica)</i>	***
16/06	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Alteração de Grade (A partir de 27/06).</i> Foi autorizado pela Coordenação Dr Fabricio de que a profissional deixará de atender 20 pacientes/dia e passará a atender 15 pacientes/dia, sendo as quartas, quintas e sextas-feira, a partir das 07h:00min da manhã. A sr ^a Luzimar fica ciente em alterar a grade , a partir da data mencionada. <i>(Angélica)</i>	***
17/06	CS Cidade Jardim	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Bloqueio de Vaga (21/06).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para Pte: Anne Katrynne Siqueira Silva; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 21/06 ás 08h:30min com a profissional Dr ^a Christiane Caetano Lima Lopes Pontes.; da unidade CS Setor Cidade Jardim .A sr ^a Jhully da Unidade, fica ciente dos procedimentos.	***
20/06	CS Setor Cidade Jardim	Jhully	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Bloqueio de Vaga (21/06).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para PTE: Ana Clara Neves Pimenta; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 21/06 as 09/30 com a profissional Dr ^a Christiane Caetano Lima Lopes Pontes; no CS Setor Cidade Jardim. A sr ^a Jhully da unidade, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
21/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Alteração de horário (A partir do dia 04/07).</i> Autorizado pela Coordenação dr	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2016 (DIVERSOS)

					° Fabrício Valtville, de que o profissional atenderá escalonamento em três horas. <i>(Angélica)</i>	
21/06	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lucia Nunes	4041	Aposentadoria (A partir do dia 21/06). Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma : Dr^a: Florisbela Dias Vasques - 03 consultas do dia 21/06 para o dia 23/06; - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 24/06; - 02 consultas do dia 21/06 para o dia 27/06; - 04 consultas do dia 22/06 para o dia 27/06; - 06 consultas do dia 22/06 para o dia 28/06; - 03 consultas do dia 23/06 para o dia 28/06; - 03 consultas do dia 23/06 para o dia 29/06; - 06 consultas do dia 27/06 para o dia 29/06; - 01 consulta do dia 27/06 para o dia 30/06; - 01 consulta do dia 29/06 para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i>	***
23/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva	5552	Alteração de Horário (A partir do dia 05/07). Foi Autorizado pela pela Coordenação Ambulatorial a mudança de Horário da Dr ^a ; Célia Mendonça do Centro de Saúde Norte Ferroviário, partir do dia 05/07 a profissional deixará de atender as 14:00hs e passará atender a partir das 12:00hs. <i>(Cleber)</i>	***
29/06	Cais Chácara do Governador	Josy	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	Alteração na grade (A partir do dia 11/07). Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício Valtville, de que a profissional deixará de atender as segunda-feira e passará a atender as quinta-feira; com a mesma quantidade de pacientes ao dia. <i>(Angélica)</i>	***
29/06	CS Vila Clemente	Vanilda	Lorena Junqueira Almeida	12817	Alteração na grade (A partir do dia 11/07). Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício Valtville, atenderá carga horaria de 10 hs e 10hs na Gast na especializada de pneumologia. <i>(Regina)</i>	***
30/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes	8676	Alteração na Grade (a partir de 11/07). Autorizado pela Coordenação, Dr. Fabrício – GAP, a alterar a grade do profissional, ficando da seguinte forma: Atendimento às segundas, quartas e sexta-feira, com o mesmo quantitativo de atendimento. <i>(Paulo)</i>	***